

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	1. november 2023

SAK NR 086-2023

OPPSTART AV GJENNOMFØRINGSFASE 2 AV PROSJEKT FELLES PLATTFORM – HSØ ALLMENN SKY

Forslag til vedtak

1. Styret godkjenner at administrerende direktør inngår en rammeavtale (SSA-R) med en leverandør (kompetansepartner) på 1+1+1+1 år for å sikre kompetanse og kapasitet for etableringen av HSØ allmenn sky. Avtalens første år vil ha et omfang på inntil 40 millioner kroner. Avtalens år to og senere år avropes kun dersom Sykehuspartner HF anser dette nødvendig.
2. Styret godkjenner oppstart av prosjekt *felles plattform – HSØ allmenn sky* gjennomføringsfase 2 med en grunnkalkyle på 78,3 millioner kroner, styringsramme (P50) på 88,1 millioner kroner og kostnadsramme (P85) på 98,8 millioner kroner.
3. Styret ber administrerende direktør fremme søknad til Helse Sør-Øst RHF om godkjenning av oppstart av prosjekt *felles plattform – HSØ allmenn sky* gjennomføringsfase 2 og fullmakt til finansiering av prosjektfasen.

Skøyen, 25. oktober 2023

Hanne Tangen Nilsen
administrerende direktør

-

1. Hva saken gjelder

Sykehuspartner HF gjennomfører program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM) i henhold til mandat, jf. sak 091-2018. Styret vedtok i 2020 etablering av felles plattform i STIM, prinsipper og overordnet design for realisering av felles regional plattform, jf. sak 064-2020. Styret vedtok samtidig at realiseringen skal skje i to trinn, der trinn 1 omfatter modernisering av den eksisterende IKT-infrastrukturplattformen og trinn 2 anskaffelse og implementering av en allmenn skyplattform ved å benytte markedet. I desember 2021 vedtok styret oppstart av prosjekt *felles plattform - trinn 2 hybrid sky*, nå omtalt *HSØ allmenn sky*, jf. sak 113-2021.

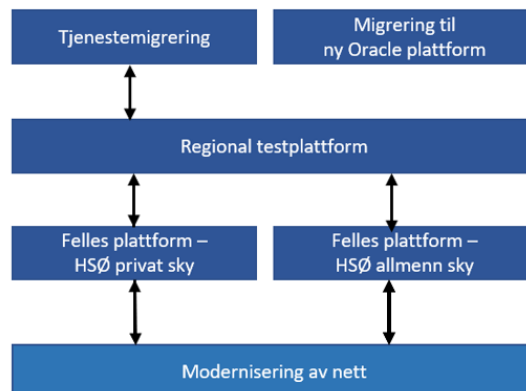
Denne saken omhandler oppstart og finansiering av gjennomføringsfase 2 av prosjekt *felles plattform – HSØ allmenn sky*.

Innledningsvis gis det en beskrivelse av de samlede leveransene i STIM felles regional plattform og realiseringa av gevinster og antatt volum som blir flyttet fra on premise plattform til allmenn sky.

2. Hovedpunkter

Overordnet beskrivelse av STIM felles regional plattform

Program STIM etablerer en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst. Hovedformålet er å øke kvaliteten og effektiviteten i tjenestene som Sykehuspartner HF tilbyr. En viktig del av arbeidet er å etablere ny felles infrastrukturplattform for regionale tjenester. Prosjektene som til sammen skal sørge for dette er illustrert i figuren under.



Figur 1 - Nåværende STIM felles regional plattform-prosjekter, inkludert avhengigheten til modernisert nettverk.

Prosjektet *regional testplattform* skal etablere løsning og metoder for effektiv etablering, bestilling, booking og avvikling av utviklings-, test- og opplæringsmiljøer (ikke-produksjonsmiljøer) på både allmenn og privat sky. Prosjekt *tjenestemigrering* har ansvar for å migrere tjenester fra eksisterende plattformer over til skyplattformene og benytter seg av regional testplattform til å gjennomføres dette. Prosjekt *HSØ privat sky* har en avhengighet til prosjekt *modernisering av nett*, som skal skifte ut nettverket på datasentrene (DC-LAN). Et moderne nettverk på Sykehuspartner HFs egne datasentrene er nødvendig for å sikre kapasitet og dekke behov for støttetjenester. Prosjekt *migrering av Oracle plattform* er tatt med her fordi en skal migrere eksisterende Oracle-databaser til en ny databaseteknologi fra Oracle.

