

Sykehuspartner HF

Årsberetning 2023

Sykehuspartner HF

Sykehuspartner HFs oppgaver og organisering

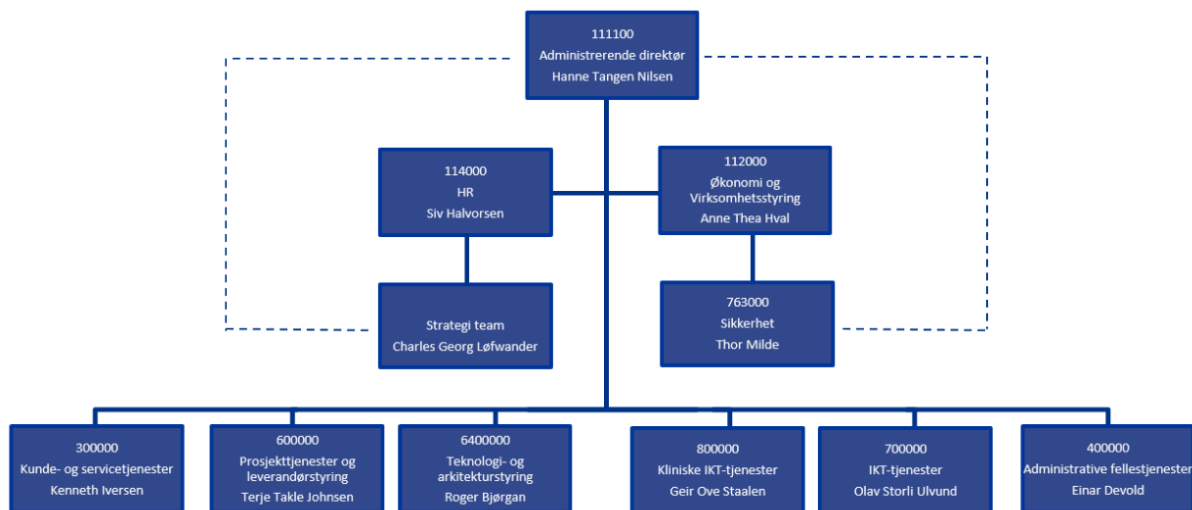
Det følger av Sykehuspartner HFs vedtekter at Sykehuspartner HF skal utføre ikke-medisinske fellestjenester for foretakene innen Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner HF leverer lønn- og personaladministrative tjenester, økonomitjenester, samt drift og forvaltning av IKT-tjenester og IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF har i tillegg en betydelig prosjektaktivitet. Sykehuspartner HF skal gjennom dette realisere stordriftsfordeler, en robust infrastruktur og digitale løsninger hvor sikkerhet og personvern er ivarettatt. Sykehuspartner HF skal kontinuerlig identifisere områder for forbedring og sørge for effektivisering og gevinstrealisering.

Sykehuspartner HF drifter om lag 1200 unike applikasjoner og 68 000 arbeidsstasjoner. Hvert døgn går mer enn 1 million meldinger mellom helseforetak, innbyggere, pasienter, kommunene, private avtalespesialister og fastleger. I 2023 betjente Brukerservice om lag 390 000 henvendelser og driftssenteret overvåket 2200 IKT-tjenester. Sykehuspartner HF går raskt i beredskap dersom det oppstår hendelser innen virksomhetens ansvarsområde som kan true drifts- og pasientsikkerheten i Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner HF leverer en rekke administrative tjenester og behandlet i 2023 over 104 600 årsoppgaver, til alle ansatte i Helse Sør-Øst. I Helse Sør-Øst ble det gjennomført ca. 540 000 digitale kurs blant brukere i 2023.

Sykehuspartner HF har følgende organisering ved utgangen av 2023:



Figur 1. Organisasjonskart per 31. desember 2023.

For å samordne og styrke arbeidet med strategi, endring og utvikling er det i 2023 etablert et strategiteam. Strategiteamet skal sikre fremdrift i tett samarbeid med resten av organisasjonen.

Sykehuspartner HF har ved årsslutt 1 925 ansatte fordelt på lokasjonene Drammen, Oslo, Grimstad, Fredrikstad, Porsgrunn, Lillehammer, Gjøvik og Hamar, i tillegg til tilstedeværelse på lokasjoner hos helseforetakene i foretaksgruppen.

Visjon, virksomhetsidé og verdigrunnlag

I 2023 har Sykehuspartner HF vedtatt ny visjon, misjon og kjerneverdier bygger på behovene fra medarbeidere, eier og helseforetak. Ved å skape en tett kobling mellom omgivelsenes behov og Sykehuspartner HF sine verdier skal strategiske retning og mål bidra til beslutninger som ivaretar en best mulig opplevelse for kunde, eier og medarbeidere både på kort og lang sikt.

Sykehuspartner HF har erstattet tidligere visjon med Helse Sør-Øst sin visjon; *gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det*. Dette tydeliggjør at Sykehuspartner HF skal understøtte og jobbe mot de samme målene som øvrige helseforetak i Helse Sør-Øst.

Misjonen beskriver Sykehuspartner HF's hovedoppgave: *Vi utgjør en forskjell for pasient og sykehus ved å levere bærekraftige, sikre og moderne digitale tjenester*.

