

Sykehuspartner HF

Styrets årsberetning 2021

1. Innledning

Sykehuspartner HF's oppgaver og organisering

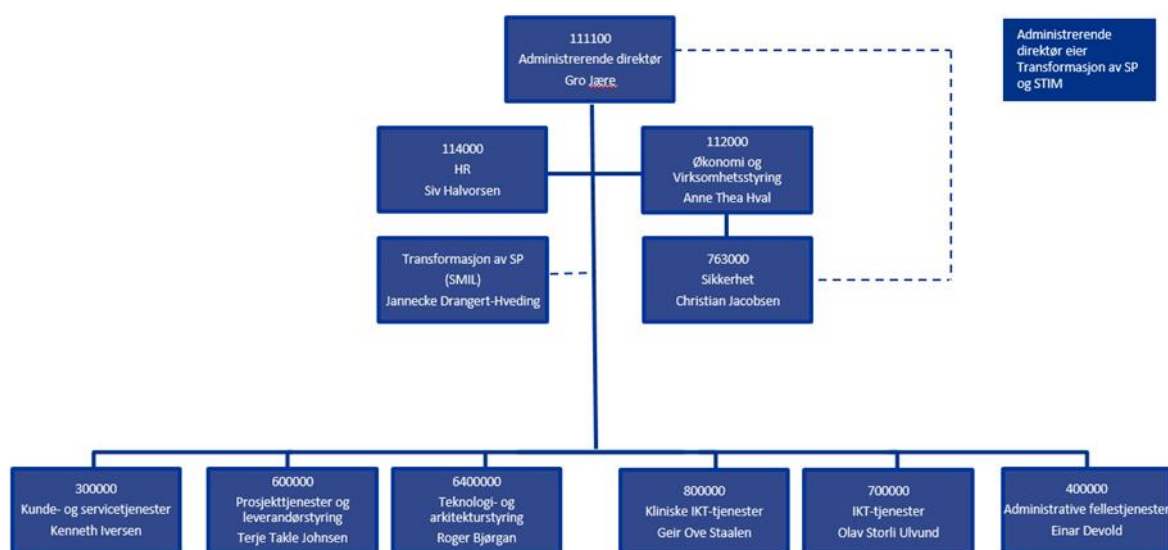
Sykehuspartner HF utfører ikke-medisinske fellestjenester for helseforetakene innen Helse Sør-Øst, herunder IKT-tjenester, lønn- og personaladministrative tjenester og økonomi- og logistikkjenester. Sykehuspartner HF drifter og forvalter IKT-tjenester og har ansvaret for IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst. Forsyningscenteret er overført til Helse Sør-Øst RHF med virkning fra 01.01.2021.

Sykehuspartner HF skal drive effektiv tjenesteyting, med standardiserte løsninger og høy kvalitet. Sykehuspartner HF's oppgave er å bistå helseforetakene med kostnadseffektivt å nå nasjonale helsepolitiske mål og foretaksgruppens samlede sektorpolitiske målsetninger innenfor de mål, resultatkrav og rammer som fastsettes i helseforetakets vedtekter og beslutninger fattet av foretaksmøtet.

Sykehuspartner HF drifter om lag 2 000 unike applikasjoner og 68 000 arbeidsstasjoner. Hvert døgn går 1 million meldinger mellom helseforetak, innbyggere, pasienter, kommunene, private avtalespesialister og fastleger. Kundesenteret betjente i 201 om lag 794 000 henvendelser, og driftssenteret overvåket 1300 IKT-tjenester. Sykehuspartner HF har vaktlag som kan rykke ut 24/7/365 når det oppstår kritiske hendelser i driften.

Sykehuspartner HF behandler over 55 milliarder kroner årlig i om lag 99 000 årsoppgaver til alle ansatte i Helse Sør-Øst og eksterne kunder. Sykehuspartner HF har utviklet 33 digitale kurs til helsesektoren, og foretaksgruppen har tatt i bruk over 26 000 kompetanseplaner for ansatte. Det ble i 2021 gjennomført cirka 420 000 digitale kurs blant brukerne i Helse Sør-Øst, som utgjør 55 % vekst fra foregående år.

Sykehuspartner HF har følgende organisering ved utgangen av 2021:



Figur 1. Organisasjonskart per 31. desember 2021.

Gro Jære sluttet som administrerende direktør 31 mars 2022. Styret i Sykehuspartner HF har 14. februar ansatt Hanne Tangen Nilsen som administrerende direktør i Sykehuspartner. Hun tiltrer stillingen 1. juni 2022, i mellomtiden er Anne Thea Hval konstituert som administrerende direktør.

Sykehuspartner HF har ved årsslutt omlag 1 723 ansatte fordelt på lokasjonene Drammen, Oslo, Grimstad, Fredrikstad, Porsgrunn, Lillehammer og Hamar, i tillegg til tilstedeværelse på lokasjoner hos helseforetakene i foretaksgruppen.

Visjon, virksomhetsidé og verdigrunnlag

Sykehuspartner HFs visjon er *En partner for helsetjenester i utvikling.*

Ved å kombinere kunnskap om helsesektoren med teknologikompetanse, utvikler og leverer Sykehuspartner HF framtidrettede og effektive tjenester som bidrar til at helsepersonell kan fokusere på sin kjernevirksomhet.

Sykehuspartner HF skal støtte Helse Sør-Øst i realiseringen av regional utviklingsplan 2035. Regional utviklingsplan 2035 har som mål å fremme:

- Bedre helse i befolkningen, med sammenhengende innsats fra forebygging til spesialiserte helsetjenester
- Kvalitet i pasientbehandlingen og gode brukererfaringer
- Godt arbeidsmiljø for ansatte, utvikling av kompetanse og mer tid til pasientbehandling
- Bærekraftige helsetjenester for samfunnet

Sykehuspartner HFs verdier:

- Fremoverlent – vi søker aktivt å forstå kundens behov og finne den beste løsningen
- Ansvarlig – vi er pålitelige og leverer som avtalt
- Medspiller – vi samhandler og deler kunnskap internt og med kunden

Strategisk målbilde

Sykehuspartner HF vedtok i 2021 strategisk målbilde for 2025: *Vi er den foretrukne teknologi- og tjenestetilbyderen, som gjør informasjon tilgjengelig for dem som trenger det.*

For å sikre gjennomføringskraft i arbeidet for å nå målbildet har følgende strategiske initiativ vært prioritert gjennom 2021:

- Standardisering og sanering – med mål om å redusere antall unike applikasjoner i Helse Sør-Øst med 50% innen utgangen av 1.halvår 2022
- Smart bruk av Sykehuspartner – definere og forankre fremtidig kjernevirksomhet og kjernekompetanse
- Raskere kunde verdi, nye måter å levere på – bedre verdistrømmer, bedre leveranseevnen gjennom *Leveransefabrikken 2.0* og etablering av kompetansesenter sky.
- STIM – fortsette arbeidet med standardisering og modernisering av IKT-infrastrukturmodernisering i Helse Sør-Øst.

