

## Bruerveiledning ekstern arbeidsflate for Mac

Som følge av Koronasituasjonen er mange ansatte i Helse Sør-Øst avhengig av å kunne jobbe hjemmefra. For ansatte som ikke har bærbar PC fra jobben, vil det nå være mulighet for å logge seg på en arbeidsflate over internett med privat/egen PC.

Før du logger inn bør du ha installert Citrix Workspace på din maskin. Dette kan du gjøre ved å gå inn på denne lenken: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

**Etter installasjon av Citrix må du ta en omstart av maskinen**


Gå til steg 10 for å se en kort innføring i stegene for installasjon av Citrix Workspace







### Fremgangsmåte

1. Start en nettleser på datamaskinen. Vi anbefaler Safari.
2. Skriv inn adressen som samsvarer med det foretaket du skal koble deg til:

<a href="http://ekstern.sykehuspartner.no">ekstern.sykehuspartner.no</a>	<b>SIKT:</b> SIHF, SIVHF, SSHF, VVHF, STHF, SUNHF, SØHF, SPHF, HSØ (RHF)
<a href="http://ekstern.ous-hf.no">ekstern.ous-hf.no</a>	<b>OUS</b>
<a href="http://ekstern.ahus.no">ekstern.ahus.no</a>	<b>AHUS</b>

3. Der vil du bli bedt om å logge inn med elektronisk ID (samme rutine som for nettbank og andre offentlige etater):

 **VELG ELEKTRONISK ID**

 <b>MINID</b> Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
 <b>BANKID</b> Med koder fra banken din
 <b>BANKID PÅ MOBIL</b> Med sikker legitimasjon på mobil
 <b>BUYPASS ID PÅ SMARTKORT</b> Med smartkort og kortleser
 <b>BUYPASS ID I MOBIL</b> Med passord/SMS eller mobilapp
 <b>COMMFIDES</b> Med USB-pinne eller smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

4. Her vil brukernavnet ditt være utfyllt og du må taste inn passordet ditt og trykk Logon (det passordet du bruker til vanlig når du logger inn på maskin på jobb)



HELSE SØR-ØST

Sikker tilkobling  
for Ekstern tilgang

Brukernavn  
HSCLE

Passord

Logon

5. Les meldingen og klikk OK.



HELSE SØR-ØST

Når du starter opp Citrix arbeidsflate er du på jobb, og PC-en kan ikke deles med andre.

Du har tilgang til de samme applikasjonene som ellers. Husk dette når du har folk rundt deg. Det er din plikt å sørge for at ingen andre får innsyn i de helseopplysninger som kun du skal ha tilgang til.

Ved å trykke OK aksepterer du dette.

[OK, jeg aksepterer.](#)