Ved å kombinere kunnskap om helsesektoren med teknologikompetanse, utvikler og leverer Sykehuspartner HF framtidrettede og effektive tjenester som bidrar til at sykehus og helsepersonell kan benytte tiden til sin kjernevirksomhet.

Sykehuspartner HF skal endre kulturen til å være mer utviklingsorientert ved å ta i bruk smidig tankesett og metodikk i større grad enn tidligere. De nye verdiene *lagspiller, endringsvillig, ansvarlig og nytenkende* skal bidra til dette.

Visjon, misjon og verdier er retningsgivende for beslutninger på alle nivåer i organisasjonen og danner grunnlag for strategiske retning og kultur.

Mål for virksomheten

Regional utviklingsplan er Helse Sør-Øst sin overordnede strategi og peker på ønsket utvikling fram mot 2040. Sykehuspartner HF sine hovedmål støtter oppunder regional utviklingsplan.

I *oppdrag- og bestilling 2023* ble Sykehuspartner HF gitt følgende hovedprioriteringer i tillegg til stabil og sikker drift:

1. Forbedre kundeleveranser gjennom effektivisering av interne prosesser og leveransekjeder
2. Ivareta leveranser til prosjekter for nye sykehusbygg
3. Ivareta leveranser til de regionale prosjektene
4. Etablere og implementere en felles, moderne IKT-infrastruktur
5. Understøtte behov for økt endringsevne og digitalisering i foretaksgruppen
6. Videreutvikle og implementere regional forvaltningsmodell og forvalte regionale tjenester
7. Informasjonssikkerhet skal være en integrert del av helhetlig tilnærming til risikostyring

Virksomhetsstyring - styrets arbeid, herunder intern styring og kontroll

Sykehuspartner HF's virksomhetsstyring tar utgangspunkt i gjeldende lov- og regelverk, eierkrav, styrets beslutninger, og innrettes hensiktsmessig med tanke på virksomhetens oppgaver og ansvar. Styringssystemet forbedres og tilpasses løpende ut fra nye behov, og endringer i omgivelser og rammebetingelser.

Det er gjennom 2023 vært arbeidet med visjon, misjon, verdier og rulling av strategisk plan/utviklingsplan. Målarbeidet er lagt om i tråd med prinsippene i OKR (Objectives and Key Results), som skal gi tydeligere effektmål og raskere justering av tiltak for å få ønsket effekt. Arbeidet med implementering av dette vil fortsette i 2024.

Sykehuspartner HF har i 2023 jobbet systematisk med videreutvikling av helhetlig risikostyring på tvers av virksomheten, blant annet gjennom standardisering av malverk som har blitt benyttet gjennom året. Dette vil gi økt kvalitet i vurderingene av risiko og gjøre det enklere å vurdere risiko på tvers av organisasjonen. Dette danner også grunnlaget for og forbereder innføring av nytt verktøy for helhetlig risikostyring i 2024.

Kontinuerlig forbedring er en del av Sykehuspartner HFs kultur og ledelse og en grunnleggende forutsetning for å oppnå vedvarende og god internkontroll.

Styret i Sykehuspartner HF har i 2023 avholdt 11 møter. Viktige områder har vært leveranseevne, program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM) herunder behovet for oppgradering av lokale IKT-rom, leveranser til nye byggeprosjekter og temaer knyttet til det pågående strategiarbeidet frem mot godkjenning av ny utviklingsplan for Sykehuspartner HF for perioden 2024-2028 i desember 2023. Styret har i tillegg vært opptatt av Sykehuspartner HFs rolle og ansvar i regionale IKT-prosjekter, også sett i lys av virksomhetsoverføring av regional IKT-prosjektportefølje fra Helse Sør-Øst RHF til Sykehuspartner HF fra 1. januar 2024.

Styret har behandlet plan og finansiering av enkeltprosjekter under STIM, før oversendelse av søknader om finansiering til Helse Sør-Øst RHF. Dette er i henhold til vedtatte fullmakter.

Sykehuspartner HFs drift i 2023

Sykehuspartner HF har høy måloppnåelse, har levert som avtalt til nye sykehusbygg, videreført arbeidet med å standardisere og modernisere infrastrukturen, levert den første løsningen med bruk av kunstig intelligens og lagt grunnlaget for brukernær utvikling gjennom GNIST-portalen. Sykehuspartner HF leverer også et positivt økonomisk resultat, bedre enn budsjett.

IKT er en avgjørende innsatsfaktor i pasientbehandlingen. Sykehuspartner HFs viktigste oppgave er sikker og stabil drift. Det betyr høy oppetid og færrest mulig driftsavbrudd. Oppetiden i 2023 var på 99,99 % og antall kritiske hendelser ble redusert med 15 % fra 2022. Dette også i et år med høy endringsaktivitet i infrastrukturen.

