

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	1. februar 2023

SAK NR 005-2023

TERTIALRAPPORT 3. TERTIAL 2022 FOR PROGRAM STIM OG PROSJEKT WINDOWS 10 FASE 2 OG 3

Forslag til vedtak:

1. Styret godkjenner tertialrapport 3. tertial 2022 for program STIM og prosjekt Windows 10 fase 2 og 3.

Skøyen, 25. januar 2023

Hanen Tangen Nilsen
administrerende direktør

Vedlegg

Tertialrapport for 3. tertial 2022 for program STIM og prosjekt Windows 10 fase 2 og 3

1. Hva saken gjelder

I rapporten fremgår status per 31. desember 2022 for Sykehuspartner HF's program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM), og status for prosjektene *Windows 10 fase 2* og *Windows 10 fase 3*. Linjeorganisasjonen i Sykehuspartner HF er ansvarlig for gjennomføringen av de to sistnevnte prosjektene.

Tertialrapporten ble godkjent i STIM programstyringsgruppe 20. januar 2023.

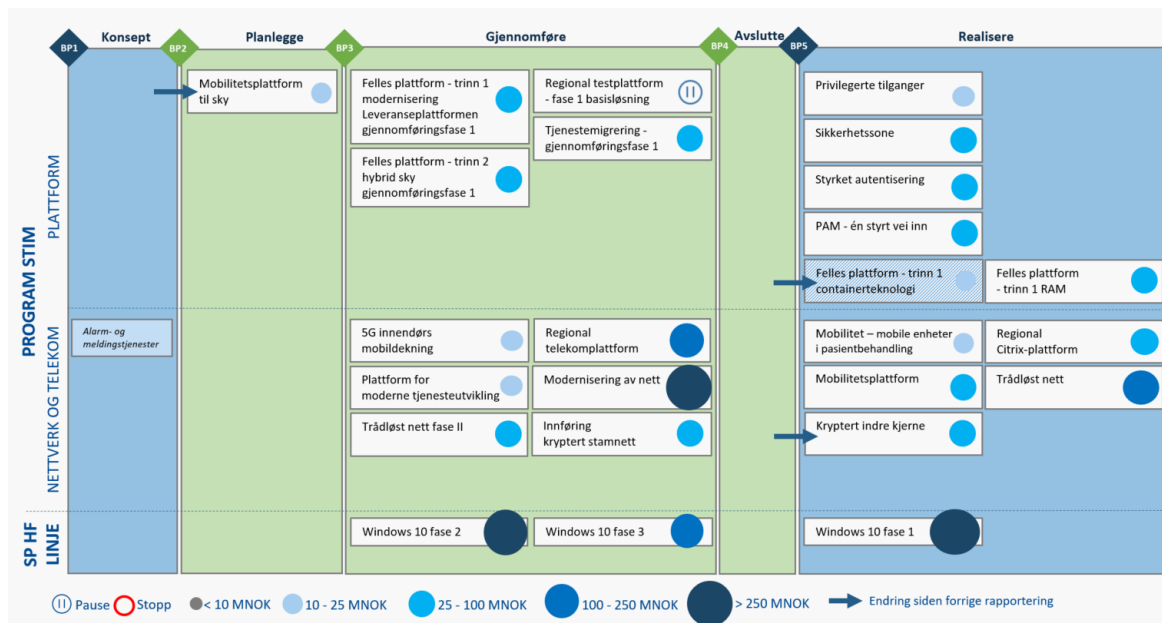
2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

2.1 Program STIM

Resultatet av arbeidet i program STIM i tredje tertial 2022 har sikret fullføring av en rekke leveranser. Arbeidet med prosess- og organisasjonsleveransene fra prosjektene har hatt god fremdrift, og med økt fokus på tilgang på fagkompetanse utgjør dette et solid grunnlag for videre gjennomføring i 2023.

Per 31. desember 2022 har STIM ni prosjekter i gjennomføringsfase innenfor områdene nettverk, telekom og plattform, se figur 1 under. Programmet er godt fornøyd med fullføringen av prosjekt *kryptert indre kjerne*. Med ferdigstillingen av krypteringsinstallasjonen ved de resterende lokasjonene i regionen i samarbeid med Norsk helsenett SF er indre kjerne i Helse Sør-Øst ferdig kryptert. STIM har overtatt ansvaret for prosjektet *mobilitetsplattform i sky* fra linjen. Ett prosjekt er satt på hold.

Samtidig som om lag halvparten av prosjektene har hatt god fremdrift i tredje tertial, har ulike eksterne og interne faktorer medført at resterende prosjekter har måttet håndtere forsinkelser. Programmets etablerte styringsmekanismer og sentral fagekspertise i linjen har understøttet prosjektenes håndtering av avvik og gjennomføring av nødvendige endringer.



