



Hva bør du sjekke før du tar med laptop på hjemmekontor





Sørg for at VPN-tilgang er bestilt

VPN-tilgang bestilles i BAT under navnet «VPN Standard XXHF». Dette gjelder alle foretak, men noen forskjeller er det.

Veiledning for bestilling i BAT kan du finne ved å trykke på hyperlenken i bunnen av siden.

- OUS:
For ansatte ved OUS må det bestilles tilgang for Bruker OG Klient.
I BAT er det foreløpig kun valg for bestilling av Standard tilgang som kun gir brukertilgang. For å få tilgang på din laptop må du derfor kontakte brukerservice på tlf: 322 35 330, de vil kunne legge dette til på din maskin. (Det er kun OUS som trenger egen tilgang til laptop).
- SP:
Ansatte i Sykehuspartner får denne tilgangen automatisk og trenger derfor ikke søke gjennom BAT.

[Veiledning i hvordan bestille VPN-tilgang gjennom BAT](#)



Hva kan du gjøre for å redusere faren for problemer på hjemmekontor



- Pass på at du var den siste personen som var innlogget på maskinen før du tar den med deg. Den vil ikke huske andre brukere når du tar den ut fra sykehuset.
- Oppdater maskinen, så den har installert nyeste programvare før den tas med hjem.
- Test at VPN fungerer før du tar med deg maskinen hjem.
Veiledning for dette finner du på neste side.

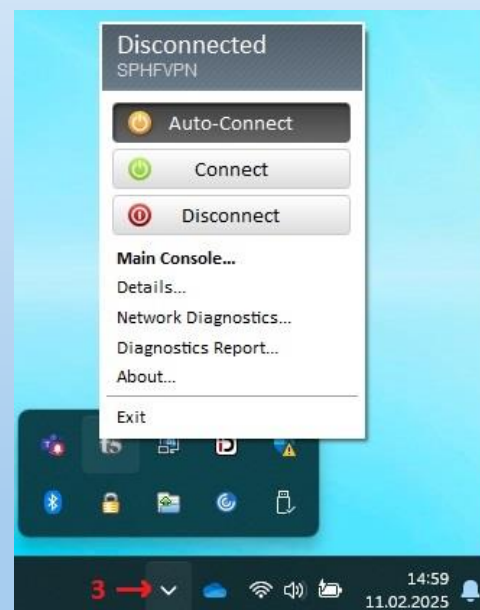
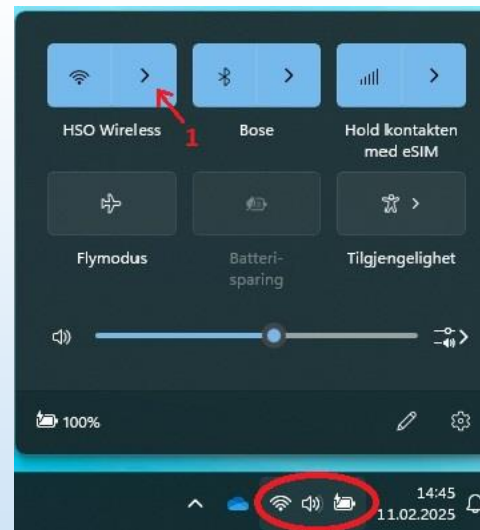


Hvordan teste VPN på sykehuset

Begynn med å koble over på Sykehusets «gjeste-nett». Om ikke dette lar seg gjøre kan man dele nett fra mobiltelefonen for å teste VPN.

- Begynn med å trykke på ikonene nede i høyre hjørne på din maskin (her sirklet inn). Når dette er gjort skal du få opp menyen som vist i øverste bilde. Trykk så på pilen ved siden av nettverksikonet (1), dette vil åpne en liste over alle tilgjengelige nettverk.
 - Bla i listen til du finner sykehusets «gjeste-nett», i eksempelet her kalt «HSG Gjest» (dette kan variere avhengig av foretak). Trykk på nettverket og klikk «Koble til» (2).
 - Trykk så på pilen nede til høyre på maskinen din (3). Klikk med høyre musetast på ikonet merket «f5» for å åpne menyen som vist i bildet til høyre, trykk så på «Disconnect», vent 3 sekunder og klikk på «Auto-Connect».
- Det vil nå åpnes et nettleservindu hvor resten av påloggingen tar plass.

Se neste side.

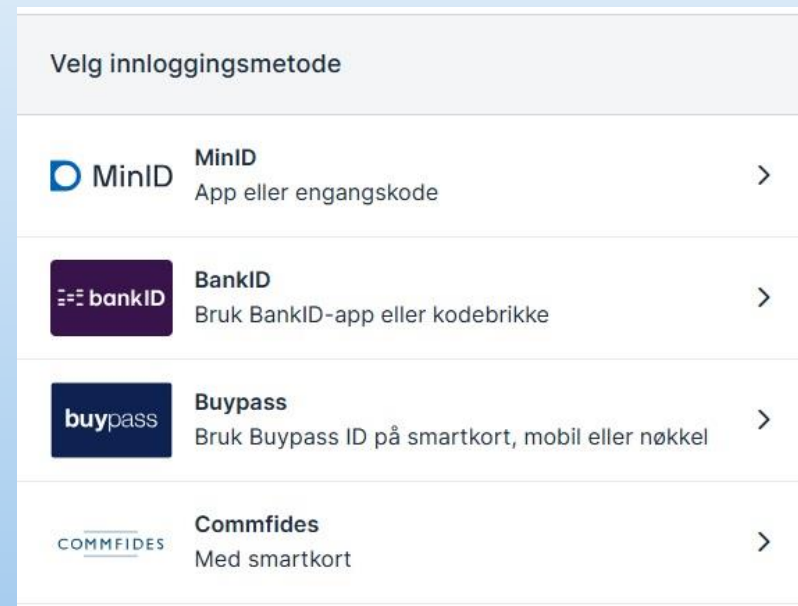




Hvordan teste VPN på sykehuset

Det skal nå ha åpnet seg et vindu i nettleseren din.