En viktig del av Sykehuspartner HFs oppgave er å videreutvikle eksisterende løsninger, og etablere nye. Dette for å møte nye behov og utnytte teknologiske muligheter, men også for å etablere felles regionale løsninger som skal bidra til økt samhandling og mer effektiv drift og forvaltning. Sykehuspartner HF avsluttet i 2023 oppgraderingen av Windows 10. Prosjektet har oppgradert om lag 69 000 klienter. I tillegg til at oppgraderingen øker sikkerheten gjennom å ta i bruk en mer moderne løsning, er det nå også mulig å gjennomføres jevnlig oppdatering av maskinparken til nye versjoner. Dette sikrer en raskere og mer kostnadseffektiv oppgradering. Som et ledd i oppgradering til Windows 10 er det gjort en vurdering av eksisterende applikasjoner, og gjennom et samarbeid mellom Sykehuspartner HF, foretakene og Helse Sør-Øst RHF er det gjennomført sanering av applikasjoner slik at antall unike klientapplikasjoner er redusert med 50%.

Andre viktige leveranser har vært prosjekt regional EPJ (regional elektronisk pasientjournal) som ved utgangen av 2023 har rullet ut felles regional løsning til Sykehuset Telemark HF, Oslo universitetssykehus HF samt Betanien hospital, og lagt grunnlaget for bredding til ytterligere helseforetak i 2024. For å sikre leveranse av regionale løsninger er leveranseplattformen i infrastrukturen blitt vesentlig robustifisert.

Sykehuspartner HF har i 2023 også levert den første løsningen som tar i bruk kunstig intelligens i pasientbehandlingen ved Vestre Viken HF. Løsningen innebærer at kunstig intelligens analyserer bildene og markerer ved mistanke om brudd, ute av ledd eller væskeansamling. Bruk av løsningen betyr raskere avgjørelser, langt mindre ventetid for pasientene og frigjort tid for helsepersonell.

Arbeidet med å modernisere og standardisere infrastrukturen har vært en viktig oppgave også i 2023. Arbeidet med å etablere Helse Sør-Øst sin private og allmenne skyplattform har kommet godt i gang og vil gi helseforetakene mulighet til raskere tilgang til skyløsninger. Det pågår analyse av hvilke av eksisterende applikasjonstjenesteløsninger som skal migreres til den private eller allmenne skyplattformen.

Med virkning fra 1. januar 2024 ble ansvaret for porteføljestyling av de regionale IKT-prosjektene virksomhetsoverført til Sykehuspartner HF. En felles samordning av alle prosjektene i Sykehuspartner HF skal blant annet sikre bedre ressursutnyttelse og bedre styring av avhengigheter mellom de ulike prosjektene.

Sykehuspartner HF har gjennom 2023 fortsatt arbeidet med å bedre leveranseevnen for leveranseoppdrag. Arbeidet er nå teamorganisert i *Leveransefabrikken*, og organiseringen skal sikre bedre samhandling mellom ulike fagmiljøer og bedre kvalitet både i planlegging og gjennomføring. Dette forventes å gi bedret leveranseevne i tiden som kommer.

Leveranser til nye sykehusbygg blir en stadig viktigere område for Sykehuspartner HF. I 2023 ble leveransen til *Oslo storbylegevakt* ferdigstilt, det samme leveranser til *Nybygg Psykisk Helse Kristiansand* og prosjektet *Nære kontorer* i Tønsberg. Videre er det pågående leveranser til blant annet *Nytt sykehus i Drammen* og byggeprosjektene ved Oslo universitetssykehus HF. Sykehuspartner HFs leveranser reguleres av inngåtte leveranseavtaler for det enkelte prosjekt.

Sykehuspartner HF skal legge til rette for digital tjenesteutvikling og smidige leveransemodeller som skal bidra til at helseforetakenes behov kan løses raskt og kostnadseffektivt. Dette understøttes blant annet gjennom etablering av ny skybasert plattform (allmenn sky) og oppbygging av kompetanse innen programmerbar infrastruktur (Infrastructure as Code). Videre er det etablert en utviklerportal (Gnist Portal) med tilgang til gjenbrukbare byggeklosser til utviklermarkedet med tilhørende verktøy, infrastruktur og samhandling. Gjennom *GNIST Portal* og *GNIST Verksted* jobbes det med utprøving og etablering av nye leveransemodeller.

Sykehuspartner HF fullførte i 2023 arbeidet med utviklingsplan for 2024-2028. Utviklingsplanen bygger på regionale strategier og planer, vurdering av utviklingstrekk i omgivelsene, analyse av egen organisasjon og dialog med helseforetakene og eier. Utviklingsplanen beskriver behovet for effektivisering og omstilling av Sykehuspartner HF for å legge grunnlaget for å møte behovene i helseforetakene. Ved inngangen til 2024 arbeides det med å ferdigstille operasjonaliseringen av utviklingsplanen, med vekt på det første året.

Det er viktig at arbeidet med å tydeliggjøre roller og ansvar for teknologiområdet i regionen fortsetter. Sykehuspartner HF er avhengig av et fortsatt tett og godt samarbeid med helseforetakene og eier for å lykkes.

Bemanning

Sykehuspartner HF hadde våren 2023 lavere bemanning enn budsjettet, men rekruttering tok seg opp etter sommeren og ved utgangen av året var bemanning i tråd med budsjett. Gitt budsjett 2024 er det bremsset noe på rekruttering for å sikre at vi har riktig fart på effektivisering, dreining av kompetanse og at vi rekrutterer til de riktige kompetanseområdene.

