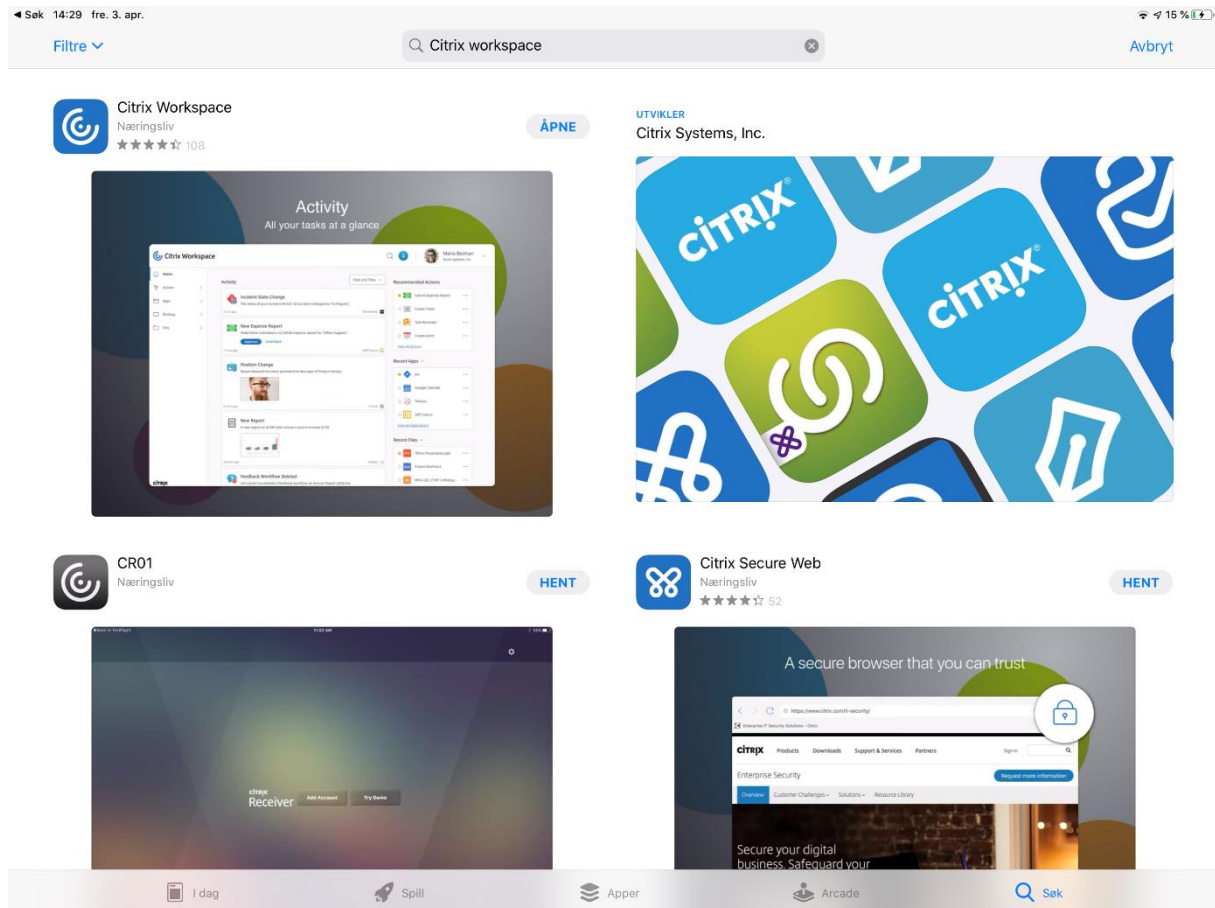


Brukerveiledning ekstern arbeidsflate for iPadOS

Som følge av Koronasituasjonen er mange ansatte i Helse Sør-Øst avhengig av å kunne jobbe hjemmefra. For ansatte som ikke har bærbar PC fra jobben, vil det nå være mulighet for å logge seg på en arbeidsflate over internett med privat/egen iPad.

Før du logger inn må du ha installert Citrix Workspace på din enhet. Dette kan du gjøre ved å gå inn i App Store og søke etter «Citrix» eller «Citrix Workspace» og installere denne appen (Citrix Workspace) på din enhet.