I tillegg har det vært prioriterte tverrgående aktiviteter innen gevinstrealisering og tjenesteorientering. Endringsledelse og kommunikasjon er viktige virkemidler for å lykkes med de strategiske initiativene. Høsten 2021 startet Sykehuspartner HF et nytt lederprogram «Sammen mot 2025» hvor målgruppen er alle ledere med personalansvar. Formålet med programmet er å gi alle ledere felles innsikt i og eierskap til strategisk målbilde og prioriterte satsninger, samt verktøy til å gjennomføre nødvendige utviklingsaktiviteter innen eget resultatområde i tråd med strategisk

retning. Programmet er videre designet for å gi bedre intern samhandling, som igjen skal bidra til å gi bedre leveranser innen strategisk prioriterte områder.

Med utgangspunkt i oppdragene som er gitt fra Helse Sør-Øst RHF de siste årene må Sykehuspartner HF dreie fra en ren driftsorganisasjon til i økende grad å arbeide med utvikling. Helsesektoren er i stadig omstilling og utvikling. Dette stiller nye og tydeligere krav til Sykehuspartner HF. Sykehuspartner HF må forstå hvilke behov helsepersonellet og helseforetaket har, og hvilke prosesser, systemer og føringer oppdraget må bygge på slik at Sykehuspartner HF kan bidra til å løse viktige behov gjennom tilbud av tjenester og støtte til digitalisering.

Sykehuspartner HF sin oppgave er å levere tjenester mest mulig effektivt til helseforetakene. Sykehuspartner HF løser allerede i dag oppdraget gjennom en kombinasjon av egenproduksjon og bruk av markedet. For å kunne løse de fremtidige behovene for leveranser og tjenester er det viktig å være tydelig på hva som skal være Sykehuspartner HF's fremtidige kjernekompetanse, hvilke områder Sykehuspartner HF skal prioritere og sikre i egen organisasjon, og hvilke områder som skal leveres i samspill med andre aktører.

Strategisk målplan 2025 skal understøtte regional utviklingsplan 2035 for Helse Sør-Øst og regional delstrategi for teknologiområdet. Strategisk målplan har videre satt rammen for arbeidet med fremtidig kjernevirksomhet og kjernekompetanse. Arbeidet er gjennomført i tett samarbeid med egen organisasjon, og i dialog med eier og helseforetakene. Dette vil være et viktig arbeidsverktøy for gjennomgang av kompetansebehovet i egen organisasjon og bruk av markedet.

Mål for Sykehuspartner HF i 2021

I oppdrag- og bestilling 2021 ble Sykehuspartner HF gitt følgende hovedprioriteringer:

- Sikker og stabil drift
- Etablere en felles og moderne IKT-infrastruktur
- Forvalte regionale løsninger og levere til regionale prosjekter
- Prioritere tjenestebestillinger og forbedre leveransepresisjon
- Øke samlet leveransekapasitet ved bruk av underleverandører
- Ivareta informasjonssikkerhet
- Ivareta helhetlige teknologileveranser til nye byggeprosjekter
- Effektivisere driften

Program STIM skal etablere en felles og moderne IKT-infrastruktur, og har gjennom 2021 videreført arbeidet med standardisering og modernisering av IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst.

Sykehuspartner HF's drift i 2021

I 2021 har Sykehuspartner HF levert godt på sikker og stabil drift, levert et positivt økonomisk resultat, og nådd nye milepæler i arbeidet med å standardisere og modernisere infrastrukturen gjennom program STIM. Gjennom god økonomisk kontroll ble resultatet vesentlig bedre enn resultatkravet. Dette medførte at det ble gjennomført en positiv avregning tilbake til helseforetakene i forbindelse med årsavslutningen. Gjennom 2021 har Sykehuspartner HF forbedret styring og kontroll på prosjekter, og leverer med større forutsigbarhet og presisjon enn før.

Omstillingen av Sykehuspartner HF er videreført for å sikre effektiv drift og effektive leveranser i samhandling med markedet, tilpasset nye behov. Koronapandemien har påvirket arbeidet også i

2021; ansattes arbeidshverdag er endret og har påvirket enkelte leveranser som følge av restriksjoner på tilstedeværelse, i tillegg til en stadig økende global forsinkelse i leveranse av utstyr.

En modernisert og standardisert infrastruktur skal gi sikre infrastrukturenløsninger, øke kvaliteten og effektiviteten i tjenestene som Sykehuspartner HF tilbyr, og understøtte helseforetakenes behov for informasjonsdeling og samhandling. Program STIM har levert viktige leveranser i 2021, som ferdigstilling av regional Citrix-plattform, i tillegg til at et sentralt prosjekt som trinn 2 av Felles regional plattform har kommet til gjennomføringsfasen. Det arbeides med å sikre tett samhandling mellom prosjekt og linje, og tett dialog med helseforetakene for å sikre gode løsninger, lette gjennomføringen og legge til rette for ibrukttagelse av løsningene.

I tillegg til infrastrukturen oppgraderer Sykehuspartner HF alle Windows 7-klientmaskiner i regionen til Windows 10. Dette er et stort regionalt løft. Første fase er avsluttet i 2021 med over 50 000 oppgraderte klienter. Oppgraderingen til Windows 10 er en forutsetning for økt sikkerhet og standardisering i Helse Sør-Øst, samt enklere drift og forvaltning av applikasjonsporteføljen. Det omfattende arbeidet med oppgradering til Windows 10 viser viktigheten av å redusere variasjonen i den samlede applikasjonsporteføljen i regionen. Standardisering og sanering har vært en prioritert oppgave i 2021, og sammen med helseforetakene er antall unike applikasjoner i Helse Sør-Øst redusert med 31% målt mot baseline pr. februar 2020. Variasjonen er imidlertid fortsatt stor, så dette blir et prioritert arbeid også i 2022.

Standardiseringen på Windows 10 legger til rette for kontinuerlig arbeid med årlige klientoppgraderinger, i tråd med Microsoft sin nye strategi. Sykehuspartner HF har derfor etablert en prosess, «Windows as a Service» (WaaS), som sørger for to årlige versjonsoppgraderinger av alle Windows 10-klienter i Helse Sør-Øst. Målet er å sikre at alle klienter alltid er på en supportert versjon av Windows. WaaS-prosessen vil med dette bidra til en robust og stabil klientplattform i Helse Sør-Øst, og bl.a. sikre at den forestående oppgraderingen til Windows 11 kan skje raskt og effektivt.