Antall ansatte: 1925 (31. desember 2023)

Antall brutto årsverk: 1928 (31. desember 2023)

Arbeidsmiljø

Sykehuspartner HF legger vekt på et godt arbeidsmiljø. I medarbeiderundersøkelsen ForBedring oppnådde Sykehuspartner i 2023 en skår på over 78% på alle undersøkelsens tema, noe som er vurdert å være et godt resultat. Årets resultater viser at Sykehuspartner HF har klart å bevare et godt arbeidsmiljø i en hybrid arbeidsmodell med bruk av hjemmekontor og tilstedeværelse på lokasjon. Det er fortsatt viktig for organisasjonen å ta tak i resultatene for å bevare det som er bra og utvikle områder som trenger det. Det er som forventet forskjeller mellom og innad i de ulike virksomhetsområder, noe som viser viktigheten av lokalt oppfølgingsarbeid.

Sykefravær og turnover

Gjennomsnittlig sykefravær for 2023 utgjorde 6,2%, som er en reduksjon på 0,2 prosentpoeng sammenlignet med 2022, men høyere enn målet på 6,0 %. Det er igangsatt flere tiltak for å få økt fokus på reduksjon av sykefraværet i 2024. Akkumulert turnover for 2023 er 5,98%, mot 8,23% i 2022.

Skader og ulykker

Det er meldt om to personskader i 2023. Disse er fulgt opp i henhold til fastlagte prosedyrer og tiltak er iverksatt. Det arbeides kontinuerlig med systematisk HMS-arbeid i hele helseforetaket. Virksomheten har prosess og rutiner for avvikshåndtering. Dette er også tema i opplæring av ledere og verneombudene.

SAMFUNNSANSVAR

“Denne delen av årsberetning 2023 vil, etter styrebehandling og signering, bli publisert som Sykehuspartner HF's redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter §5 i Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (*åpenhetsloven*), se [sykehuspartner.no](https://www.sykehuspartner.no).”

Sykehuspartner HF, som er et helseforetak eid av Helse Sør-Øst RHF, forvalter store ressurser på vegne av fellesskapet. Dette medfører en samfunnsmessig plikt til å forvalte ressursene på en bærekraftig måte. Alle medarbeidere i Sykehuspartner HF, og alle som handler på vegne av helseforetaket, skal opptre i tråd med allmenne etiske normer og etter gjeldende lover og forskrifter. Staten stiller krav og forventninger til at virksomhetene de eier skal være ledende i arbeidet med samfunnsansvar. Dette er forankret i eierskapsmeldingen: Et grønnere og mer aktivt statlig eierskap, Meld. St. 6 (2022-2023). De regionale helseforetakene har vedtatt *Spesialisthelsetjenestens rammeverk for samfunnsansvar*. Vurdering av risiko for samfunnsansvarsområdet sees i sammenheng med risikostyring forankret i *Rammeverk for virksomhetsstyring* for Helse Sør-Øst.

Klima- og ytre miljø

Klimaendringene er ifølge Verdens helseorganisasjon den største helsetrusselen vi står ovenfor. De fire helseregionene har vedtatt felles klima- og miljømål for spesialisthelsetjenesten.



Sykehuspartner HF's totale utslipp av klimagasser uttrykkes i CO₂-ekvivalenter for scope 1, 2 og 3

	2023	2022	2021	2020	2019
Scope 1	127	127	185	55	66
Scope 2	1 657	1 490	1 520	1 688	1 843
Scope 3	68 469	71 787	63 763	57 680	61 263

Tabell 1. Sykehuspartner HF's totale utslipp av klimagasser.

Scope 1: Direkte utslipp (driftsmidler virksomheten har operasjonell kontroll over, f.eks bruk av fossilt brensel).

Scope 2: Indirekte utslipp fra innkjøpt energi – elektrisitet og fjernvarme/-kjøling.

Scope 3: Andre indirekte utslipp som forekommer oppstrøms og nedstrøms i selskapets verdikjede.

Rapportering på klimautslipp for 2023 inkluderer i år også "Scope 3", og medfører at Sykehuspartner HF's forbruk av blant annet IKT-utstyr og konsulenttjenester på vegne av hele regionen inkluderes i klimaregnskapet. Til tross for høy aktivitet, har miljøbevisste valg resultert i at Sykehuspartner HF har redusert CO₂e for scope 3 med 4,6% i 2023 sammenlignet med 2022.

Mer informasjon om status for *Sykehuspartner HF's klima- og miljømål* per 2023 er tilgjengelig i spesialhelsetjenestens dashbord for klima og miljømål 2030.