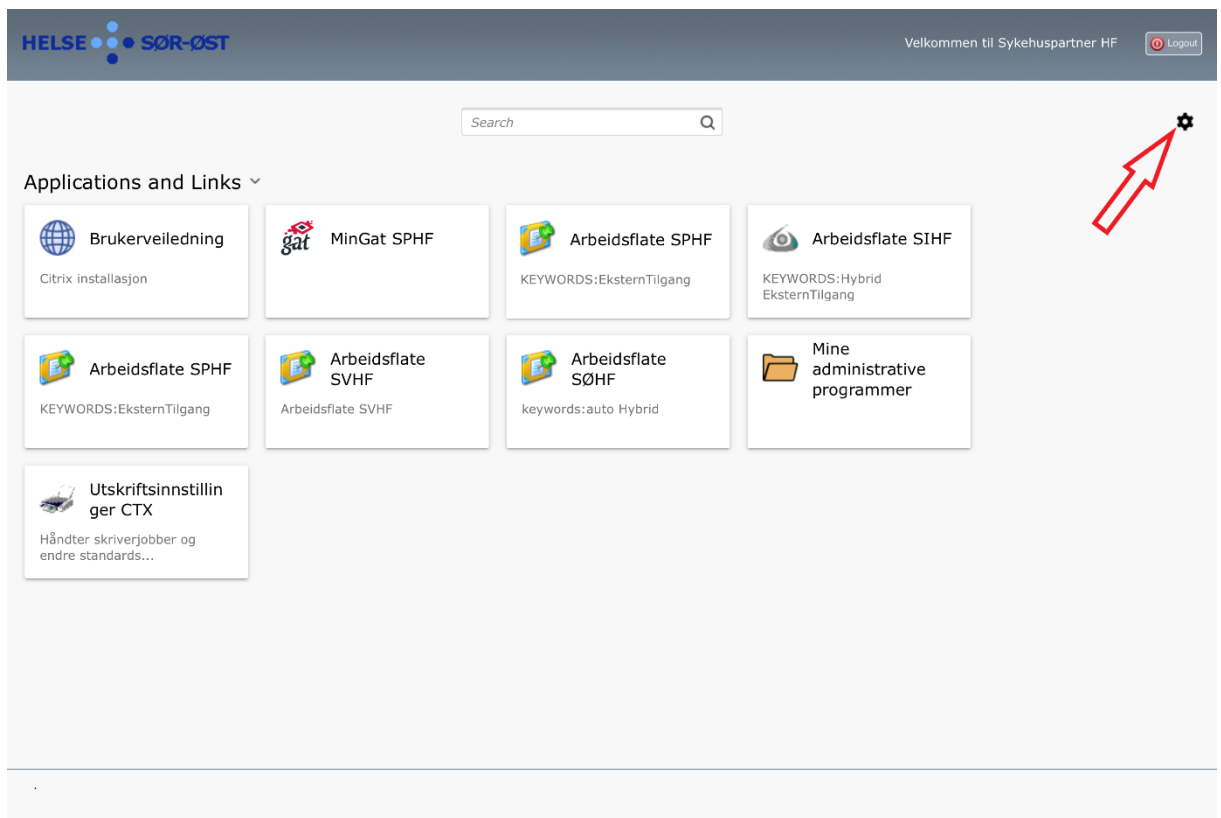
6. Etter påloggingen så vil du få opp en side som viser flere ikoner (disse kan avvike noe fra bildet under):

The screenshot shows the Helse Sør-Øst user interface. At the top left is the logo for Helse Sør-Øst. At the top right, it says "Velkommen til Sykehuspartner HF" and has a "Logout" button. Below the header is a search bar with the text "Search" and a magnifying glass icon. Underneath is a section titled "Applications and Links" with a dropdown arrow. This section contains several application tiles:

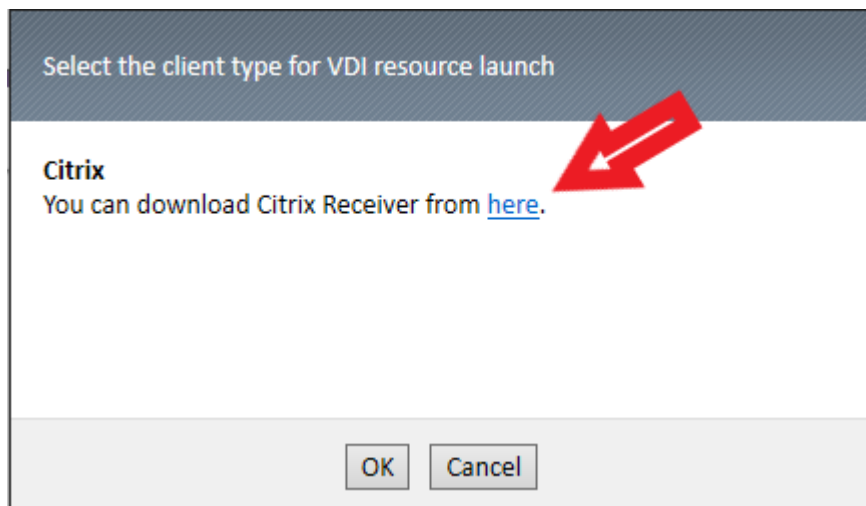
- Bruerveiledning**: Citrix installasjon
- MinGat SPHF**: (Icon: gat)
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SIHF**: KEYWORDS:Hybrid EksternTilgang
- Arbeidsflate SPHF**: KEYWORDS:EksternTilgang
- Arbeidsflate SVHF**: Arbeidsflate SVHF
- Arbeidsflate SØHF**: keywords:auto Hybrid
- Mine administrative programmer**: (Icon: folder)
- Utskriftsinnstillinger CTX**: Håndter skriverjobber og endre standards...