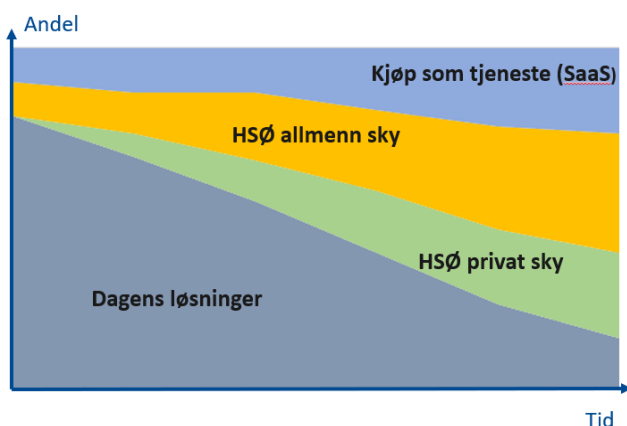
Realisere gevinster av ny felles regional plattform

Realisering av effekter skjer gjennom bruk av allmenne skytjenester og etablering av en privat sky ved:

- **anskaffelse eller etablering av nye applikasjonstjenester.** Felles plattform leveranser for privat og allmenn sky vil bidra til at regionen har moderne og effektiv infrastruktur for nye applikasjonstjenester, herunder tilgang til moderne kapabiliteter som f.eks. tungberegning, maskinlæring, kunstig intelligens og avansert analyse
- **forvaltning og oppgradering/modernisering av forretnings- og applikasjonstjenester.** Regionen har en heterogen applikasjonsportefølje med stort behov for modernisering. Private og allmenne skytjenester tilrettelegger for at modernisering kan skje på de mest hensiktsmessige leveransemodeller.
- **migreringen av tjenester til felles regional plattform gjennom prosjekt tjenestemigrering.** Sykehuspartner HF har definert en gevinststyrt strategi for migrering. Prioritering og utvalg av migreringskandidater skal gjøres i tett samhandling med helseforetakene og forvaltningsmiljøene i linjen. Prosjekt *tjenestemigrering* vil videreutvikle og verifisere migreringsmetodikken ved å migrere både tjenester som er knyttet til infrastruktur og plattform, og tjenester som er tettere knyttet til forretningen. Videre skal prosjekt *migrering til ny Oracle plattform* migrere Oracle databaser til ny Oracle plattform (Oracle Cloud@Customer). For å finne beste mulige migreringsvei for hver enkelt tjeneste skal dette sees i sammenheng med prosjekt *tjenestemigrering*, som pågår.

Volum av tjenester på allmenn sky over tid

Figur 2 under illustrerer hvordan volumet av tjenester antas å utvikle seg de neste 10 årene mellom dagens plattformer (SIKT/Leveranseplattformen), HSØ privat sky, HSØ allmenn sky og kjøp av tjenester direkte fra leverandør (Software as a Service - SaaS). Denne viser at HSØ allmenn sky antas å få et større volum enn både dagens plattformer og HSØ privat sky i slutten av perioden.



Figur 2 - Det totale volumet av tjenester fordelt på dagens plattformer, HSØ privat sky, HSØ allmenn sky og nye SaaS-tjenester de neste 10 årene.

Status prosjekt allmenn sky gjennomføringsfase 1

Prosjektet har to gjennomføringsfaser, og har i fase 1 gjennomført to anskaffelser. Den første anskaffelsen har resultert i en avtale med Nordcloud AS, som er forhandler (broker) for de store

amerikanske skytjenesteprodusentene, jf. orientering i sak 115-2022. Styret i Helse Sør-Øst RHF godkjente, jf. deres sak 054-2023, at Sykehuspartner HF signerer rammeavtale på inntil 1,5 milliarder kroner over 4 år på kjøp av allmenne skytjenester fra en norsk forhandler. Avtalen ble signert 30. juni 2023. Den andre anskaffelsen skal resultere i en avtale med en leverandør (kompetansepartner) som skal støtte Sykehuspartner HF med å ta i bruk allmenne skytjenester. I tillegg har Sykehuspartner HF valgt Microsoft Azure som sin primære allmenne skyplattform ved signering av avtalen med Nordcloud AS.