Klima og ytre miljø risiko

Klimaendringene vi står overfor skaper utfordringer som krever tiltak for å forebygge alvorlige klima- og miljørelaterte skader. Risikoreduserende tiltak beskrevet i redegjørelse for samfunnsansvar 2022 er iverksatt, og flere tiltak pågår på kontinuerlig basis. I det følgende vises oppdatert oversikt over risikoer og tiltak per utgangen av 2023:

Tema	Risiko	Risikoreduserende tiltak	Status
Datasenter - datalagring	Det er en risiko for mangler i oversikt over energiforbruk i valg av lokale kontra regionale løsninger, og skytjenester kontra "on-premise"-løsninger.	Velge skyløsninger og datasentre som bruker gjenvinningskraft, og gjenbraker overskuddsenergi. Velge energioptimalisert IKT-utstyr. Kompetanseoppbygging internt og i samarbeid med blant annet Sykehusinnkjøp HF, for å få oversikt over leverandørmarkedet.	83% av scope 3 for 2023 er beregnet ut fra IKT investeringer til hele regionen. Til tross for betydelig aktivitet har vi redusert CO ₂ -ekvivalenter innenfor scope 3 med 4,6% fra 2022-2023. Det arbeides videre med å få oversikt over klimautslipp, og valg av klimaoptimalisert IKT-utstyr og løsninger.
Forbruk	Det er en risiko for unødvendige innkjøp og manglende tilbakelevering av IKT-utstyr til gjenbruk og gjenvinning.	Iverksette ryddekampanjer i kontorlokalene med mål om at alt IKT utstyr skal leveres inn til sikker og miljøvennlig gjenbruk og gjenvinning. Spre informasjon i det regionale nettverket. Bevisstgjøre medarbeidere på livsforlengende tiltak på mobiltelefoner og IKT-utstyr. Tilby etisk produsert mobiltelefoner og PC som enkelt kan repareres.	Mer enn 100.000 enheter er innlevert gjennom årene, og 90% av IKT-utstyret for regionen er gått til gjenbruk.
Transport	Det er en risiko for at egen nytte går foran miljøhensyn og fører til unødvendig bruk av bil ved transport.	Tydelige retningslinjer på valg av offentlige kommunikasjoner i forbindelse med tjenestereiser og valg av lokasjon. Hybrid og fleksibelt arbeidsplasskonsept. Forbedret mulighet for sykkelparkering og garderobeforhold, og begrenset parkeringsmulighet for biler.	Utslipp fra tjenestereiser omregnet i CO ₂ -ekvivalenter har gått fra 428 i 2019 til 263 i 2023 (nedgang på 38,6%), i en periode med økning i antall ansatte på 26,5%.
Kompetanse	Det er en risiko for manglende bevissthet og kompetanse rundt Sykehuspartners miljøpåvirkning.	Bevisstgjørende aktiviteter og kompetanseutvikling via lokalt og regionalt miljønettverk.	Sykehuspartner HF har økt jevnt fra score 72 i 2019 til 83 i 2023, og ligger høyest på scorelisten for Helse Sør-Øst i Spesialhelsetjenestens klimaregnskap.

Tabell 2. Status risiko klima og ytre miljø per 31.12.2023.

Naturmangfold og økosystemer

For å minimere påvirkningen på naturmangfoldet, skal Sykehuspartner HF ta hensyn til miljøet og implementere tiltak som reduserer utslipp av farlige kjemikalier og medisiner, og sørge for at de ikke ødelegger vegeterte og naturlige områder.

Sykehuspartner HF leier bygg og lokaler, og samarbeider med utleiere om miljøvennlige og bærekraftige løsninger. Sykehuspartner HF deltar både som premissgiver og underleverandør i byggeprosjekter som styres av Sykehusbygg HF, se Sykehusbygg HFs nettsider og «Standard for klima og miljø i sykehusprosjekter». Det har ikke forekommet hendelser med miljøskadelige utslipp knyttet til Sykehuspartner HF's deltakelse og bidrag i byggeprosjekter. Sykehuspartner HF har beredskap for å håndtere hendelser innenfor alle områder i virksomheten. Risikoområdet vurderes som tilfredsstillende dekket av beredskapsplaner i Sykehuspartner HF og Sykehusbygg HF.

Forebygging av økonomisk kriminalitet

Sykehuspartner HF skal arbeide systematisk med forebygging av misligheter og korrupsjon.

Virksomhetspolicyen i Sykehuspartner HF er revidert for å tydeliggjøre forventninger til lederskap og forpliktelser med utgangspunkt i visjon og verdier. Den setter rammer som samlet sett skal bidra til å forebygge økonomisk kriminalitet.

Krav for arbeid med antikorrupsjon i Sykehuspartner HF ble revidert i 2023. Oversikt over utsatte områder, er blitt systematisk gjennomgått og vurdert. Sykehuspartner HF har revidert egne etiske retningslinjer våren 2023, for å sikre at de er i tråd med overordnede etiske retningslinjer i Helse Sør-Øst RHF.

Beskrivelse av identifisert risiko og tiltak som er gjennomført

Tiltak for risikoområdet beskrevet i redegjørelse for samfunnsansvar 2022 er utført. Arbeid med nye vurderinger og kontrolltiltak vil fortsette i 2024.

Tema	Faktisk negativ konsekvens	Vesentlig risiko for negativ konsekvens	Risikoreducerende tiltak
Opplæring og etisk adferd	Det er en risiko for at gjeldende e-læringskurs ikke er tilpasset endringene i etiske retningslinjer.	Det er en risiko for at ansatte ikke kjenner til nye retningslinjene, og dilemmatrening.	Gjennomgå e-læring og oppdatere kurset. Vurdere behov for tilpassede kurs til enkelte arbeidsgrupper/roller.