7. Klikk på ikonet for å starte arbeidsflaten din. Ansatte som har flere ansettelsesforhold kan ha tilgang til flere arbeidsflater under ekstern.sykehuspartner.no. For OUS må man logge seg på deres dedikerte adresse (se punkt 2).
8. Ved første oppstart av arbeidsflaten vil de fleste bli spurt om å installere «Citrix Receiver». Dette er et program som må ligge på din maskin for å kunne starte den eksterne arbeidsflaten.
9. For å installere Citrix følger du stegene under.

## 10. Start med å trykke på tannhjulet



## 9.2 Følgende bilde dukker opp og her trykker du på «here»



*Citrix Receiver har byttet navn til Citrix Workspace App, linken på bildet er oppdatert*

## 9.3 Du kan også laste ned siste versjon av Citrix workspace på følgende sted:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

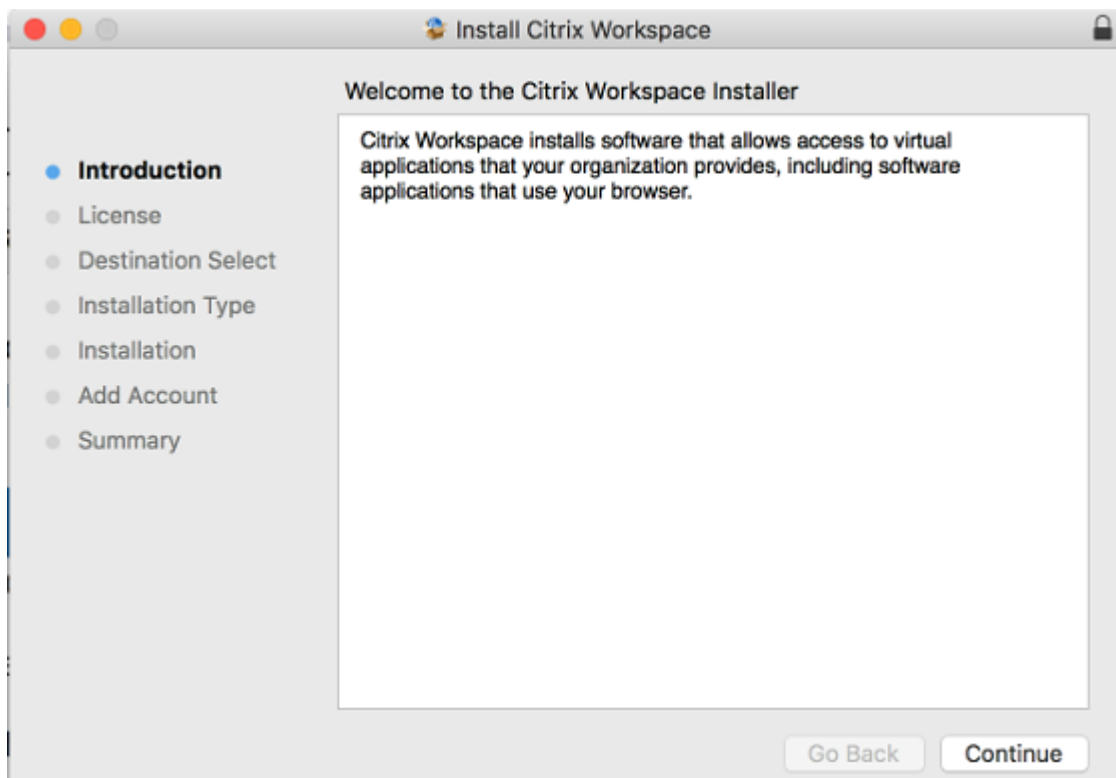
10 Kjør filen som du har lastet ned og følg stegene i installasjonen. Du kan også bli bedt om å skrive inn brukernavn og passord på din lokale maskin ved installasjon