Bygg-IKT er et område som i stadig større grad preger Sykehuspartner HF. Flere store byggeprosjekter skal gjennomføres i regionen, med Sykehuspartner HF som leverandør av IKT-tjenester. Sykehuspartner HF har i 2021 levert IKT til blant annet nytt somatikkbygg for Sykehuset i Vestfold Tønsberg. I tillegg er det inngått avtale for leveranser til Nytt klinikk- og protonbygg ved Radiumhospitalet. Flere prosjekter har kommet til gjennomføringsfasen, som nytt sykehus i Drammen, Storbylegevakten og Nytt klinikk- og protonbygg ved Radiumhospitalet. Rutiner for rapportering og samhandling mellom Sykehuspartner HF og byggeprosjektene er etablert, og Sykehuspartner HF har i 2021 arbeidet med å forberede veksten i leveransene, i tråd med fremdriften i byggeprosjektene.

Sykehuspartner HF har et regionalt ansvar for informasjonssikkerhet, det vil si å beskytte regionen, og for å iverksette tiltak når svakheter blir avdekket eller hendelser inntreffer. For å redusere risiko er det i 2021 gjennomført tiltak for å redusere trusselaktørers mulighet til å utnytte svakheter og sårbarheter i eldre systemer. Tiltakene gjennomføres på bakgrunn av løpende vurderinger av enkeltsystemer, men også som oppfølging av egne risiko- og trusselvurderinger og Riksrevisjonens rapport. Sårbarheten som ble avdekket i loggbiblioteket Apache Log 4j mot slutten av 2021 er ressurskrevende å håndtere med den omfattende applikasjonsporteføljen som er i regionen, og understreker viktigheten av arbeidet med standardisering og sanering. Den er videre en påminnelse om risikoen som digitalisering medfører, viktigheten av høy kompetanse og gode rutiner for å håndtere slike hendelser.

Sikker og stabil drift er en hovedprioritet, og Sykehuspartner HF leverte i 2021 tilgjengelighet på tjenester bedre enn måltallet. En infrastruktur som øker betydelig i omfang år for år, og som fortsatt er kompleks, vil gi utfordringer i driften og skape feilsituasjoner. Arbeidet med å standardisere og modernisere infrastrukturen skal bidra til å forenkle driften. Antall kritiske hendelser var i 2021 høyere enn i 2020. Strukturert arbeid med årsaksanalyser, bedre intern samhandling, styrket dialog med underleverandører kombinert med god kompetanse, skal bidra til å redusere antall feil. Arbeidet med å forebygge og redusere feilsituasjoner vil fortsette i 2022.

Sykehuspartner HFs leveranseevne er styrket gjennom 2021, og Sykehuspartner HF leverer bedre enn målkravet på andel leveranser i kundeplan. Nivået på antall leveranser i kundeplanen er imidlertid betydelig lavere enn helseforetakenes behov, og Sykehuspartner HF fortsetter arbeidet med å øke kapasiteten. Et viktig tiltak har vært etablering av Leveransefabrikken 2.0, der ressurser fra ulike fagmiljøer er samlet, med en bedre helhetlig planlegging og oppfølging av leveransene. Det er i 2021 også gjennomført et grunnlagsarbeid gjennom flytanalyser og kapasitetsvurderinger som har avdekket flaskehalsen som utbedres for å sikre økt leveranseevne fremover.

Mye av arbeidet i 2021 har dreid seg om å videreføre arbeidet med å redusere teknisk gjeld, standardisere og modernisere infrastrukturen, styrke informasjonssikkerheten og å utvikle organisasjonen til å understøtte prioriterte områder på en god måte. Disse områdene vil kreve betydelige ressurser også i kommende år. Informasjonssikkerheten er styrket gjennom omfattende tiltak. Samtidig øker truslene, og risikoen for sikkerhetshendelser vurderes fortsatt som høy, selv om den er redusert.

Sykehuspartner HF har i 2021 fokusert på å skape mest mulig verdi for hver krone. Det er etablert et virksomhetsovergrepene initiativ som koordinerer arbeidet med gevinstrealisering og effektivisering. Dette tiltaket vil bli videreført. De store effektiviseringsgevinstene er koblet til standardisering og regionalisering av tjenesteporteføljen, gjennom reduksjon av unødig variasjon og kompleksitet. Kapasitet kan da overføres til utvikling av regionale standardiserte løsninger, framfor å ivareta unødvendig kompleksitet knyttet til sikkerhet, integrasjoner, avtalekostnader og drift med overvåking av mange ulike lokale løsninger.

Standardisering av tjenesteporteføljen vil kreve betydelig innsats fra Sykehuspartner HF, helseforetakene og Helse Sør-Øst. Det vil likevel være behov for lokale løsninger i fremtiden, og Sykehuspartner HF må videreutvikle forretningsmodellen slik at den i større grad understøtter ulike kategorier av tjenester, og stimulerer helseforetakene til å velge standardløsninger. Når regionen beslutter å innføre nye tjenester, er det viktig å ta hensyn til kostnadene i hele livssyklusen, slik at det er kapasitet og ressurser tilgjengelig i Sykehuspartner HF til å forvalte og videreutvikle tjenesten. Likeledes er det viktig å få forankret et prinsipp om at prosjekter som erstatter eksisterende tjenester med nye, tar ansvaret for både å finansiere og gjennomføre sanering av førstnevnte.

Det vil fremover gjennomføres flere byggeprosjekter som vil kreve betydelige ressurser. I tillegg er etterspørselen etter tjenesteendringer fra helseforetakene vesentlig større enn kapasiteten i Sykehuspartner HF. I en situasjon der behovet er større enn kapasiteten blir det viktig å prioritere på tvers av foretaksgruppen og de ulike porteføljene, gjennom en videreutvikling av den regionale porteføljestyringen. Videre er det viktig at arbeidet med å tydeliggjøre roller og ansvar for teknologiområdet i regionen fortsetter.

Sykehuspartner HF er avhengig av et fortsatt tett og godt samarbeid med helseforetakene og eier for å lykkes.

Kundetilfredshet og leveranseevne

Sykehuspartner HF gjennomfører to kundetilfredshetsmålinger per år og måles på en skala fra 1 til 6. Målet for 2021 var 4,2. I målingene for 2021 ble resultatene henholdsvis 3,6 og 3,5. Resultatet innebærer at målet på 4,2 ikke er nådd. Sykehuspartner sin leveranseevne økte fra 2020 til 2021 og har også utviklet seg i positiv retning i løpet av 2021 slik at 94 % av avtalte tjenesteendringer ble levert. En ytterligere økning er planlagt for 2022. En rekke andre tiltak ble innført i løpet av 2021 som også forventes å gi en økning i kundetilfredshet fremover, eksempelvis reetablering av Kundeteam, bedret funksjonalitet i Min Sykehuspartner og bedre ruting av henvendelser til Brukerservice.