Prosjektet har startet samarbeidet og implementeringen av avtalen med Nordcloud AS. Endelig konkurransegrunnlag på anskaffelsen for å få inn en leverandør (kompetansepartner) er sendt til leverandørene med tilbudsfrist 25. oktober 2023. Prosjektet har støttet virksomhetsområde *teknologi- og arkitekturstyring* i å utarbeide mandat for et Cloud centre of excellence (CCoE). Som følge av forsinkelser i den første anskaffelsen er prosjektet forsinket med anskaffelsen av en leverandør (kompetansepartner), og har fått godkjent forlengelse av gjennomføringsfase 1 ut 2023. Totalt er gjennomføringsfase 1 forsinket med 12 måneder fra den opprinnelige tidsplanen.

Omfang og leveranser prosjekt allmenn sky fase 2

I fase 2 skal prosjektet etablere «grunnmuren» for HSØ allmenn sky sammen med en leverandør (kompetansepartner), nødvendig prosessutvikling og kompetansebygging i linjeorganisasjon. Prosjektet skal gjøre en gapanalyse, med et påfølgende etableringsprosjekt med kompetansepartner for å bygge «grunnmuren» rent teknisk med nødvendige integrasjoner. I tillegg skal det etableres rutiner, prosedyrer og nødvendige endringer i linjeorganisasjonen for å understøtte HSØ allmenn sky. Alt dette basert på leverandørens beste praksis og erfaringer fra tilsvarende organisasjoner.

Etableringsprosjektet skal muliggjøre oppstart og ibruktage av HSØ allmenn sky med kapasitet i Microsoft Azure som er primær allmenn skyplattform. Videre skal de første tjenestene migreres til HSØ allmenn sky. To aktuelle tjenester for denne migreringen er Integrasjonsplattformen v2.0 og Gnist-portalen.

Prosjektet skal også støtte linjeorganisasjonen med å etablere et Cloud centre of excellence (CCoE), som ivaretar arbeid innen strategi, styring (inkl. økonomi) og etterlevelse (inkl. informasjonssikkerhet og personvern), samt Cloud platform operations-funksjon (CPO) for å drifte og forvalte HSØ allmenn sky, og gjennomføre bred kompetansebygging på Microsoft Azure i linjen sammen med leverandør. Det skal utføres tilstrekkelige prosess- og endringsarbeider for at både CCoE og CPO skal kunne utføre sine oppgaver i tråd med beste praksis.

HSØ allmenn sky vil ikke ha multi-sky kapabilitet etter gjennomført fase 2, men «grunnmuren» skal legge til rette for en senere utvidelse til også å inneholde allmenn skykapabilitet fra eksempelvis Amazon (AWS) eller Google (GCP).

Gvinster prosjekt allmenn sky

De viktigste gevinstene for Sykehuspartner HF og Helse Sør-Øst for å etablere HSØ allmenn sky er (sammenliknet med dagens IKT-infrastrukturplattformer):

- **Bedre forutsigbarhet på kostnader** da disse er regulert i kontrakten med forhandler (broker) eller direkte med skytjenesteprodusenten, og ikke er avhengig av en rekke individuelle innkjøp med mer uforutsigbare priser som virksomheten selv må foreta.