Fremgangsmåte

1. Last ned og installer Citrix Workspace fra App Store som beskrevet over. Du trenger ikke å åpne Citrix Workspace.
2. Start en nettleser. Vi anbefaler Safari for iPadOS brukere.
3. Skriv inn adressen som samsvarer med det foretaket du skal koble deg til:

ekstern.sykehuspartner.no

SIKT: SIHF, SIVHF, SSHF, VVHF, STHF, SUNHF, SØHF, SPHF, HSØ (RHF), SAHF







ekstern.ous-hf.no

OUS

ekstern.ahus.no

AHUS

4. Der vil du bli bedt om å logge inn med elektronisk ID (samme rutine som for nettbank og andre offentlige etater):

VELG ELEKTRONISK ID	
	MINID Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
	BANKID Med koder fra banken din
	BANKID PÅ MOBIL Med sikker legitimasjon på mobil
	BUYPASS ID PÅ SMARTKORT Med smartkort og kortleser
	BUYPASS ID I MOBIL Med passord/SMS eller mobilapp
	COMMFIDES Med USB-pinne eller smartkort
Slik skaffer du deg elektronisk ID	

5. Her vil brukernavnet ditt være utfylt og du må taste inn passordet ditt og trykk Logon (det passordet du bruker til vanlig når du logger inn på maskin på jobb)



Sikker tilkobling
for Ekstern tilgang

Brukernavn

Passord

6. Les meldingen og klikk OK.

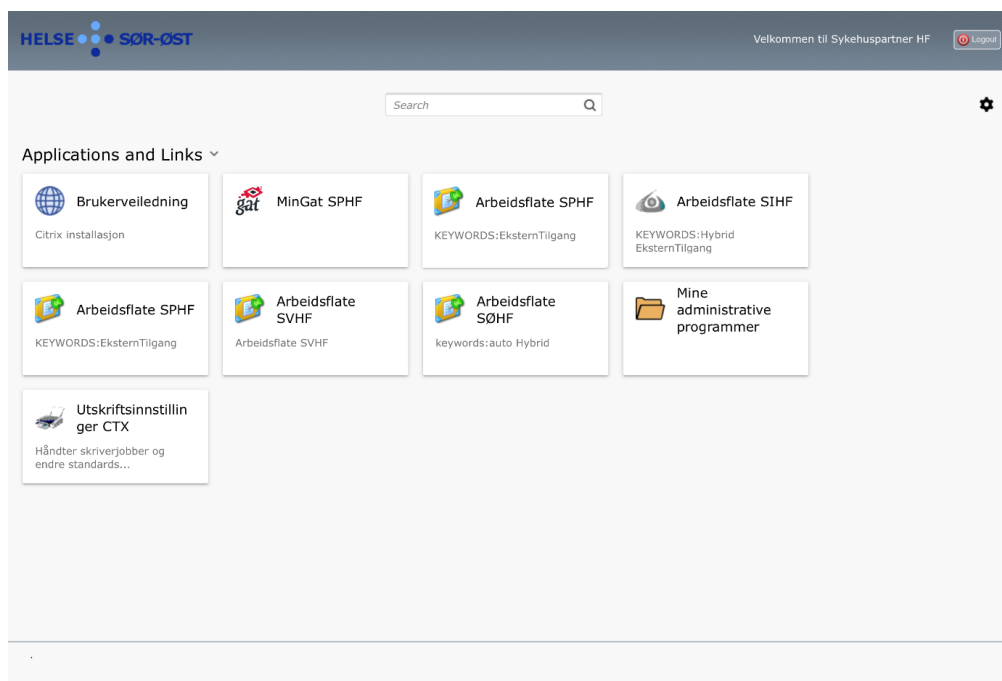
Når du starter opp Citrix arbeidsflate er du på jobb, og PC-en kan ikke deles med andre.

Du har tilgang til de samme applikasjonene som ellers. Husk dette når du har folk rundt deg. Det er din plikt å sørge for at ingen andre får innsyn i de helseopplysninger som kun du skal ha tilgang til.

Ved å trykke OK aksepterer du dette.