For 2022 er det etablert nye tiltak for å øke Sykehuspartner HFs leveransekraft og bidra til å øke tilfredsheten hos kundene. Blant de viktigste tiltakene er redusere leveransetiden betraktelig, bl.a. ved å levere flere oppdrag som standardleveranser med raskere og enklere sakshåndtering.

Korona

Som i 2020 har 2021 vært preget av koronapandemien, som har krevd omlegging av arbeidsrutiner og påvirket hverdagen for mange ansatte. Sykehuspartner HF har levert godt på de behov som ble meldt inn fra helseforetakene gjennom smidig intern samhandling og tett samarbeid.

Sikkerhet

Sykehuspartner HF tar et helhetlig ansvar for informasjonssikkerhet i infrastrukturen. Etter programmet for Informasjonssikkerhet, Personvern og Identitets- og Tilgangsstyring (ISOP) ble avsluttet i 2020, har Sykehuspartner HF i 2021 fortsatt å jobbe strukturert og styrt innenfor informasjonssikkerhetsområdet.

Sykehuspartner HF har prioritert tiltak som reduserer de største risikoene. Sykehuspartner HF har i 2021 fortsatt arbeidet med å lukke Riksrevisjonens funn, og har rapportert status på arbeidet til styre og eier. Ved årsslutt er det fire tekniske tiltak, som fremdeles pågår. Arbeidet med å lukke funn etter Riksrevisjonens rapport har vært høyt prioritert. Dette har inkludert arbeidet med å sanere eldre og lokal IKT-infrastruktur, som har vært og fremdeles er en omfattende oppgave.

Sykehuspartner HF har i tillegg til interne aktiviteter også gjennomført en kontinuerlig og avansert angrepssimulering mot egen IKT-infrastruktur/egne IKT-systemer gjennom avtale med en tredjepart. Dette har blitt supplert med kontinuerlig sårbarhetsscanning og inntregningstesting fra HelseCERT.

Sykehuspartner HF har i 2021 gjennomført kartlegging av etterlevelse av NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet. Innenfor flere prinsipper er det gjennom 2021 også gjort aktive tiltak for å heve graden av etterlevelse. Sykehuspartner HF etterlever i stor grad NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet.

Modernisering av infrastrukturen

Arbeidet med å standardisere og modernisere IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst gjennom program STIM er videreført i 2021. Revidert programplan 2021-2023 ble godkjent i STIM programstyringsgruppe 13. august og behandlet i Sykehuspartner HF styre 30. august, jf. sak 066-2021. Programplanen omfatter overordnet plan for programperioden og leveranseplan for inneværende år. Program STIM har i 2021 i stort sett hatt god fremdrift, syv prosjekter er formelt

avsluttet, åtte prosjekter har startet gjennomføringsfasen og de styregodkjente prosjektene er ved årsskiftet i all hovedsak iht. vedtatt plan. Leveransesituasjonen i det globale markedet er den enkeltårsaken som i størst grad har forårsaket forsinkelser. Inntjent verdi er på linje med fremdrift.

I 2021 har program STIM redusert teknisk gjeld, bidratt til sanering og standardisering av regionens IKT-portefølje, og tatt viktige steg for etableringen av en moderne, skalerbar og fleksibel plattform for regionale tjenester. Kjøremiljøene for regional radiologi-løsning og multimediearkiv for Oslo universitetssykehus HF er levert, etableringen av en hybrid skyplattform ved bruk av markedet er startet og et målbilde og veikart for den eksisterende leveranseplattformen, som er en viktig byggekloss i felles regional plattform, er godkjent. Innenfor nettverk er det jobbet med kapasitetsøkning i og mellom de sentrale datasentrene, og modernisering og kryptering av nettverkene mellom helseforetakene og mellom de sentrale datasentrene. Anskaffelse av en rammeavtale med én leverandør for modernisering av nettverket i Helse Sør-Øst pågår.

Som del av ledelsessystemet for informasjonssikkerhet har programmet ferdigstilt Regionale sikkerhetsprinsipper og -krav for skytjenester, som sammen med Regional sikkerhetspolicy for skytjenester skal bidra til trygg bruk av sky også i fremtiden. Operasjonaliseringen pågår. Det er opprettet en policy for Regionale sikkerhetsprinsipper og krav for fullt administrerte mobile enheter. Dette er mobile enheter som brukes innen helseforetakene av medarbeidere, pasienter eller pårørende. Enhetenes virkeområde er innenfor pasientbehandling, administrasjon eller kommunikasjon og kan ikke benyttes til private formål.

Programmets aktivitet innenfor plan, avhengigheter og felles drifts- og forvaltningsmodell har vært prioritert mot å sette Sykehuspartner HF i stand til å motta, drifte og omdanne leveransene fra STIM til tjenester som kan bestilles fra helseforetakene.

I 2021 er samarbeidet med og involveringen av Sykehuspartner HF linje styrket, for å sikre deres forberedelse til mottak av programmets leveranser og tilrettelegging av gevinstrealisering. For å sikre felles forståelse av planer og gjennomføring, og hva som kreves av helseforetakene for at effektene kan realiseres, har STIM samarbeidet tett med helseforetakene i prosjektenes styringsgrupper, i regelmessige 1:1 møter med foretakenes oppnevnte Single point of contact (SPOC) og mottaksprosjekter samt i SPOC-samlinger. Dialogen oppfattes som god.

Fremdrift og status rapporteres i ordinær virksomhetsrapport og tertialrapporten behandles i styret i Helse Sør-Øst RHF.

Regionale IKT-program og prosjekter

Sykehuspartner HF har i 2021 understøttet gjennomføring av regionale IKT-program og prosjekter. Hovedvekten av Sykehuspartner HF's bidrag skjer gjennom portefølje for regional klinisk løsning (RKL), portefølje for IKT-støtte til forskning (RIF) og portefølje virksomhetsstyring (VIS).

Sykehuspartner HF har levert ressurser i henhold til bestillinger fra prosjekter innenfor regionale fellesløsninger. Sykehuspartner HF har i løpet av 2021 særlig styrket forvaltningsmiljøet for regional laboratorieløsning (LVMS), slik at ressurstilgangen nå møter behovet fra regionalt prosjekt på dette området. Innenfor områdene Integrasjoner og samhandling er det vekst på etablerte tjenester samt at nye tjenester kommer til. Vi forventer fortsatt vekst på området.