- **Tilnærmet ubegrenset fleksibilitet (skalbarhet)** til å levere kapasitet i form av lagring og prosessorkraft.
- **Økt kvalitet på IKT-infrastrukturen** da kontinuerlig forbedring og modernisering er en integrert del av en allmenn skyplattform, og utføres av skytjenesteprodusenten.
- **Økt sikkerhet** da sikker leveranse av tjenester er en forutsetning for at leverandørene av skyplattformer overhodet kan operere. Alle de dominerende leverandørene har høyt kompetente ansatte som er dedikerte til kun å jobbe med dette i et globalt perspektiv (et eksempel er at Microsoft og Amazon har mer enn 5 000 ansatte hver som jobber med sikkerheten på skyplattformen).
- **Raskere leveranser** fordi infrastruktur- og plattformtjenestene vi kjøper leveres fra en skyplattform som allerede har kapasiteten tilgjengelig. Sykehuspartner HF regulerer omfang og innhold ved hjelp av kode og ikke i form av bestillinger på fysisk utstyr som må installeres og konfigureres. Dette gjør det mulig i mye større grad å skalere opp og ned infrastruktur- og plattformtjenestene det er behov for. I det koden kjøres hos skyleverandøren er endret kapasitet levert.
- **Økt innovasjon** ved å ta i bruk tjenester som bare leveres i allmenn sky, fordi de store globale skyplattformleverandørene har mange infrastruktur- og plattformtjenester som kun er tilgjengelig i skyen (som f.eks. tungberegning, maskinlæring, kunstig intelligens og avansert analyse). Tjenestene i skyen utvikles og kompletteres fortløpende.
- På lang sikt kan det gi **redusert behov for egne fysiske datasentre** som gir mulighet for bruk av kompetente ressurser i Sykehuspartner HF til andre sentrale områder som f.eks. integrasjon av tjenester.

Kost/nytte-vurdering

Det er utført en kost/nytte-vurdering som gir en positiv nåverdi på 107 millioner kroner. Den viktigste kvantifiserbare nytten er kostnadsunnngåelser (cost avoidance) på totalt 390 millioner kroner ved at Sykehuspartner HF ikke behøver å etablere allmenne skykapabiliteter i egne datasentre (HSØ privat sky).

Noen av disse estimatene er naturlig nok usikre, da Sykehuspartner HF ikke har oppdaterte priser på denne type infrastruktur. Prosjektet anser at denne usikkerheten både kan gi lavere, men også høyere beløp enn skissert i tabellen under.

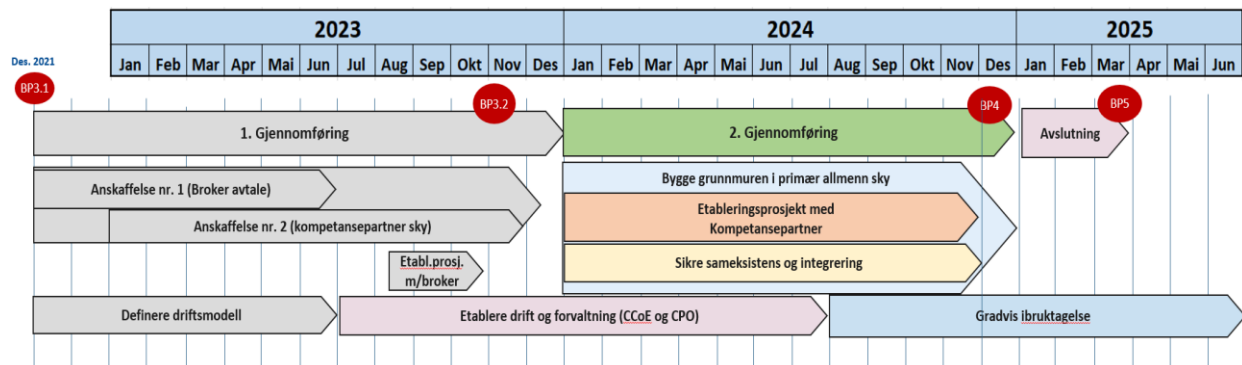
Kostnadsunnngåelse - Sykehuspartner HF (tall i millioner kroner)	Sum	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Utviklingsmiljøer og tilrettelegging for tungberegning	15	0	5	0	0	3	0	3	3	3
Utviklingsmiljøer og tilrettelegging for maskinlæring og stordata (Big data)	45	0	10	0	10	0	10	0	15	0
Utviklingsmiljøer og tilrettelegging for kunstig intelligens	200	0	0	50	0	50	0	50	0	50
Utviklingsmiljøer og tilrettelegging for avansert analyser	30	0	0	0	5	5	5	5	5	5
Utviklingsmiljøer og tilrettelegging for nye tjenester	100	0	0	0	0	10	15	20	25	30
Total	390		15	50	15	68	30	78	48	88

Tabell 1 - Estimert kostnadsunnngåelse i Sykehuspartner HF i perioden 2024-2032 ved ikke å bygge allmenn skykapasitet i HSØ allmenn sky (tall i millioner kroner).