[OK, jeg aksepterer.](#)

7. Etter påloggingen så vil du få opp en side som viser flere ikoner (disse kan avvike noe fra bildet under):

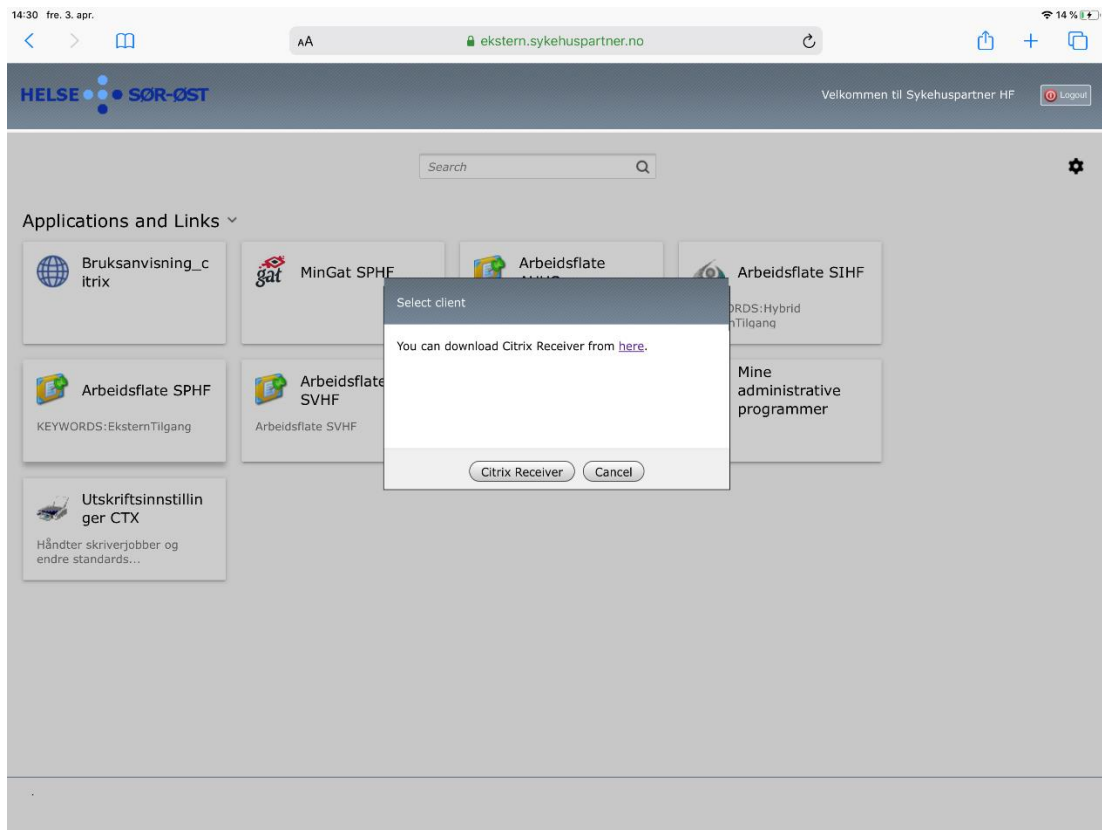


The screenshot shows the Citrix workspace home page. At the top, there is a header with the HELSE SØR-ØST logo on the left and the text 'Velkommen til Sykehuspartner HF' with a 'Logout' button on the right. Below the header is a search bar and a settings gear icon. The main content area is titled 'Applications and Links' and contains several application tiles:

