

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	25. mai 2022

SAK NR 048-2022

ADMINISTRERENDE DIREKTØRS ORIENTERINGER

Forslag til vedtak

Styret tar saken til orientering.

Skøyen, 18. mai 2022

Anne Thea Hval
administrerende direktør (konst.)

Vedlegg

1. Foreløpig protokoll fra styremøte i Helse Sør-Øst RHF 27. april 2022.
2. Prosjekt *modernisering av nett*, program STIM

Nr.	Orienteringssaker
1.	<i>Utvalgte leveranser og resultater i perioden</i>
2.	<i>Styreprotokoll Helse Sør-Øst RHF</i>
3.	<i>Status prosjekt Windows 10 fase 2 og 3</i>
4.	<i>Tydeliggjøring av Sykehuspartner HF's roller og ansvar i regionale IKT-prosjekter</i>
5.	<i>Oppfølging av samlet ressursbehov i regionen</i>
6.	<i>Prosjekt modernisering av nett, program STIM</i>
7.	<i>Status datarom</i>
8.	<i>Saker til oppfølging etter styremøter</i>

1. Utvalgte leveranser og resultater i perioden

Administrerende direktør vil i styremøtet orientere styret om utvalgte leveranser og resultater som er oppnådd i perioden. Dette som en fast del av administrerende direktørs orienteringer.

2. Styreprotokoll Helse Sør-Øst RHF

Vedlagt (vedlegg 1) følger foreløpig protokoll fra styremøte i Helse Sør-Øst RHF 27. april 2022.

3. Status prosjekt Windows 10 fase 2 og 3

Helse Sør-Øst skal oppgradere om lag 68 000 klienter fra Windows 7 til Windows 10. Styret godkjente fase 2 i sak 040-2021 og fase 3 i sak 081-2021. Rapporteringen for status på prosjektene inngår som en del av sak 050-2022 *tertialrapport 1. tertial 2022 for program STIM og prosjekt Windows 10*. Regionalt porteføljestyremøte i Helse Sør-Øst får en orientering om arbeidet, sammen med sanering og standardisering, og nedenfor er status til regionalt porteføljestyre 12. mai. Som det fremkommer er det startet et arbeid med å se på revidert plan for fase 3.

Windows 10 fase 2

Fase 2-prosjektet har god progresjon og har per uke 16 oppgradert 6 101 klienter. Det er kun Sykehuset i Vestfold HF av de større helseforetakene hvor det ikke er startet utrulling. Planlagt oppstart er i slutten av august. Det er også god fremdrift på forberedende arbeider som legger grunnlaget for oppgradering av klienter. Dette omfatter applikasjonstilrettelegging, brukertesting av applikasjoner og andre forberedende aktiviteter før selve oppgraderingen av klienter. Lagerbeholdningen av klienter hvor forberedende arbeide for oppgraderingen er fullført var per uke 16 på 2 820 klienter.

Erfaringene i fase 2-prosjektet per april er at forberedelse og oppgraderinger for en del klienter tar lang kalendertid. Dette på grunn av behov for avklaringer, venting på nødvendig informasjon og underlag, tekniske spesialtilpasninger, tilgang til nøkkelressurser og andre praktiske forhold som påvirker fremdrift. For å bli ferdig med alle applikasjoner og klienter som kan oppgraderes vil oppgradering til Windows 10 derfor pågå i parallell for alle de største helseforetakene gjennom store deler av prosjektperioden.

Det er en forutsetning for prosjektet at applikasjoner fungerer / kan oppgraderes til Windows 10. For en del klienter i fase 2 vil denne forutsetningen ikke være oppfylt innen utgangen av 2022. Et foreløpig estimat tilsier at om lag 900 klienter ikke vil kunne oppgraderes i 2022 på grunn av ikke-kompatible applikasjoner. Et eksempel er at Carestream-oppgadering for Sykehuset Innlandet HF, som omfatter i størrelsesorden 300 klienter, antakeligvis ikke vil bli ferdigstilt innen utgangen av

2022. Prosjektet jobber sammen med initiativ for standardisering og sanering for å sette fokus på problemstillingen med ikke kompatible applikasjoner hos ansvarlige forvaltere.

Windows 10 fase 3

Fase 3-prosjektet startet gjennomføringsfasen i januar i år, og etter en periode med oppbemanning og forberedende aktiviteter er prosjektet nå rigget for å levere. Prosjektet opererer med en stram tidsplan, med betydelig usikkerhet på omfang og en tidkrevende mobilisering av ressurser. Til sammen gir dette et risikobilde som må overvåkes og følges opp kontinuerlig.

