Problemer med å logge på hjemmekontoret (VPN)? Dette kan du prøve på egen hånd

Her har vi listet opp fremgangsmåten for pålogging, samt noen forslag til hva du bør sjekke.

- Skru på PC-en din, la programmene laste inn ved oppstart, og velg det nettverket du skal bruke
- Nettleseren vil åpne seg automatisk, og vise dette bildet. Klikk på **Klikk her for å fortsette**, og vent noen sekunder.

ettleser krever rettighete	r for å starte endepunktsjekk av klienten
Klikk her for å fortsette	Endpoint inspection krever din tillatelse for å fortsette VPN påloggingen
	This section is in factored from ER Methods's # 1999 2019 ER Maturday AR sinks sector

• Du vil da se denne meldingen. Vent.

Endpoint inspection

Vennligst vent mens det kjøres en sertifikatsjekk av din PC.

- Når dette er gjennomført vil du bli sendt til ID-porten. Der logger du på med **BankID** eller **Buypass**.
- Du er nå pålogget og kan jobbe som vanlig.

Hva om påloggingsprosessen ikke starter automatisk?

Trykk på piltasten nederst mot høyresiden av oppgavelinjen din. Dobbeltklikk på **f5** ikonet.



Trykk på **Disconnect** og deretter igjen på **Auto-Connect**.

Server: SPHEVPN	vser	Inbound Traffic O b/s Outbound Traffic O b/s
Auto-Connect O Connect O Connect Connection connection will be established automatically a the office. Use the 'Connect' button to remain con	t nd reconnect as n nected at all times	Disconnect needed when away fro

Om det fortsatt ikke fungerer kan du

- 1. Søke på **Programvaresenteret** i startmenyen og åpne dette
- 2. Finn **BIG-IP Edge Client** og trykk på denne
- 3. Trykk Reparer
- 4. Søk **Reparer Microsoft Edge** i startmenyen og åpne den

- 1. Logg inn som vanlig på den bærbare PC-en.
- 2. Koble til trådløst nett (privat, hotell, konferanse e.l.).
- Nettleseren vil åpne seg automatisk. Klikk på Klikk her for å fortsette.
 Om nettleseren ikke åpner seg automatisk, dobbeltklikk på F5 ikonet nederst på prosesslinjen helt til høyre og trykk Auto-connect.

Hvis F5 ikonet mangler, søk etter BIG-IP Edge Client i startmenyen og trykk på denne.

- 4. Logg inn med elektronisk ID (f.eks. BankID).
- 5. Hjemmekontorløsningen kobles nå opp. Dobbeltklikk på F5 ikonet for å se status (Dette kan ta litt tid).