Det er etablert helhetlig styring for Sykehuspartner HF sine leveranser til nye byggeprosjekter, og det er etablert leveranseavtaler i henhold til byggeprosjektene gjennomføringsplaner. Det arbeides med å få på plass tilstrekkelig kapasitet for å sikre at Sykehuspartner HF sine leveranser er i henhold til byggeprosjektene planer. Omfanget er stort, og dette vil bli et viktig område fremover. Sykehusbygg er et komplekst område med mange aktører, og Sykehuspartner HF har en viktig rolle. Sykehuspartner HF har bidratt inn i planlegging og leveranser til byggeprosjektene ved Sykehuset i Vestfold HF, Vestre Viken HF, Oslo universitetssykehus HF og Sørlandet sykehus HF. Det er inngått avtaler for Livsvitenskapsbygget, Aker og Rikshospitalet og Nytt klinikk- og protonbygg Radiumhospitalet i henhold til avtale med Helse Sør-Øst RHF

Gjennom applikasjonssanering, -standardisering og -konsolidering har Sykehuspartner HF også i 2021 bidratt til å redusere uønsket variasjon i Helse Sør-Østs applikasjonsportefølje og sanert utdaterte servere. Behovene for en vesentlig og ressurskrevende sanering i Helse Sør-Øst må balanseres med ressursbruk på nødvendig modernisering og utvikling av IKT-tjenestene. Når dette utfordringsbildet kombineres med endringsbehov hos helseforetakene vil dette kreve prioritering, både hos helseforetakene, i Helse Sør-Øst RHF og i Sykehuspartner HF.

Administrative fellestjenester - HR, økonomi og regnskap

Sykehuspartner HF forvalter systemer innen HR, økonomi- og regnskap, og leverer regionale HR-tjenester til alle ansatte i Helse Sør-Øst og eksterne kunder. Årlig produseres om lag 99 000 lønns- og trekkoppgaver.

Sykehuspartner HF har et kontinuerlig fokus på økt grad av automatisering av administrative oppgaver. Eksempelvis er robotbehandling av forenklet nyansettelse og automatisk avslutning av arbeidsforhold i 2021. I tillegg er robotbehandling tatt i bruk på refusjonskrav i arbeidsgiverperioden.

Virksomhetsområdet har også ansvar for regional ERP-tjeneste og Master Data Management på ERP-området. Ansvar for regionalt forsyningscenter ble overført til Helse Sør-Øst RHF i 2021. Det regionale ERP-prosjektet nærmer seg ferdigstilling og ved utgangen av 2021 er det kun Oslo Universitetssykehus som ikke er på regional ERP-løsning.

Et av satsingsområdene innen regional ERP har vært overgang til elektronisk handelsformat (EHF), altså elektronisk faktura. I 2021 mottok Helse Sør-Øst nærmere 700 000 EHF-fakturaer, noe som utgjør 94 % av alle mottatte fakturaer.

Kapasitet

Til tross for mange positive resultater, gjenstår det utfordringer. Selv om informasjonssikkerheten er styrket gjennom omfattende tiltak, øker truslene og risikoen for sikkerhetshendelser vurderes fortsatt som høy. Mye av arbeidet i Sykehuspartner HF har i 2021 dreid seg om å redusere teknisk gjeld, standardisere og modernisere infrastrukturen, kontinuerlig forbedre informasjonssikkerheten og å utvikle organisasjonen til å understøtte prioriterte områder på en god måte. Dette vil kreve betydelig behov for ressurser også i kommende år.

Etterspørselen etter tjenesteleveranser fra helseforetakene er større enn kapasiteten til Sykehuspartner HF. Det vil i årene som kommer også igangsettes flere byggeprosjekter som vil kreve betydelige ressurser.

Innenfor de til enhver tid tilgjengelige ressurser må disse ulike løpene prioriteres opp mot hverandre. Dette vil kreve prioritering både hos helseforetakene, i Helse Sør-Øst RHF og i Sykehuspartner HF.

Det må samtidig sikres at Sykehuspartner HF kapasitet er tilpasset forvaltningsbehovet, blant annet som følge av et økt antall regionale fellestjenester.

Virksomhetsstyring, intern kontroll og organisering

Sykehuspartner HFs virksomhetsstyring tar utgangspunkt i gjeldende lov- og regelverk, eierkrav, styrets beslutninger, og innrettes hensiktsmessig med tanke på virksomhetens oppgaver og ansvar. Det gjennomføres vurderinger av driftsresultater, måloppnåelse og risiko innenfor hvert virksomhetsområde og samlet for virksomheten som rapporteres periodisk gjennom året.

Sykehuspartner HF har gjennomført ledelsens gjennomgang av styringssystemet i 2021. Gjennomgangen av styringssystemet har involvert flere ledernivåer og alle stabs- og virksomhetsområder i organisasjonen. Styret ble orientert om resultatene fra gjennomgangen i styremøte 15. desember, jf. sak nr. 112-2021.

Følgende eksterne revisjoner omfattet Sykehuspartner HF i 2021:

- Samordning av IKT anskaffelser og leverandørstyring (Konsernrevisjonen)
- Følgerevisjoner av program STIM - videreføres i 2022 (Konsernrevisjonen)
- Gevinstrealisering ved elektronisk løsning for medikamentell kreftbehandling - videreføres i 2022 (Konsernrevisjonen)
- Informasjonssikkerhet/databehandleravtale (Oslo universitetssykehus HF)
- Resertifisering av miljøstyringssystemet etter ISO 14001 (Kiwa Norge)
- Arkivhold i Sykehuspartner HF – påbegynt og videreføres i 2022 (Arkivverket)
- Utnyttelse av IKT-systemer i helseforetakene - videreføres i 2022 (Riksrevisjonen)

Sykehuspartner HF har gjennomført seks interne revisjoner i 2021, hvorav tre videreføres i 2022. Temaene har vært sikkerhetsplattform, leverandørstyring, leverandøroppfølging, oppfølgingsrevisjon - brannmur, internkontrollforskriften/HMS-systemet og miljøstyring. I tillegg til gjennomføring av nye revisjoner, har det også i 2021 vært ekstra oppmerksomhet på oppfølging og lukking av funn etter tidligere gjennomførte revisjoner.

Styret er i 2021 holdt orientert om status for revisjoner gjennom de tertialvise virksomhetsrapportene og i egne saker.

Styret i Sykehuspartner HF har avholdt ti møter i 2021.

Viktige områder for styret har vært strategisk mål bilde Sykehuspartner HF 2025, fremtidig kjernevirksomhet og kjernekompetanse, Sykehuspartner HFs leveranseevne, program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM), og oppgradering til Windows10 i hele regionen, Styret har behandlet plan og finansiering av enkeltprosjekter under STIM, før oversendelse av søknader om finansiering til Helse Sør-Øst RHF. Dette er i henhold til vedtatte fullmakter.

Styret har fortsatt prioritert informasjonssikkerhet høyt, inkludert oppfølging av risikovurderinger for informasjonssikkerhet og oppfølging av tiltak etter Riksrevisjonens rapport om undersøkelse av helseforetakenes forebygging av angrep mot sine IKT-systemer. Styret har også satt fokus på Sykehuspartner HFs rammebetingelser og rolle i foretaksgruppen.

Styret har behandlet tertialrapport for programmet STIM, som også legges frem for behandling i styret i Helse Sør-Øst RHF.