I tabellen over er det vist til «utviklingsmiljøer og tilrettelegging for nye tjenester». Dette er infrastruktur- og plattformtjenester som ennå ikke er utviklet av skytjenesteprodusentene (f.eks. Microsoft), men som vil bli utviklet og gjort tilgjengelig av skytjenesteprodusentene senere i perioden.

Tidsplan

Fase 2 av gjennomføringen er forutsatt gjennomført i perioden januar-desember 2024, men etter at avtalen med en leverandør (kompetansepartner) er signert.



Figur 3 - Tentativ tidsplan for prosjekt felles plattform – HSØ allmenn sky.

Økonomi og usikkerhetsanalyse

Prosjektkostnaden for prosjekt *felles plattform - HSØ privat sky* fase 2 er estimert til 78,3 millioner kroner, styringsramme på 88,1 millioner kroner og en kostnadsramme på 98,7 millioner kroner. Grunnkalkylen har gjennomgått intern kvalitetssikring, og styrings- og kostnadsrammen er basert på en usikkerhetsanalyse. I tillegg er det estimert med 0,7 millioner kroner for avslutning av prosjektet.

Estimatet for fase 2 av gjennomføringen er delt i drift og investering. Investeringskostnadene gjelder byggingen av «grunnmuren» for den valgte allmenne skyplattformen (Microsoft Azure). Byggingen av «grunnmuren» i HSØ allmenn sky er vurdert som en investeringskostnad og inkluderer prosessutvikling og tekniske leveranser som etablering av tenant/landingssoner, overvåkning, integrasjon mot regionale IAM-tjenester (autentisering og autorisasjon) og regionale integrasjonstjenester.

Driftskostnadene gjelder kostnader til opplæring og etablering av CCoE og CPO, samt første året av basis avtalekostnad på broker-avtalen og lisenser i forbindelse med operativ sikkerhet (CERT), såkalte "konsollkostnader".

I tabell 2 er prosjektkostnadene per leveranse for fase 2 vist fordelt på drift og investering.

Grunnkalkylen per leveranse (tall i millioner kroner)	Type kostnad	Drift/inv	Total	2024
Leverandør oppfølging og avtaleoptimalisering	ressurser	drift	2,6	2,6
Etablere CCoE (Cloud Center of Excellence)	ressurser	drift	10,4	10,4
Etablere CPO (Cloud Platform Operations)	ressurser	drift	6,0	6,0
Prosess- og endringsarbeidet (kompetansepartner)	ressurser	drift	5,8	5,8
Gap-analyse i regi av leverandør (kompetansepartner)	ressurser	drift	4,0	4,0
Kompetansebygging for SP ressurser (kompetansepartner)	ressurser	drift	3,4	3,4
Basis avtalekostnad på broker-avtalen, årlig	avtalekostnad	drift	6,0	6,0
Lisenser ifm operativ sikkerhet (CERT), "konsollkostnad"	avtalekostnad	drift	2,4	2,4
Møter, milepælssamlinger etc	møter, kick-off	drift	0,1	0,1
Årlig konsumkostnad for transit sone for Azure	avtalekostnad	drift	1,1	1,1
Sub-total driftskostnader			41,8	41,8
Prosjekt-ledelse & -støtte	ressurser	investering	3,5	3,5
Arkitektur & teknologistyring	ressurser	investering	4,0	4,0
Bygge grunnmuren i HSØ allmenn sky	ressurser	investering	21,7	21,7
Tilpasning av SP felleskomponenter til HSØ allmenn sky	ressurser	investering	5,7	5,7
Penetrasjonstesting av landingssone(r) på primær allmenn sky	ressurser	investering	1,1	1,1
Etablering av transit sone for Azure for SaaS tjenester	trede-parts kostnad	investering	0,5	0,5
Sub-total investeringer			36,5	36,5
Total			78,3	78,3

Tabell 2 - Grunnkalkylen per leveranse (tall i millioner kroner).