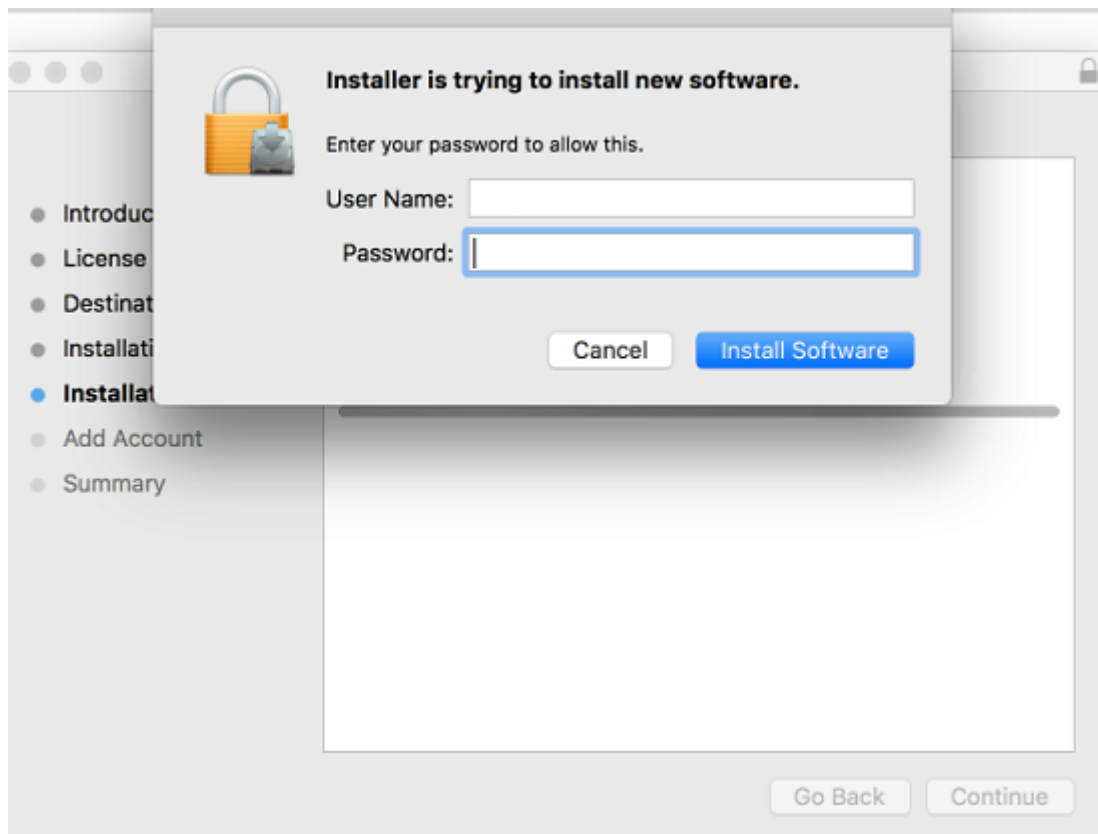


Install Citrix Workspace



Uninstall Citrix Workspace





**Merk: Du må ta en omstart av maskinen etter dette.**

**11 Etter at Citrix Workspace App er lastet inn kan du starte arbeidsflaten din. Avhengig av hvor du jobber vil denne ha litt ulikt utsende i forhold til bildet under.**