Noen av de mest sentrale regulære sakene har vært:

- Årsregnskap og årlig melding 2020
- Virksomhetsrapporter inkludert tertialvise risikovurderinger.
- Økonomisk langtidsplan 2022 - 2025
- Budsjettinnspill 2022

Arbeidsmiljø

Sykehuspartner HF legger vekt på et godt arbeidsmiljø. I medarbeiderundersøkelsen ForBedring oppnådde Sykehuspartner i 2021 en skår på over 70% på alle undersøkelsens tema, noe som er vurdert å være et tilfredsstillende nivå. I et år som har vært preget av koronapandemien, og hvor en stor andel av Sykehuspartner HFs ansatte i stor grad har arbeidet hjemmefra, indikerer årets resultater at Sykehuspartner HF har klart å bevare et godt arbeidsmiljø også under den pågående pandemien. Det er fortsatt viktig for organisasjonen å ta tak i resultatene for å bevare det gode og utvikle områder som trenger det. Det er som forventet forskjeller mellom og innad i de ulike virksomhetsområder, noe som viser viktigheten av lokalt oppfølgingsarbeid. Det er gjennomført kartlegging av arbeidsmiljø ved hjemmearbeid under pandemien med oppfølging i AMU og de ulike virksomhetsområdene. Det er tilbudt kurs i oppmerksomt nærvær som et tiltak for håndtering av stress. Risikovurderinger for smittevern og smitteverntiltak er gjennomført ved alle lokasjoner, samt kontinuerlig oppdatering av veiledninger og retningslinjer, i tråd med føringer fra helsemyndighetene. Det er tilrettelagt for at ansatte kan arbeide hjemmefra ved behov under pandemien. På arbeidsplassene er det iverksatt smitteverntiltak gjennom hele året.

Bemanning

Sykehuspartner HF hadde i 2021 lavere bemanning enn budsjettet gjennom store deler av året. Ved utgangen av året var bemanning i tråd med budsjett. Det er igangsatt ulike tiltak for å sikre nødvendig rekruttering. Rekrutteringen tar sikte på å tilføre nødvendig kompetanse og kapasitet for å understøtte sikker og stabil drift, forvaltning av nye tjenester og leveranser i prosjekt. Rekruttering prioriteres innen Sykehuspartner HFs definerte kjernekompetanse.

Antall ansatte: 1723 (31. desember 2021)

Antall brutto årsverk: 1724 (31. desember 2021)

Sykefravær og turnover

Gjennomsnittlig sykefravær for 2021 utgjør 5,2%, som er en økning på 0,7 prosentpoeng sammenlignet med 2020 og høyere enn målet på 4,5 %. Akkumulert turnover for 2021 er 5,4%, mot 5,9% i 2020. Oppfølging av arbeidsmiljøet har vært spesielt prioritert i 2021 som følge av Koronasituasjonen og hjemmekontor. Dette har blitt fulgt opp gjennom ulike undersøkelser med påfølgende tiltak knyttet til ledelse, kompetansetiltak, ergonomi og smittevern. Det er også grunn til å tro at koronapandemien har påvirket både turnover og sykefravær dette året.

Skader og ulykker

Det er meldt om to personskader i 2021 hvor en av disse medførte fravær. Disse er fulgt opp i henhold til fastlagte prosedyrer og tiltak er iverksatt. Det arbeides kontinuerlig med systematisk HMS-arbeid i hele helseforetaket. Avvikshåndtering har vært prioritert, og prosess og rutiner er etablert. Dette er også tema i opplæring av ledere og verneombudene.

Likestilling og diskriminering

Sykehuspartner HF tolererer ikke noen form for diskriminering av sine ansatte. I helseforetakets personalpolitikk slås det fast at alle ansatte har krav på rettferdig og lik behandling. Ansvar for likestilling og likeverd er forankret i ledelsen og i samspill mellom partene.

Styret i Sykehuspartner HF har i 2021 en god balanse mellom kvinner og menn. Av de fem styremedlemmene som er oppnevnt av foretaksmøtet er 3 kvinner og 4 menn. Av de ansattvalgte styremedlemmene er det 3 kvinner og 1 mann. Ledergruppen i Sykehuspartner HF består av 3 kvinner og 6 menn ved utgangen av 2021. Av totalt 159 lederstillinger er det 58 kvinner og 101 menn. Dette utgjør en kvinneandel på 36 %. Av totalt antall ansatte i 2021 er 39 % kvinner og 61 % menn. Dette er tilsvarende tall som for 2020.

I 2021 er det gjennomført en kartlegging av kjønnsbalanse (antall kvinner og menn i virksomheten), og forskjeller mellom kvinner og menn i deltid, midlertid ansettelse og uttak av foreldrepermisjon. Utgangspunktet ble tatt i årsgjennomsnittet. Tillitsvalgte har vært involvert og gitt innspill. Kartleggingen viser at det ikke er utfordringer knyttet til ufrivillig deltid, midlertidig ansettelse eller uttak av foreldrepermisjon.

Medarbeiderundersøkelsen viser tilfredsstillende resultat på tema diskriminering.

Tiltak fra 2021 beskrevet i handlingsplan knyttet til standardisering av virksomhetens stillingskoder for å få bedre datakvalitet videreføres. HR grunnprosesser (stillingskoder/roller) skal implementeres i løpet av 2022. Prosjektet vil få frem bedre datagrunnlag for lønn, som kan brukes i kartlegging av eventuelle lønnsforskjeller mellom kvinner og menn. Slik kartlegging skal rapporteres på annet hvert år, og neste kartlegging er i 2022. Den årlige kartleggingen med tilhørende handlingsplan (Aktivitets- og redegjøringsplikt for arbeidsgiver) er publisert på vår hjemmeside «Om oss».

Menneskerettigheter

Sykehuspartner HF's verdigrunnlag legger opp til at alle kunder og medarbeidere skal behandles på en likeverdig måte uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk bakgrunn, kulturell- eller religiøs tilknytning.

Arbeidstakerrettigheter

Helseforetaket har medarbeidere med opprinnelse fra mange nasjoner som gir stort kulturelt mangfold. Sykehuspartner HF er en IA-bedrift og tilstreber å ha en inkluderende arbeidslivspolitik.

Sykehuspartner HF anerkjenner internasjonale og nasjonale arbeidstakerrettigheter og de ansatte har en selvsagt rett til å være medlem av arbeidstakerorganisasjoner.

Korrupsjonsbekjempelse

Arbeid med antikorrupsjon i Sykehuspartner HF preges av godt samarbeid med andre helseforetak i Helse Sør-Øst og en høy grad av åpenhet. Informasjon om antikorrupsjon inngår sammen med etiske retningslinjer i opplæringen til nyansatte. Dette ivaretas også i medarbeiderundersøkelsen gjennom spørsmål om det er trygt å varsle om kritikkverdige forhold, herunder misligheter og korrupsjon. Forholdet ivaretas også gjennom Sykehuspartner HF's verdier som danner grunnlag for en kultur i helseforetaket som virker forebyggende og forhindrer misligheter.