Tabell 3. Status risiko økonomisk kriminalitet per 31.12.2023.

Medarbeidere og mangfold

Sykehuspartner HF har utarbeidet en mangfoldsstrategi med handlingsplan for å arbeide systematisk med å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk og kombinasjon av disse grunnlagene, i alle arbeidsprosesser.

Sykehuspartner HF har prosedyre for mobbing- og trakassering og prosedyre for varsling og håndtering av varsler. Prosedyrene revideres årlig. Hensynet til likestilling og ikke-diskriminering er ellers inkludert i den øvrige personalpolitikken som fremkommer i interne rutiner.

Sykehuspartner HF legger til rette for at våre leide lokaler er utformet i tråd med arbeidsplassforskriftene. Våre administrative lokaler vurderes i all hovedsak til å være tilfredsstillende tilrettelagt for funksjonshemmede.

Medarbeiderundersøkelsen (ForBedring) blir gjennomført årlig. Resultatene fra spørsmålene når det gjelder diskriminering, mobbing eller trakassering viser at Sykehuspartner HF generelt har høye score på spørsmålene.

Likestillingsredegjørelsen beskriver at vi ikke har identifisert eller mottatt saker som tilsier at vi har utfordringer knyttet til ufrivillig deltid, midlertidig ansatte eller fordeling av foreldrepermisjon mellom kjønn. Det er igangsatt et arbeid med å revidere handlingsplanen for arbeid med likestilling, inkludering og mangfold som vil ferdigstilles våren 2024. Tiltak fra 2023 beskrevet i handlingsplan knyttet til standardisering av virksomhetens stillingskoder for å få bedre datakvalitet videreføres. Likestillingsredegjørelsen vil bli publisert på våre nettsider etter godkjenning.

Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Organisering og arbeidsmåte

Sykehuspartner HF er omfattet av åpenhetsloven og skal årlig redegjøre for sine aktsomhetsvurderinger. Formålet med aktsomhetsvurderingene er å få oversikt over og vurdere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både internt i virksomheten og eksternt i leverandørkjeder samt blant forretningsforbindelser. Sykehuspartner HF utfører aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer og systematikk. For å vurdere og identifisere risiko relatert til samfunnsansvar har Sykehuspartner HF benyttet «*Ansvarlighetskompasset*» som er utviklet av OECD.

Beskrivelse av identifisert risiko og tiltak som er gjennomført

Tiltak for å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold beskrevet i redegjørelse for samfunnsansvar 2022 er utført, selv om arbeid med enkelte områder pågår. Utkast til etiske retningslinjer for leverandører er utarbeidet, og skal publiseres og kommuniseres til leverandørene etter godkjenning.

Prioriterte risikoområder for 2023 og risikoreducerende tiltak og aktiviteter er beskrevet i tabellen nedenfor (Åpenhetsloven § 5 (1) b).

Tema	Faktisk negativ konsekvens	Vesentlig risiko for negativ konsekvens	Risikoreducerende tiltak
Anstendige arbeidsforhold	En leverandør har opplyst i sin redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2022 om at det benyttes to underleverandører i Asia.	Aktiviteten kan øke sannsynlighet for brudd på lønns og arbeidsvilkår hos underleverandørene.	1-Det er tatt direkte kontakt med leverandør. Det er observert at det benyttes kun en leverandør i Asia. 2-Det er gjennomført ny aktsomhetsvurdering av selskapet. 3-Lønnsvilkår for ansatte hos underleverandøren er undersøkt og vurdert som gjennomsnittlig i det landet. 4- Det er vurdert at risikoen er mindre enn antatt, men leverandøren følges opp i 2024.
Omdømmerisiko	Det er observert en risiko på grunn av samarbeid med en leverandør som har inngått forlik relatert til antikonkurranspraksis. Ingen kjent konsekvens relatert til våre tjenester per i dag.	Det er en omdømmerisiko, samt risiko for medvirkning til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til flere faktorer, inkludert selskapets interne retningslinjer og praksis, samt deres evne til å håndheve disse retningslinjene i hele deres underleverandørkjede.	1-Det er gjennomført aktsomhetsvurdering av selskapet. 2- Det er planlagt ny aktsomhetsvurdering i løpet av i 2024.
Anstendige arbeidsforhold	Eksterne interessenter har ikke mulighet for å varsle anonymt.	Det er en risiko for at kritikkverdige forhold ikke kan varsles av eksterne parter/ansatte i leverandørkjeden.	Ulike løsninger for ekstern tredjepart varslingskanal er undersøkt. Det er ikke tatt endelig beslutning.

Tabell 4. Status risiko sosiale forhold per 31.12.2023.

ÅRSREGNSKAPET

I henhold til regnskapsloven § 3-3, bekrefter styret og administrerende direktør at regnskapet er utarbeidet i samsvar med forutsetningen om fortsatt drift, og det vurderes at regnskapet gir et rett bilde av Sykehuspartner HFs drift og finansielle stilling pr. 31. desember 2023.