Prosjektet legger til grunn i grunnkalkylen at leverandør (kompetansepartner) leverer kapasitet og kompetanse i størrelsesorden 30 millioner kroner.

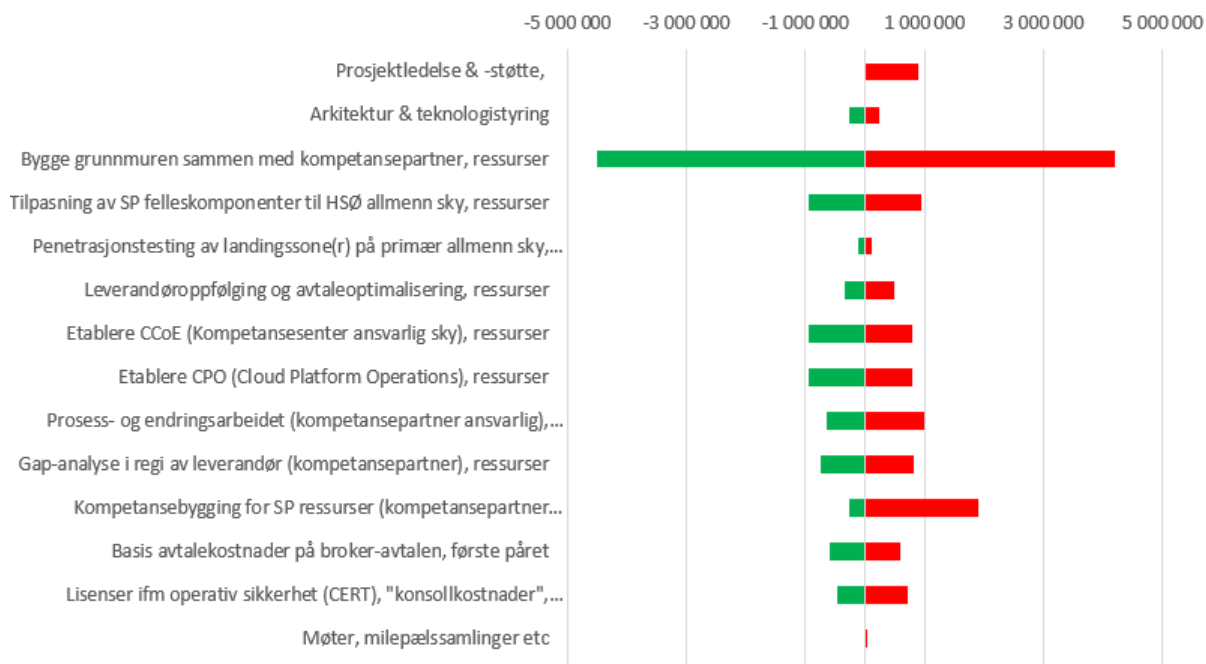
I tabell 3 er ressursbehov per leveranse fordelt mellom interne og eksterne ressurser for fase 2 av gjennomføringen, vist fordelt på drift og investering.

Ressursbehov per leveranse (antall FTEer)	drift/investering	intern	ekstern	total
Leverandør oppfølging og avtaleoptimalisering	drift	1,5	0,0	1,5
Etablere CCoE (Cloud Center of Excellence)	drift	6,0	0,0	6,0
Etablere CPO (Cloud Platform Operations)	drift	4,0	0,0	4,0
Prosess- og endringsarbeidet (kompetansepartner)	drift	3,0	1,0	4,0
Gap-analyse i regi av leverandør (kompetansepartner)*	drift	0,0	1,3	1,3
Kompetansebygging for SP ressurser (kompetansepartner)	drift	1,0	1,0	2,0
Sub-total drift		15,5	3,3	18,8
Prosjektledelse & -støtte	investering	2,0	0,0	2,0
Arkitektur & teknologistyring	investering	1,0	1,0	2,0
Bygge grunnmuren i HSØ allmenn sky	investering	0,7	7,0	7,7
Tilpasning av SP felleskomponenter til HSØ allmenn sky	investering	2,0	0,0	2,0
Penetrasjonstesting av landingssone på primær allmenn sky	investering	0,0	0,5	0,5
Sub-total investering		5,7	8,5	14,2
Total		21,2	11,8	33,0

Tabell 3 - Ressursbehov per leveranse (tall i millioner kroner).