Ytre miljø

Sykehuspartner HF har innført system for miljøledelse i henhold til kravene i ISO 14001 – standarden og ble sertifisert første gang i 2015. I 2021 ble Sykehuspartner resertifisert av KIWA. Ny revisjon er planlagt 7. -8. juni 2022.

Sykehuspartner HF's ledelse har vedtatt overordnede miljømål for å bedre helseforetakets miljøprestasjon og for å bidra til redusert negativ miljøpåvirkning. Sykehuspartner HF skal i sin daglige drift bidra til en bærekraftig utvikling ved å kontinuerlig redusere sin påvirkning på det ytre miljø. Helseforetaket skal overholde krav i ISO 14001, egne krav og myndighetskrav.

Styreforsikring

Helse Sør-Øst RHF har tegnet en masteravtale på styreansvarsforsikring i Arch Insurance/Riskpoint AS som gjelder alle foretak under Helse Sør-Øst RHF, inklusiv Sykehuspartner HF. Forsikringssummen er NOK 25 000 000. Det er ikke egenandel på forsikringen. Forsikringen gjelder for ethvert nåværende, tidligere og fremtidig styremedlem eller ledende ansatt inkludert administrerende direktør. Forsikringen omfatter sikredes rettslige erstatningsansvar for ren formueskade som sikrede kan pådra seg i egenskap av sin styrefunksjon.

2. Årsregnskap 2021

I henhold til regnskapsloven § 3-3, bekrefter styret og administrerende direktør at regnskapet er utarbeidet i samsvar med forutsetningen om fortsatt drift, og det vurderes at regnskapet gir et rett bilde av Sykehuspartner HF's drift og finansielle stilling pr. 31. desember 2021.

Resultat

Sykehuspartner HF leverte gjennom 2021 resultater som var betydelig bedre enn resultatkrav. Dette gjorde det mulig å gjøre en avregning tilbake til de øvrige helseforetakene i desember på 112 millioner kroner. Realisert endelig resultat, etter denne avregningen, er i tråd med kravet for året og er på 100 millioner kroner. Det positive avviket skyldes lavere kostnader enn budsjettet, med betydelige positive avvik både innen avskrivning og lisenser, service og vedlikehold.

Av ekstraordinære poster i regnskapet for 2021 inngår nedskrivninger på totalt 14 millioner kroner relatert til ukurant utstyr og deler av saldo knyttet til moduler som ikke lar seg gjenbruke innen moderniseringsprogrammet.

Inntekter

Totale driftsinntekter var 4 607 millioner kroner, inkludert en basisramme på 389 millioner kroner. Sykehuspartner HF's basisramme består av 100 millioner kroner, som skal bidra til å dekke akkumulerte negative resultater fra tidligere år, knyttet til negative resultater som følge av infrastrukturmodernisering. I tillegg har Sykehuspartner HF fått en ekstraordinær tildeling på 14 millioner kroner for å dekke kostnader gjennom 2021 knyttet til å dekke økte pensjonskostnader. Tildelingen er inkludert i Sykehuspartner HF's driftsinntekter under basisramme.

Kostnader

Driftskostnader for 2021 var 4 483 millioner kroner. Lønns- og personalkostnadene på 1 460 millioner kroner utgjorde 33 % av totale driftskostnader (eksklusiv finanskostnader). Totale av- og nedskrivninger utgjorde 1 306 millioner kroner, av dette var 14 millioner kroner nedskrivninger. Netto finanskostnader endte på 24 millioner kroner.

Balanse og likviditet

Ved utgangen av 2021 har Sykehuspartner HF immaterielle eiendeler til en verdi av 2 867 millioner kroner hvorav 535 millioner kroner er anlegg under utførelse. Teknisk utstyr, transportmidler, inventar og øvrig utstyr har en bokført verdi på 1 269 millioner kroner hvorav 191 millioner kroner er anlegg under utførelse.

Bokført verdi av fordringer er 1 491 millioner kroner, av dette er 548 millioner kroner innestående på bank som ved årsskiftet klassifiseres som fordring mot morselskap. Totale omløpsmidler utgjør 1 579 millioner kroner. Balansesummen pr. 31. desember 2021 er 5 775 millioner kroner.

Kortsiktig gjeld pr. 31. desember 2021 er 1 079 millioner kroner. Total gjeld er 6 166 millioner kroner, og det er en negativ egenkapital på 391 millioner kroner.

Helse Sør-Øst RHF omtaler i styresak 016-2019 *Økonomisk langtidsplan 2020-2023 planforutsetninger*, punkt 2.5 følgende vedrørende inntekter for Sykehuspartner HF:

Sykehuspartner HF tildeles 100 millioner kroner i basisramme som planforutsetning i hvert av årene 2020-2023. Tildelingen reduseres til 85 millioner kroner i 2024 og 2025. Bevilgningen skal gå til å dekke inn akkumulerte negative resultater som følge av infrastrukturmodernisering.

Sykehuspartner HF har per 31. desember 2021 en samlet brutto pensjonsforpliktelse på 1 980 millioner kroner, mens netto pensjonsforpliktelse er 94 millioner kroner. Pensjonsforpliktelsene vil påvirke foretakets framtidige likviditet i form av innbetalinger til pensjonsordningene. I 2021 utgjør resultatført estimat- og planendringer -51 millioner kroner.

Disponering

Årets overskudd på 100 millioner kroner overføres til "Annen egenkapital". Sum egenkapital er negativ og utgjør etter dette 391 millioner kroner. Konkurs og gjeldsforhandling etter konkursloven kan ikke åpnes i helseforetak. Foretakenes eiendeler kan ikke være gjenstand for utlegg eller arrest.

Kontantstrømanalyse

Kontantstrømanalysen viser en kontantstrøm fra investeringsaktiviteter på -758 millioner kroner. Kontantstrømmen viser en likviditetsreserven på 62 millioner kroner den 31. desember 2021, dette representerer innestående på skattetrekkskonto. Innestående i bank viser en saldo på 548 millioner kroner og dette er klassifisert som internt omløpsmiddel mot morselskap.

Markedsrisiko

Sykehuspartner HF er eksponert mot valutarisiko gjennom innkjøp av varer og tjenester på det internasjonale markedet, men ikke i vesentlig grad. Eksponeringen anslås til å være begrenset. Foretaket er i en posisjon hvor valutaeksponeringen vil bli absorbert i den daglige driften. Foretaket er eksponert mot endringer i rentenivået, da selskapets gjeld har flytende rente.

Kredittrisiko

Risiko for at motparter ikke har økonomisk evne til å oppfylle sine forpliktelser anses lav, da det historisk har vært lite tap på fordringer.

