

**Saksframlegg**

**Saksgang:**

<b>Styre</b>	<b>Møtedato</b>
Styret Sykehuspartner HF	28. august 2024

**SAK NR 051-2024**

**ADMINISTRERENDE DIREKTØRS ORIENTERINGER**

***Forslag til vedtak***

Styret tar saken til orientering.

Skøyen, 21. august 2024

Hanne Tangen Nilsen  
administrerende direktør

Vedlegg: Protokoller fra styremøter i Helse Sør-Øst RHF 28. mai, 10. juni og 21. juni

Nr.	Orienteringssaker
1.	<i>Utvalgte leveranser og resultater i perioden</i>
2.	<i>Styreprotokoller Helse Sør-Øst RHF</i>
3.	<i>Rydde i ventelister gjennom automatisering</i>
4.	<i>Saker til oppfølging etter styremøter</i>

### 1. Utvalgte leveranser og resultater i perioden

Administrerende direktør vil i styremøtet orientere styret om utvalgte leveranser og resultater som er oppnådd i perioden. Dette som en fast del av administrerende direktørs orienteringer.

### 2. Styreprotokoller Helse Sør-Øst RHF

Vedlagt følger protokoller fra styremøter i Helse Sør-Øst RHF 28. mai, 10. juni og 21. juni.

### 3. Rydde i ventelister gjennom automatisering

Rydding i ventelister medfører mange tidkrevende, manuelle oppgaver som med fordel kan automatiseres. Sykehuspartner HF sin tjeneste *Digital medarbeider* har våren 2024 samarbeidet tett med Sykehuset Telemark HF for å få på plass den første automatiseringen i ventelisteforløpet – kalt *Robot Henriksen*.

Fagområdet øre-nese-hals (ØNH) ble valgt ut som pilotområde, og det er oppgaver knyttet til kontroller og avslutning av pasient som nå er automatisert. Henriksens oppgaver var i starten å identifisere pasienter som skal få rydebrev, sende ut brev og opprette interne meldinger i DIPS etter gitte kriterier, men Henriksen skal også få mulighet til å avslutte kontakt i DIPS.

I denne leveransen er det i første omgang helsesekretær som får frigjort tid, men roboten sikrer også at det brukes tid på pasienter som **skal** følges opp og at de aktuelle pasientene kommer raskere inn til time.

Basert på definert regelverk, der verdier er valgt av fagressurser hos Sykehuset Telemark HF, viser de foreløpige resultatene:

- Av ca. 4000 pasienter på venteliste hos Sykehuset Telemark HF ØNH i juni 2024 har roboten, i hht prosesskravene, identifisert 80 aktuelle kandidater. Fra dette utvalget har *Robot Henriksen* sendt ut rydebrev til ca. 77%, mens 33% har gått til manuell oppfølging.
- Av de utsendte brevene har 26% av pasientene bedt om videre oppfølging, mens 50% kan avsluttes. De øvrige 24% er håndtert gjennom annen kontakt mellom pasient og foretak.

#### *Videre arbeid 2024*

Det er brukt mye tid og innsats på å få opp en robust plattform og god leveransekapasitet i tjenesten *Digital medarbeider*. Et tett og integrert samarbeid med Sykehuset Telemark HF og DIPS forvaltning har ført til at den automatiserte prosessen er bygget robust og skalerbar, og det vil derfor være enkelt å bredde denne til flere fagområder utover ØNH, og til flere helseforetak. Skalering til flere helseforetak/fagområder vil øke effekten av tiltaket betydelig. Sykehuset Telemark HF har til vurdering skalering til fagområdene mage-tarm og barn og unge. I tillegg til mulig videre bredding

ved Sykehuset Telemark HF er prioriteringen for høsten 2024 og innføre *Robot Henriksen* ved øvrige helseforetak som har tatt i bruk DIPS Arena.

I tett samarbeid med Helse Sør-Øst RHF, medisin og helsefag ser *Digital medarbeider* også på andre kandidater for automatisering i ventelisteforløpet. Tempo for skalering til nye fagområder og flere helseforetak vil i stor avgjøres av foretakenes evne til å ta imot. Kostnadene dekkes gjennom *regional forbedring*.

#### 4. Saker til oppfølging etter styremøter

Oversikten blir oppdatert for hvert styremøte. Oppfølgingspunkter som er rapportert som fulgt opp tas ut av listen i påfølgende rapportering, i tillegg tas oppfølgingspunkter som er satt opp i årsplanen ut av listen.

Sak (nr – tittel – dato styremøte)	Til oppfølging	Status
043-2024 <b>Tertialrapport styregodkjente IKT-prosjekter per 1. tertial 2024</b> 19. juni 2024	<p>Styret ga innspill på synliggjøring av hvor mange helseforetak som skal få leveranser fra et prosjekt. Styret ba også om at porteføljen regionale IKT-prosjekter burde skifte navn. Administrasjonen følger opp dette.</p> <p>Styret kommenterte vurderingen av risikoen helhetlig brukeropplevelse, og plasseringen av denne.</p> <p>Styrets viser til avtale om evaluering av overføringen av den regionale IKT-porteføljen til Sykehuspartner HF og ber administrasjonen komme tilbake til styret på dette.</p>	Styrets innspill tas med i arbeidet med tertialrapport per 2. tertial.