Resultat

Sykehuspartner leverte et resultat som var bedre enn budsjett i 2023. Positivt budsjettavvik ble fordelt til øvrige helseforetak slik at resultat til Sykehuspartner HF ble likt med kravet for året på 100 millioner kroner

Resultat inkluderer blant annet en positiv engangseffekt knyttet til salg av lisenser på 38 millioner kroner. I tillegg var det positive budsjettavvik innen kontogruppene, finanskostnader og lønnsrefusjoner. Innen kontogruppene leverandøravtaler og ekstern bistand var det negative avvik mot budsjett i 2023.

Sykehuspartner HF arbeider aktivt med kostnadsoptimalisering.

Inntekter

Totale driftsinntekter var 5 530 millioner kroner, inkludert en basisramme på 310 millioner kroner. Sykehuspartner HFs basisramme består av 100 millioner kroner, som skal bidra til å dekke akkumulerte negative resultater fra tidligere år, 193 millioner kroner som dekker driftskostnader i program STIM infrastrukturmodernisering og 22 millioner kroner som følge av lavere pensjonskostnader.

Kostnader

Driftskostnader for 2023 var 5 278 millioner kroner. Lønns- og personalkostnadene på 1 753 millioner kroner utgjorde 33% av totale driftskostnader (eksklusiv finanskostnader). Totale avskrivninger utgjorde 1 345 millioner kroner. Netto finanskostnader endte på 153 millioner kroner.

Balanse og likviditet

Ved utgangen av 2023 har Sykehuspartner HF immaterielle eiendeler til en verdi av 3 596 millioner kroner hvorav 572 millioner kroner er anlegg under utførelse. Teknisk utstyr, transportmidler, inventar og øvrig utstyr har en bokført verdi på 1 576 millioner kroner hvorav 354 millioner kroner er anlegg under utførelse.

Bokført verdi av fordringer er 1 756 millioner kroner, av dette er 352 millioner kroner innestående på bank som ved årsskiftet klassifiseres som fordring mot morselskap. Totale omløpsmidler utgjør 1 852 millioner kroner. Balansesummen pr. 31. desember 2023 er 7 105 millioner kroner.

Kortsiktig gjeld pr. 31. desember 2023 er 1 462 millioner kroner. Total gjeld er 7 296 millioner kroner, og det er en negativ egenkapital på 191 millioner kroner.

Helse Sør-Øst RHF omtaler i styresak 016-2019 *Økonomisk langtidsplan 2020-2023 planforutsetninger*, punkt 2.5 følgende vedrørende inntekter for Sykehuspartner HF:

Sykehuspartner HF tildeles 100 millioner kroner i basisramme som planforutsetning i hvert av årene 2020-2023. Tildelingen reduseres til 85 millioner kroner i 2024 og 2025. Bevilgningen skal gå til å dekke inn akkumulerte negative resultater som følge av infrastrukturmodernisering.

Sykehuspartner HF har per 31. desember 2023 en samlet brutto pensjonsforpliktelse på 2 260 millioner kroner, mens netto pensjonsforpliktelse er 29 millioner kroner. Pensjonsforpliktelsene vil påvirke foretakets framtidige likviditet i form av innbetalinger til pensjonsordningene.

Disponering

Årets overskudd på 100 millioner kroner overføres til "Annen egenkapital". Sum egenkapital er negativ og utgjør etter dette 191 millioner kroner.

Kontantstrømanalyse

Finansieringsmodellen i Sykehuspartner er basert på at likviditeten over et år skal gå i balanse. Det vil si at investeringsaktivitetene finansieres av avskrivningene og eventuelt avvik vil bli avregnet. Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter viser en netto likviditet inn på 1 459 millioner kroner, av dette er 1 050 millioner kroner brukt på investeringsaktiviteter. Resterende netto likviditet er gjort opp ved nedbetaling av lang gjeld til Helse Sør-Øst, samt nedbetaling av lang gjeld relatert til finansiell leasing. Netto endring i kontantstrømsanalysen gjenspeiler dermed endring på skattetrekkkontoen, som ved årsslutt har en saldo på 62 tusen kroner.

Markedsrisiko

Sykehuspartner HF er eksponert mot valutarisiko gjennom innkjøp av varer og tjenester på det internasjonale markedet. Foretaket er eksponert mot endringer i rentenivået, da selskapets gjeld har flytende rente.

Kredittrisiko

Risiko for at motparter ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser anses lav, da det historisk har vært lite tap på fordringer.

Likviditetsrisiko

Sykehuspartner HF vurderer likviditeten i selskapet som tilfredsstillende, og det er ikke besluttet å innføre tiltak som endrer likviditetsrisiko. Forfallstidspunkter for kundefordringer opprettholdes.

Avleggelse av regnskapet

Etter årsskiftet og frem til regnskapet avlegges er det ikke inntruffet forhold av vesentlig betydning som ikke er hensyntatt i regnskapet. Styret og administrerende direktør er ikke kjent med forhold av betydning for å bedømme foretakets stilling utover det som fremgår av årsberetning og årsregnskap.

Helseforetaksloven § 5 fastslår at Sykehuspartner HF ikke kan gå konkurs eller at gjeldsforhandlinger kan åpnes.