Figur 1 IKT-infrastrukturprosjekter i program STIM og i linjen i Sykehuspartner HF i henhold til fase, og illustrasjon av kostnad for prosjekt som er vedtatt finansiert.

Programmets høyeste risiko er at "Stort endringspress og manglende kapasitet i linjeorganisasjonen kan føre til at de teknologiske, organisatoriske og prosessuelle endringene som STIM omfatter ikke blir implementert, og at programmets effektmål ikke nås." Risikoreducerende tiltak omfatter kontinuerlig dialog med ledelsen i berørte avdelinger i Sykehuspartner, optimalisering av bruk av

tilgjengelige ressurser i prosjektene og utredning av muligheter for bruk av STIM-midler på en bedre måte for å sikre fremtidig drift og forvaltning av de nye tjenestene pågår.

Totalt har STIM, og andre prosjekter finansiert av STIM, et underforbruk på -194 MNOK for 2022, fordelt på -153 MNOK på investeringer og -40 MNOK på driftskostnader. Underforbruk på investeringer skyldes blant annet forskyvning av aktiviteter i prosjekter i gjennomføringsfasen (tekniske utfordringer, tvist ift anskaffelse, avhengigheter), redusert omfang (beslutninger i Sykehuspartner om ikke å gjennomføre prosjekt eller deler av prosjekt), lang leveransetid på utstyr, manglende tilgang på ressurser som har skapt forsinkelser eller besparelser grunnet mindre behov for ressurser enn budsjettet. Reservert likviditet og usikkerhetsavsetning har ikke vært tatt i bruk.

Helse Sør-Øst RHF konsernrevisjonen fremla *Rapport 6/2022 tertialrapport 2/2022 Følgerevisjon av program STIM Sykehuspartner HF* for Sykehuspartner HF styre 20. oktober 2022, jf. styresak 098-2022. Rapporten omfattet monitorering av prosjektene *felles plattform - trinn 1 modernisering Leveranseplattformen, modernisering av nett og tjenestemigrering*, samt revisjon av overlevering til drift. Konsernrevisjonens anbefalinger er relatert til knapphet på ressurser ift aktivitetsnivå og minstekrav og risiko knyttet til lokale data- og kommunikasjonsrom på helseforetakene. Anbefalingene omhandler temaer som ikke avgrenser seg til program STIM, men omfatter både linjen i Sykehuspartner HF og Helse Sør-Øst RHF. Med utgangspunkt i konsernrevisjonens anbefalinger er det utarbeidet tiltak som både Sykehuspartner HF ledelse og program STIM er ansvarlige for å gjennomføre. Programmet har gjennomført tiltak innenfor eget ansvarsområde.

2.2 Prosjekt Windows 10 fase 2 og fase 3

Prosjekt *Windows 10 fase 2* har 2 250 Windows 7 klienter i omfang per 31. desember 2022. Som følge av større kompleksitet i gjennomføring av selve oppgraderingen av klienter samt ulike hindringer for å kunne oppgradere er prosjektet noe bak plan. Beslutning om forlengelse av fase 2-prosjektet ut over mars 2023, for å minimere antall klienter i Helse Sør-Øst som vil bli stående igjen på Windows 7, vil fattes i januar 2023. Gjenværende klienter blir isolert og herdet for å redusere risikoen ved å kjøre et operativsystem som ikke mottar sikkerhetsoppdateringer.

Fremdrift for prosjekt *Windows 10 fase 3* er i henhold til revidert plan. Av omfanget på 565 klienter er det per 31. desember 2022 lagt om 335 klienter og 91 er isolert.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Tertialrapport for tredje tertial 2022 viser at program STIM har hatt god fremdrift i flere prosjekter og lyktes med tiltak innen blant annet arkitekturstyring, informasjonssikkerhet og utvikling av helhetlige leveranser med arbeidspraksiser og team i henhold til Sykehuspartners rammeverk. Administrerende direktør anser forberedelsene til bruk av agile metoder i programmet til å utgjøre et grunnlag for bedre styring og kontinuerlige leveranser i kommende tertial. STIM styringsstruktur fungerer godt og det er et godt samarbeid med linjen. Programmet har overtatt ansvaret for gjennomføring av ett prosjekt fra linjen. Flere forsinkelser har vært håndtert i tertialet og det jobbes målrettet for å sikre fremdrift i neste tertial.

Administrerende direktør følger opp risikoen for at manglende tilgang på fagkompetanse i linjen begrenser programmets gjennomføringsevne, tett. Det er god samhandling internt i Sykehuspartner HF om å identifisere behovet for fremtidig bemanning frem til og med prosjektene har basert BP6 i henhold til Prosjektveiviseren. Tiltak vil bli identifisert og gjennomført.

Administrerende direktør anbefaler at styret godkjenner tertialrapport for tredje tertial 2022 for program STIM og prosjektene *Windows 10 fase 2 og fase 3*.