Fase 3 følger plan for oppstart med de enkelte helseforetak og har nå startet opp arbeid med Sykehuset Telemark HF, Vestre Viken HF, Sykehuset Innlandet HF, Oslo universitetssykehus HF, Sørlandet sykehus HF og Sykehuset Østfold HF.

Med bakgrunn i sanering og at fase 2 legger om en større andel av MTU-/BTU-klienter enn antatt, er det opprinnelige omfanget for fase 3 på ca. 2 000 klienter nå estimert til ca. 1 000 klienter. Fase 3 sin oppgave har derfor endret karakter, idet det er færre, men mye mer komplekse installasjoner som skal håndteres. Manglende forberedelser av MTU/BTU-installasjoner (avtalt at forvalter er ansvarlig), mye skreddersøm og høyere kompleksitet enn tidligere antatt medfører at hver enkelt installasjon må håndteres som et lite prosjekt. Dette gir økt leveransetid og kostnad per klient, og har medført at det kun har blitt lagt om 3 klienter i første tertial mot de ca. 250 som var planlagt. Siden antall klienter er redusert med 1000 klienter antas det at samlet kostnad for fase 3 likevel vil bli som planlagt. Prosjektet gjennomgår opprinnelige estimater og kommer tilbake med en ny oppdatert plan i løpet av noen uker.

Fase 3 fikk i styringsgruppemøtet medio april tilslutning for å utarbeide og iverksette en handlingsplan som tilpasser prosjektet til denne situasjonen. Handlingsplanen skal baseres på:

- Starte isolering av løsninger som pga inkompatibilitet, manglende oppgraderingsbudsjett eller kapasitet ikke kan forventes oppgradert til Windows 10 ved utgangen av 3. kvartal 2022
- Tilføre flere ressurser fra helseforetakenes mottaksprosjekt for å gjennomføre nødvendige forberedelser av MTU-/BTU-systemer før oppgradering til Windows 10 kan skje
- Gi prosjektet mulighet for legge om utvalgte klienter også i 2023

Styringsgruppens medlemmer fra helseforetakene vil ta opp prioritering av prosjektet i respektive foretaksledelser, og sørger for at tilstrekkelig med ressurser tilføres, slik at avtalte forberedelser av MTU/BTU-systemene gjennomføres i forkant av selve oppgraderingen til Windows 10.

4. Tydeliggjøring av Sykehuspartner HF's rolle og ansvar i regionale IKT-prosjekter

Som drøftet i styremøte 6. april, sak 037-2022, er det viktig at Sykehuspartner HF sin rolle og ansvar er tydelig i regionale IKT-prosjekter. Ett slikt prosjekt er gjennomføring av regional EPJ modernisering (jf. sak Helse Sør-Øst RHF 035-2022 (unntatt offentlighet)). Styret vil i møtet bli orientert om dialogen med Helse Sør-Øst RHF.

5. Oppfølging av samlet ressursbehov i regionen

I tillegg til å sikre sikker og stabil drift og forvaltning av eksisterende løsninger er det samlet en høy prosjektaktivitet i regionen inkludert flere større byggeprosjekter. Dette medfører stor etterspørsel og setter stort press på Sykehuspartner HF's ressurser. Styret har diskutert utfordringsbildet ved flere

anledninger. Ved behandlingen av sak 024-2022 innspill økonomisk langtidsplan 2023-2026 i styremøte 3. mars vedtok styret (vedtakspunkt 2):

Styret i Sykehuspartner HF registrerer at ambisjonsnivået i økonomisk langtidsplan 2023-2026 med tilhørende økonomisk belastning er krevende for helseforetakene i årene fremover. Styret ber derfor administrerende direktør ta dette opp med eier, og ber om at ambisjonsnivået for årene 2024-2026 i økonomisk langtidsplan blir gjennomgått og avstemt for foretaksgruppen. For styret i Sykehuspartner HF er det viktig at det er samsvar mellom ambisjonsnivå på teknologiområdet og leveransekapasitet i Sykehuspartner HF.

Ved behandlingen av sak 037-2022 administrerende direktørs orienteringer, protokollerte styret følgende merknad (blant annet):

Det er viktig at det er samsvar mellom vedtatt portefølje og tilgjengelige ressurser i organisasjonen.

Styret ber om at administrasjonen gjennomgår og vurderer behovet for ressurser relatert til vedtatt prosjektportefølje, inkludert økt behov som følge av det regionale EPJ-prosjektet.

Sykehuspartner HF har tatt opp det samlede ressursbehovet med Helse Sør-Øst RHF. Sykehuspartner HF har også arbeidet videre med å beregne fremtidig ressursbehov. Administrerende direktør vil orientere styret om dette arbeidet i møtet.