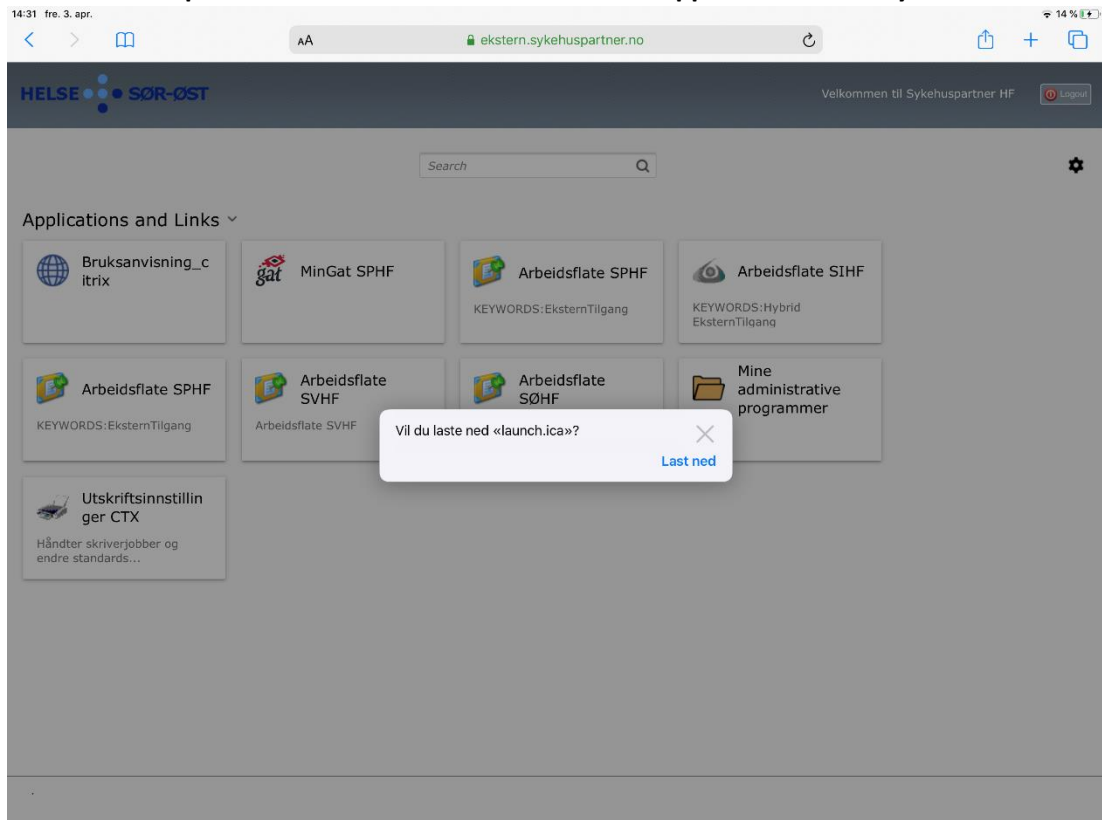
- Brukerveiledning**: Citrix installasjon
- MinGat SPHF**: MinGat SPHF
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SIHF**: KEYWORDS:Hybrid EksternTilgang
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SVHF**: Arbeidsflate SVHF
- Arbeidsflate SØHF**: keywords:auto Hybrid
- Mine administrative programmer**: Mine administrative programmer
- Utskriftsinnstillinger CTX**: Håndter skriverjobber og endre standardis...

8. Klikk på ikonet for å starte arbeidsflaten din, f.eks «Arbeidsflate SØHF». For OUS må man logge seg på deres dedikerte adresse (se punkt 3).

9. Trykk på arbeidsflaten din. Dette bildet kommer da opp. Trykk på Citrix Receiver



10. Når du klikker på Citrix Receiver i bildet over vil du få opp dette bildet. Trykk Last ned:



11. Når du har trykket Last ned i bildet over vil det komme en liten runding med pil, trykk på denne, det vil da komme et nytt vindu hvor det vil ligge en fil som heter launch etterfulgt av et nummer. Trykk på denne. Arbeidsflaten starter nå opp automatisk og du er klar til å jobbe.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'ekstern.sykehuspartner.no'. The browser interface includes navigation buttons, a search bar, and a 'Nedlastinger' (Downloads) notification. The notification shows a file named 'launch 12' with a size of 947 bytes. A red arrow points to the download icon in the browser's top right corner, and another red arrow points to the download notification. The main content area of the browser displays the 'HELSE SØR-ØST' logo and a search bar. Below the search bar, there is a section titled 'Applications and Links' which contains several application tiles. These tiles include 'Bruksanvisning_c itrix', 'MinGat SPHF', 'Arbeidsflate SPHF' (with KEYWORDS:EksternTilgang), 'Arbeidsflate SIHF' (with KEYWORDS:Hybrid EksternTilgang), 'Arbeidsflate SPHF' (with KEYWORDS:EksternTilgang), 'Arbeidsflate SVHF' (with Arbeidsflate SVHF), 'Arbeidsflate SØHF' (with keywords:auto Hybrid), and 'Mine administrative programmer'. There is also a tile for 'Utskriftsinnstillinger CTX' with the text 'Håndter skriverjobber og endre standards...'. The browser's status bar at the top right shows the time '14:31', the date 'fre. 3. apr.', and the battery level '14%'.