Prosjektet legger til grunn i tabell 3 over at leverandør (kompetansepartner) leverer om lag 10 FTE (fulltidsekvivalenter) i perioden.

Figuren under viser estimert usikkerhet per leveranse som et tornado-diagram. Både beste utfall (grønt) og verste utfall (rødt) vises som avvik mot grunnestimat i diagrammet.



Kommentarer til leveransene med størst usikkerhet i tornadodiagrammet:

- *Bygge «grunnmuren» sammen med kompetansepartner*; usikkerheten i kostnaden er vurdert å kunne bli lavere ved at kompetansepartner reduserer ressursinnsatsen med 1 FTE og tilsvarende høyere dersom kompetansepartner må øke ressursinnsatsen med 1 FTE.
- *Kompetansebygging for SP ressurser*; usikkerheten i kostnaden er vurdert å kunne bli høyere dersom kompetansepartner må sette på en ekstra ressurs (1 FTE).

Prosjektet har også estimert med en prosjektovergripende usikkerhetsfaktor ved at prosjektet, som følge av at Sykehuspartner HF ikke har de nødvendige ressursene i CCoE og CPO ved prosjektoppstart eller at det oppstår større forsinkelser, må forlenges med om lag tre måneder i 2025.

	Sannsynlighet	Beløp	Reserve	Betegnelse
Budsjettestimat (grunnkalkyle pr leveranse)	17 %	78 289 240		Budsjettestimat
Styringsramme (forventningsverdi)	50 %	88 056 791	9 767 551	P50
Kostnadsramme	85 %	98 738 423	10 681 632	P85

Tabell 4 - Resultat av usikkerhetsanalysen for fase 2 av gjennomføringen av prosjektet.

Forutsetninger

Det forutsettes at Sykehuspartner HF inngår en rammeavtale med en leverandør (kompetansepartner) som stiller med kapasitet, kompetanse og beste praksis for å etablere HSØ allmenn sky. Avtalen vil innebære en forpliktelse for Sykehuspartner HF i størrelsesorden 30 millioner kroner første år (prosjektets fase 2), og med opsjoner for å kunne ta ut ytterligere kapasitet og kompetanse i størrelsesorden 10 millioner kroner ved behov.

Avhengigheter

Prosjektet har en avhengighet til prosjekt *modernisering av nett* med hensyn på oppgradering av Sykehuspartner HF DC LAN, og da primært til oppgradering av DC LAN, da HSØ allmenn sky er

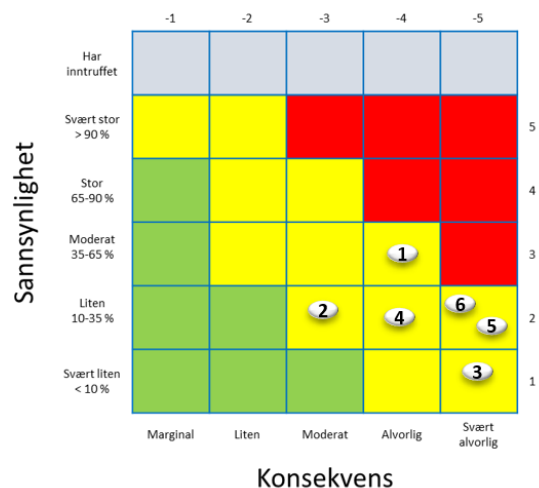
avhengig av et moderne, raskt, stabilt og sikkert nettverk for at applikasjoner og tjenester som kjøres i allmenn sky kan leveres til brukerne med akseptabel hastighet og sikkerhet.

Det er også avhengighet til prosjekt *tjenestemigrering*, som skal støtte med å migrere de første tjenestene til HSØ allmenn sky, og avhengighet til prosjekt *regional testplattform* som trenger HSØ allmenn sky for å etablere løsning og regime for effektiv etablering, bestilling, booking og avvikling av utviklings-, test- og opplæringsmiljøer.