6. Prosjekt modernisering av nett, program STIM

Gjennomføring av prosjekt *modernisering av nett* er delt i tre faser:

- Fase 1 omfatter anskaffelse av rammeavtale for oppgradering og modernisering av lokalnettene ved helseforetakene i Helse Sør-Øst, jf. styresak 046-2020.
- Fase 2 omfatter slutføring av anskaffelse og inngåelse av rammeavtale for modernisering av lokale nettverk med tildeling til én leverandør, og gjennomføring av modernisering av de lokale nettverkene ved Sunnaas sykehus HF, Vestre Viken HF, de sentrale datasentrene, samt tilkobling av alle lokasjoner til det det krypterte stamnettet som leveres av Norsk helsenett SF, jf. sak 082-2021.
- Modernisering av de resterende helseforetakene i regionen planlegges gjennomført i fase 3.

Som styret ble orientert om i sak 040-2022 i styremøte 6. april i år (unntatt offentlighet) godkjente styret i Helse Sør-Øst RHF i sak 145-2021 gjennomføring og finansiering av deler av prosjektets fase 2, kalt fase 2A. Styret ba samtidig om at det før gjennomføring av neste fase i prosjektet, kalt fase 2B, legges frem en ny sak som beskriver resultatet av en ekstern kvalitetssikring av løsningsdesignet for nettverket i Helse Sør-Øst, av kostnadsestimatet for gjennomføringen av moderniseringen av nettverket ved Sunnaas sykehus HF og Vestre Viken HF, og av lønnsomhetsvurderingene inklusive gevinstanslag. Dette arbeidet er gjennomført, og Sykehuspartner HF har oversendt revidert finansieringssøknad til Helse Sør-Øst RHF.

Helse Sør-Øst RHF har i etterkant kommet tilbake med behov for tilleggsinformasjon fra Sykehuspartner HF. Dette for å kunne inkludere analyse av bæreevne i kommende sak til styret i Helse Sør-Øst RHF. Det har vært dialog mellom Sykehuspartner HF og Helse Sør-Øst RHF, og det har i

prosessen ikke fremkommet forhold som påvirker selve kalkylen for styringsramme og kostnadsramme for finansieringssøknaden for fase 3.2. Det er blant annet utarbeidet en usikkerhetsanalyse for hele prosjektet som har vært kvalitetssikret av linjen i Sykehuspartner HF og Metier OEC. Dette har resultert i en forventningsverdi (P50) for fase 3.3 lik 1 250 millioner kroner. Med en styringsramme for fase 3.2 på 350 millioner kroner, blir forventningsverdien (P50) for hele prosjektet lik 1.600 millioner kroner. Det er høy grad av usikkerhet på nåværende tidspunkt, da fase 3.2 med gjennomføring av pilot for migrering skal gi bedre grep om risikobildet for modernisering av helseforetakene. Usikkerheten er derfor vurdert på et overordnet nivå, ikke per helseforetak, og vil bli oppdatert med mer presise vurderinger før beslutning om fase 3.3 tas i 2023. Det vises til vedlagte oppsummering.

7. Status datarom

Styret behandlet i møte 4. februar i år, sak 011-2022, sak om målbilde lokale datarom i Helse Sør-Øst. Styret fattet følgende vedtak:

1. *Styret tar saken til orientering.*
2. *Styret ber administrerende direktør om å avklare det videre arbeidet med Helse Sør-Øst RHF og foretaksgruppen*
3. *Styret ber om at ny sak med endelig vedtak om målbilde datarom legges frem for styret i Sykehuspartner HF*

Etter behandlingen i styret har saken vært behandlet i *regional teknologiledermøte*, som støttet innholdet. Arbeidet er videreført i to deler der det skilles tydeligere mellom nye bygg og eksisterende bygg.

For nye bygg er målbildet bearbeidet ytterligere og vil forankres i Sykehuspartner HF og *Bygg ASR* - arkitekturråd for byggaksen med representanter fra Sykehuspartner HF og byggherre (Sykehusbygg HF på vegne av Helse Sør-Øst RHF). Det legges nå opp til at målbildet kun skal gjelde for nye bygg.

Det arbeides også med å avklare hvordan Sykehuspartner HF skal håndtere realiseringen for eksisterende bygg. Dette inkluderer prinsipper og prioriteringer som skal følges, og forutsetninger som legges til grunn.

Saken forankres i Sykehuspartner HF før det skal orienteres om endelig forslag i regionalt AD-møte 15. juni. Det vil her legges vekt på målbildets konsekvens for helseforetakene og presentere Sykehuspartner HFs prioritering av krav til IKT-rom.

Målet var å kunne legge frem saken til behandling for styret før sommeren, men arbeidet har tatt lengre tid enn forventet så saken vil etter planen bli lagt frem i styremøte 24. august.