- I vinduet som er åpnet skal du få en melding som vist i det øverste bildet her. Trykk på «*Klikk her for å fortsette*» og maskinen vil da starte nedlastning av sertifikat. Dette går automatisk og når dette er ferdig vil du bli sendt videre til innlogging via BankID (vist i nederste bildet).
- Når du er ferdig med innloggingen her så vil du være på nett og kan benytte maskinen til jobb.
- Når dette er gjort så har du sjekket at VPN fungerer som den skal og når du kommer hjem så følger du samme prosessen for å sette den opp på hjemmenettet ditt.





Klargjør PC for hjemmekontor

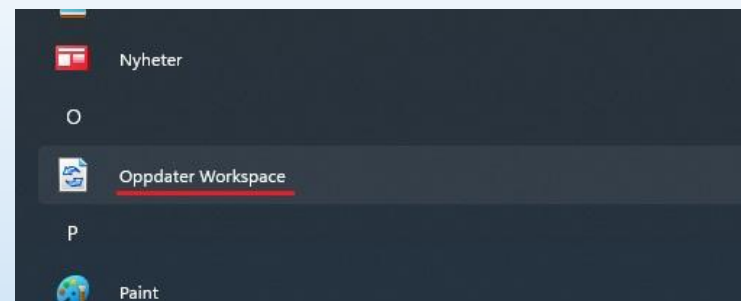
Det er lurt å la maskinen hente nødvendige oppdateringer før den tas med hjem.

- Logg inn på maskinen og kjør «Oppdater Workspace». Dette kan finnes og kjøres via startmenyen (ligger under «O»).

Alternativt:

Klikk på Windows-ikonet → Skriv «Oppdater Workspace» så skal funksjonen dukke opp i listen over forslag.

- Når dette er gjort tas en omstart av maskinen.





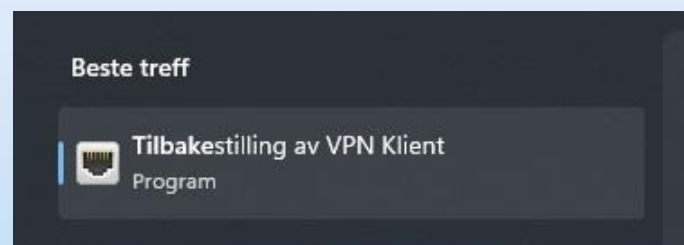
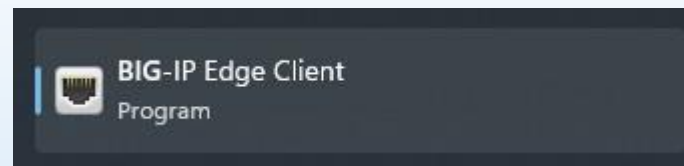
Kjente problemer og løsninger

Programmet mangler eller får ikke startet det opp:

- Om ikke du finner ikonet i på verktøylinjen din, prøv å søke etter dette i søkefeltet ved Windows-ikonet. Søk etter «Big-IP Edge Client», du skal da finne et ikon som vist i bildet til høyre.
- Om programmet ikke ligger der eller det ikke vil starte opp kan en forsøke å installere dette på nytt.

I søkefeltet ved Windows-ikonet, skriv inn «tilbake», du skal da få opp et foreslått alternativ som vist i bildet til høyre. Klikk på dette og svar så «ja» når du blir spurt om å starte maskinen på nytt.

Etter omstarten er VPN-klienten installert på nytt og det skal nå fungere som normalt igjen.





Veiledning BAT

Hvordan bestille tilgang i BAT:

1. Trykk på «Windows» ikonet, gå inn på «Administrative Programmer» og klikk på «Min Sykehuspartner» (ikonet er vist til høyre (1)).
2. Det åpnes et vindu som vist til høyre (2). Du skal her klikke inn på «Bestille/Avbestille Tilgang».
3. Klikk på knappen for «start en ny bestilling» som vist i bilde 3.
4. Skriv inn «VPN» i søkefeltet (4) som vist og trykk enter for å søke.
5. Huk av for «VPN Standard», vist i bilde 5 og trykk på «legg til i handlekurv», vist i bilde 6.
6. Når dette er gjort vil du få opp et valg nede i høyre hjørne hvor det står «send inn bestillinger» (7). Trykk på denne, så er du ferdig.
Bestillingen må nå godkjennes av din nærmeste leder og når dette er gjort tildeles tilgangen automatisk.

1 Min Sykehuspartner

2

3 Start en ny bestilling

4 Søk etter tilgang VPN

5 VPN Standard (ved bruk av SØ-pc) SØHF

6 Legg til i handlekurv

7 Send inn bestillinger