Likviditetsrisiko

Sykehuspartner HF vurderer likviditeten i selskapet som tilfredsstillende, og det er ikke besluttet å innføre tiltak som endrer likviditetsrisiko. Forfallstidspunkter for kundefordringer opprettholdes.

Avleggelse av regnskapet

Etter årsskiftet og frem til regnskapet avlegges er det ikke inntruffet forhold av vesentlig betydning som ikke er hensyntatt i regnskapet. Styret og administrerende direktør er ikke kjent med forhold av betydning for å bedømme foretakets stilling utover det som fremgår av årsberetning og årsregnskap.

Helseforetaksloven § 5 fastslår at Sykehuspartner HF ikke kan gå konkurs eller at gjeldsforhandlinger kan åpnes.

Forventet økonomisk utvikling

Sykehuspartner HF har utarbeidet økonomisk langtidsplan 2022-2025. Hensikten med planen er å skape forutsigbarhet rundt Sykehuspartner HF's forventede utvikling og sikre økonomiske rammebetingelser for å svare opp kravene i oppdrags- og bestillerdokument fra Helse Sør-Øst RHF.

Hovedprioriteringene i oppdrags- og bestillerdokumentet er lagt til grunn for arbeidet med økonomisk langtidsplan 2022-2025 for å synliggjøre hvordan rammebetingelser og veivalg påvirker utviklingen innenfor de enkelte områdene.

I tillegg beskriver planen mulig utvikling innen nye tjenesteområder, samt de viktigste trendene for helseforetakenes fremtidige teknologibehov.

Det utarbeides ny økonomisk langtidsplan for perioden 2023 - 2026 første tertial 2022.

Strategier og planer

Helsetjenesten står overfor en omfattende omlegging hvor evnen til å utnytte teknologi og tilrettelegge for samhandling blir en stadig viktigere del av pasientbehandlingen, og vil være en forutsetning for å sikre effektiv ressursutnyttelse. Regional utviklingsplan 2035 for Helse Sør-Øst RHF ligger til grunn for utviklingen i regionen

Teknologi er en stadig viktigere innsatsfaktor i pasientbehandlingen, og bidrar til bedre og mer effektiv pasientbehandling. I delstrategi for teknologiområdet vektlegger Helse Sør-Øst RHF åtte utviklingsområder som skal bidra til å understøtte realiseringen av utviklingsplanen. Sykehuspartner HF skal ha god kunnskap om teknologiske muligheter, og ha tett dialog med helseforetakene for å understøtte og bidra inn i deres innovasjons-, utviklings-, og omstillingsprosjekter.

Sykehuspartner HF har arbeidet med å konkretisere strategisk målbilde for virksomheten. Kjernen i det strategiske målbildet er at Sykehuspartner HF er den foretrukne teknologi- og tjenestetilbyderen, som gjør informasjon tilgjengelig for dem som trenger det. Målbildet består i tillegg av fem områder (pilarer) som støtter opp om målbeskrivelsen. I tråd med strategisk målbilde vil Sykehuspartner HF fremover arbeide for å tydeliggjøre sin rolle som tjenesteintegrator. Det vil si at Sykehuspartner HF vil understøtte helseforetakenes utvikling gjennom å være tjenestetilbyder og tjenesteintegrator for regionale fellestjenester, og at helseforetakenes leveranser er godt integrert og fungerer sømløst uavhengig av hvem som produserer leveransene.

Økt digitalisering og innovasjonstakt betyr at Sykehuspartner HF må levere på nye og endrede behov i årene som kommer, i tillegg til å levere effektiv drift og utvikling av tjenester i dagens tjenesteportefølje. En tydelig beskrivelse av fremtidig kjernevirksomhet og kjernekompetanse er viktig for at Sykehuspartner HF skal oppnå det strategiske målbildet 2025, og fortsette å bidra i utviklingen av helsetjenestene i regionen. Sykehuspartner HF har definert prioriterte strategiske initiativ for blant annet for å øke leveransekapasitet, levere raskere og styrke endringsevne gjennom nye måter å jobbe på og hensiktsmessig bruk av markedet. Dette for å ta viktige steg i retning av det strategiske målbildet 2025.

Som en del av oppdraget med å modernisere IKT-infrastrukturen har Sykehuspartner HF utviklet en skystrategi for teknologiområdet. Stadig flere tjenester, både infrastruktur-tjenester og programvare, blir levert som skytjenester. Dette gjelder også tjenester rettet mot offentlig sektor -inkludert helse. I følge Gartner vil mer enn 60% av helsesektorens datasystemer kjøres på løsninger av allmenn/offentlig sky innen 2024. Nasjonal Sikkerhetsmyndighet vektlegger i sin rapport helhetlig digitalt risikobilde 2020 betydningen av å gjøre gode og riktige vurderinger rundt skytjenester. Dette må ivaretas i utviklingen.

Personell- og kompetansebehov

Sykehuspartner HF har gjennom 2021 tydeliggjort retning for videre utvikling gjennom arbeidet med strategisk målbilde 2025 og fremtidig kjernevirksomhet og kjernekompetanse. Arbeidet er gjennomført med involvering i egen organisasjon og i dialog med eier og helseforetakene. Dette vil være et viktig arbeidsverktøy for gjennomgang av kompetansebehovet i egen organisasjon og videre bruk av markedet. Utredningen er ferdigstilt og ble godkjent i styret i februar 2021 og er oversendt eier for videre behandling. Operasjonalisering av strategien er prioritert i 2021, herunder ferdigstilling av målbilder for satsningsområder og tilhørende fagmiljø, kompetansekartlegging og gapsanalyse.

Generelt har Sykehuspartner HF hatt god tilgang på ressurser med riktig kompetanse, men ser at det generelle arbeidsmarkedet gjør det mer krevende innen flere fagområder enn tidligere å rekruttere nødvendig og god kompetanse. Det har vært arbeidet med dette i 2021 gjennom hovedprioriteringen attraktiv arbeidsgiver, gjennom profilering, rekrutteringskampanjer og interne tiltak som forbedring av kompetanseheving, kultur og arbeidsmiljø.

Styret vil rette en stor takk til helseforetakets ledelse og ansatte for godt arbeid i 2021.

Sykehuspartner HF, Skøyen, 06.04 2021

Herlof Nilssen, styrets leder

Nina Mevold, nestleder

Eivind Gjemdal, styremedlem

Hege Gjessing, styremedlem

Bjørn Atle Bjørnbeth, styremedlem

Øystein Mæland, styremedlem

Maria Marhaug Hamnes, ansattvalgt
styremedlem

Joachim Thode, ansattvalgt
styremedlem

Nanette Loennechen, ansattvalgt
styremedlem

Brit Harnes, ansattvalgt
styremedlem

Anne Thea Hval, konstituert administrerende direktør