Forventet økonomisk utvikling

Sykehuspartner HF har utarbeidet økonomisk langtidsplan 2024-2027. Hensikten med planen er å skape forutsigbarhet rundt Sykehuspartner HF's forventede utvikling og sikre økonomiske rammebetingelser for å svare opp kravene i oppdrags- og bestillerdokument fra Helse Sør-Øst RHF.

Hovedprioriteringene i oppdrags- og bestillerdokumentet er lagt til grunn for arbeidet med økonomisk langtidsplan 2024-2027 for å synliggjøre hvordan rammebetingelser og veivalg påvirker utviklingen innenfor de enkelte områdene

Det utarbeides ny økonomisk langtidsplan for perioden 2025 - 2028 første tertial 2024.

Strategier og planer

Teknologi er en stadig viktigere innsatsfaktor i pasientbehandlingen, og bidrar til bedre og mer effektiv pasientbehandling og samhandling. Den økende digitaliseringen av spesialisthelsetjenesten krever at Sykehuspartner HF må tilpasse seg utviklingen i takt med helseforetakene.

Styret besluttet utviklingsplan for Sykehuspartner HF frem mot 2028, i sak 099-2023. Utviklingsplanen støtter opp under Helse Sør-Øst RHF's regionale utviklingsplan 2040 og regional delstrategi for teknologiområdet.

Utviklingsplanen definerer to strategiske posisjoner.

Strategisk posisjon 1: Shift left:

- I 2028 skal Sykehuspartner være en effektiv og brukernær leverandør, med moderne tjenesteproduksjon.

Shift left er en påminnelse om blant annet å bryte ut av dagens mønster, om å starte tidligere med det tverrfaglige arbeidet og om å gjøre mer helhetlige vurderinger tidligere.

Målene med å ta denne posisjonen er todelt: Sykehuspartner HF skal optimalisere leveranse- og tjenesteproduksjonen ved å levere raskere og bedre på eksisterende kundebehov og –krav, samt å modernisere tjenesteproduksjonen for å møte eksisterende og nye kundebehov gjennom å ta i bruk fremvoksende teknologi.

Strategisk posisjon 2: Digital transformator:

- I 2028 bruker vi teknologier smart, og er en drivkraft for digital transformasjon.

Digital transformator drar Sykehuspartner HF i retning av hva slags kompetanse, evner og kunnskap som må bygges for å drive gjennom gode endringer. Sykehuspartner HF skal være med på helseforetakenes omstilling og da må Sykehuspartner HF ha forståelse for hva endring faktisk krever. Med denne posisjonen er målet at Sykehuspartner HF skal utvikle kapabilitet til å drive transformasjon.

Satsningsområder

For å realisere utviklingsplanen er det i planen definert syv strategiske satsningsområder. Dette er; styringsstruktur og kulturskifte, smidig tilnærming, forretningstjenestestrategi, leveranse- og porteføljestyling, automatisering og selvbetjening, datadrevet utvikling av virksomhet og tjenester og innovasjon, forskning og digital tjenesteutvikling.

Hvert virksomhetsområde har utarbeidet tiltak som skal sikre at utviklingsplanen blir realisert. Tiltakene skal sikre at Sykehuspartner HF gjennomfører nødvendige endringer og tilpasninger for å nå målene i utviklingsplanen. Noen av tiltakene går over flere år, men det er lagt størst vekt på tiltak for 2024. Tiltakene er gjennomgått i toppledergruppen for å sikre at målene er kjent og at man sikrer at tverrgående tiltak får prioritet i det enkelte virksomhetsområdet.

En viktig del av arbeidet er å sette konkrete og målbare nøkkelindikatorer for å kunne vurdere resultatet av tiltakene. Innføring av OKR (Objective and Key Results) er under implementering. Det erkjennes at modenheten på dette varierer mellom ulike deler av organisasjonen, men å utvikle

denne evnen vil gjøre det lettere å vurdere effekten av tiltak, og gjennom det vurdere endringens effekt og styrke. Status vil bli gjennomgått kvartalsvis, og i tråd med OKR-metodikken vil det bli en løpende justering av tiltak og aktiviteter for å sikre måloppnåelse.

TAKK FOR INNSATS OG SAMARBEID

Styret mener at det er grunn til å berømme medarbeiderne på alle nivåer for stor innsats og engasjement gjennom et utfordrende år. Styret vil likeledes gi honnør til representanter for ansattes og brukeres organisasjoner for positivt og konstruktivt samarbeid.

Sykehuspartner HF, Skøyen, 17.april 2024

Terje Rootwelt, styrets leder

Nina Mevold, styrets nestleder

Eivind Gjerdal, styremedlem

Lisbeth Sommervoll, styremedlem

Bjørn Atle Bjørnbeth, styremedlem

Ingeborg Øfsthus, styremedlem

Bengt Flygel Nilfsors, styremedlem

Joachim Thode, ansattvalgt styremedlem

Maria Marhaug Hamnes, ansattvalgt styremedlem

Brit Harnes, ansattvalgt styremedlem

Christer Andersen, ansattvalgt styremedlem

Hanne Tangen Nilsen, administrerende direktør