8. Saker til oppfølging etter styremøter

Oversikten blir oppdatert for hvert styremøte. Oppfølgingspunkter som er rapportert som fulgt opp tas ut av listen i påfølgende rapportering, i tillegg tas oppfølgingspunkter som er satt opp i årsplanen ut av listen.

Sak (nr – tittel – dato styremøte)	Til oppfølging	Status
103-2021 Felles plattform – temasak 10. november 2021	Styret ga innspill om å ha sky som et tema på et styreseminar for å belyse de ulike sidene av å gå ut i skyen. Blant annet problemstillinger knyttet til ekstern lagring opp imot relevant regelverket, og om regelverket er tilpasset de teknologiske mulighetene og kliniske behov.	Settes opp som tema i et kommende styreseminar
098-2021 Anskaffelse av Microsoft hovedavtale 10. november 2021	Styret ber om bli forelagt en sak med plan for innføringen av MS365 i Helse Sør-Øst i løpet av første halvår 2022. Styret ber om at saken inkluderer kostnadsestimater og belyser hvilket ressursbehov innføringen vil medføre for Sykehuspartner HF. Videre hvordan Sykehuspartner HF kan bygge en fremtidsrettet forvaltningsorganisasjon for å forvalte tjenesten MS365, og hvordan Sykehuspartner HF kan bistå foretakene med adopsjonen av tjenesten og sette de i stand til å hente ut gevinstene.	Det vises til sak 028-2022. Administrerende direktør vil komme tilbake til styret med sak om disse forholdene.
004-2022 Administrerende direktørs orienteringer 4. februar 2022	Administrerende direktør orienterte om status for arbeidet med å avklare konsekvensene av Schrems II-dommen for bruk av sky-løsninger, og vil komme tilbake til temaene som rapportene adresserer i et kommende styremøte.	Settes opp som sak i et senere styremøte.
008-2022 STIM programplan 2022-2023 og STIM styringsdokument v2.0 4. februar 2022	Styret ber om at det legges frem en sak om migrering til felles plattform, og at forholdet beskrives tydeligere i senere revisjoner av programplanen.	Administrerende direktør vil komme tilbake til styret med sak om plan for ibrugtagelse av felles plattform, og styrets merknad følges opp i senere revisjoner av programplanen.
020-2022 Administrerende direktørs orienteringer 9. mars 2022	Styret ber om å få se plan for migrering til felles plattform.	Se status til sak 008-2022, over, om migrering til felles plattform.

Sak (nr – tittel – dato styremøte)	Til oppfølging	Status
023-2022 Styrende dokumenter for Sykehuspartner HF 9. mars 2022	Styret ber om å få tilbake en sak som viser plan for revisjon av styrende dokumenter inkludert dato for siste gjennomførte revisjon.	Vil bli satt opp som sak i et senere styremøte.
028-2022 Prosjekt Innføring av M365 i Helse Sør-Øst, planfase 9. mars 2022	Eierskap er under avklaring, og styret ba om å bli orientert når dette er avklart.	Administrerende direktør vil holde styret orientert.
037-2022 Administrerende direktørs orienteringer 6. april 2022	<ul style="list-style-type: none"> Styret merker seg styret i Helse Sør-Øst RHF sitt vedtak i sak 024-2022, og ber administrasjonen følge opp dette overfor Helse Sør-Øst RHF. Styret ber om å bli holdt orientert om når FIDO2 er levert på de ulike tjenesten slik at det kan kvitteres ut. Styret understreker videre viktigheten av at Sykehuspartner HF sin rolle og ansvar i regionale prosjekter er tydelig. Styret ber om at administrasjonen gjennomgår og vurderer behovet for ressurser relatert til vedtatt prosjektportefølje, inkludert økt behov som følge av det regionale EPJ-prosjektet. Det er viktig at det er samsvar mellom vedtatt portefølje og tilgjengelige ressurser i organisasjonen. 	<p>Sykehuspartner HF er i dialog med Helse Sør-Øst RHF om kulepunkt 1, 3 og 4. Det vises til punkt 4 og 5 over.</p> <p>Styret vil bli informert om innføringen av FIDO2.</p>
Sak 039-2022 Prosjekt felles plattform – trinn 1 modernisering leveranseplattformen 6. april 2022	Styret ber administrerende direktør å gå i dialog med Helse Sør-Øst RHF om fullmakt for finansiering.	Saken er oversendt Helse Sør-Øst RHF.
Sak 040-2022 Prosjekt modernisering av nett - anskaffelse av rammeavtale og finansiering av andre gjennomføringsfase 6. april 2022	Styret ber om at det utarbeides en evalueringsrapport når anskaffelsen av rammeavtalen er sluttført.	Vil bli fulgt opp når anskaffelsen er sluttført.