I tillegg er prosjektet avhengig av at arbeidet med automasjon på tvers av plattformer og prosjekter videreføres slik at det etableres felles metodikk og verktøy for automasjon i Sykehuspartner HF.

Risiko

Identifisert risiko per oktober 2023, med de risikopunktene som kan få størst påvirkning på prosjektets fremdrift og leveranseevne, dersom de inntreffer, er gjengitt nedenfor. Både risikomatrisen og risikotabellen under viser risiko etter utførte tiltak.



Figur 4: Risikomatrix for fase 2 av gjennomføringen (etter utførte tiltak)

ID	Beskrivelse av enkeltrisiko	Viktige tiltak	Risiko verdi
1	Sykehuspartner får ikke etablert et minimum CCoE og CPO-team til oppstart av fase 2 slik at forutsetningene for at kompetansepartner skal kunne levere på sitt oppdrag reduseres eller at fase 2 må forlenges i tid med påfølgende økte kostnader for prosjektet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Støtte linjen med etableringen av CCoE og CPO i 2023-2024 2. Kjøpe CCoE og CPO kapasitet fra leverandør (kompetansepartner) 	12
2	Helseforetakene vil ikke ta i bruk HSØ allmenn sky fordi de er redd for at dette gir personvern utfordringer og dårlig publisitet utad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Påse at personvern utfordringer adresseres som en del av byggingen av HSØ allmenn sky 2. Støtte HF-ene med å skrive en generell DPIA for HSØ allmenn sky 3. Utarbeide en ROS for HSØ allmenn sky 	6
3	Valgt leverandør (kompetansepartner) klarer ikke å stille med avtalefestet kapasitet og kompetanse slik at kvaliteten på	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gode evalueringskriterier for valg av leverandør 2. En god kontrakt med leverandør (kompetansepartner) 	5

ID	Beskrivelse av enkeltrisiko	Viktige tiltak	Risiko verdi
	både modenhetsanalyse og etableringsprosjekt blir redusert eller at man trenger mer tid med påfølgende økte kostnader	<ol style="list-style-type: none"> Mulighet for å avslutte avtalen etter første år og hvert påfølgende år Påse at det ikke går for lang tid mellom signert avtale og oppstart modenhetsanalyse 	
4	Anbefalte verktøy og metodikk for automasjon blir ikke benyttet som forutsatt noe som reduserer kvaliteten på prosjektets leveranser eller forsinker etableringsprosjektet	<ol style="list-style-type: none"> Benytte leverandør (kompetansepartner) for å støtte Sykehuspartner med automasjon basert på deres beste praksis Benytte leverandøren (kompetansepartner) sitt kodebibliotek i HSØ allmenn sky Etablere klare prosedyrer og regler for automasjon (som er forankret i Sykehuspartner HF) 	8
5	Sikkerhetstjenester i HSØ allmenn sky blir ikke satt opp iht. beste praksis slik at sensitive data kommer på avveie eller man får redusert dataintegritet i kritiske tjenester	<ol style="list-style-type: none"> Sørge for at anbefalte sikkerhetstjenester benyttes ved å etablere et solid rammeverk for sikkerhet og personvern i HSØ allmenn sky Etablere god overvåkning av tenant/landingssoner slik at CERT kan følge opp operativ sikkerhet Benytte beste praksis og sikre opplæring fra leverandør (kompetansepartner) 	10
6	Det er risiko for at prosjektet må håndtere bestillinger av allmenne skytjenester fra andre enn primær sky som medfører endret fokus og prioritet, tap av ressurser, forsinkelser, lavere kvalitet på leveransene og økte kostnader.	<ol style="list-style-type: none"> Håndtere bestillinger av AWS-, GCP- og OCI-tjenester i linjen ved bruk av inngått avtale med broker eller kompetansepartner til HSØ allmenn sky er etablert Etablere nye prosjekter som håndterer etablering i AWS, GCP og evt. OCI God endringshåndtering i prosjektet 	10

Tabell 4 - Risikoregister etter gjennomførte tiltak (i parentes er risiko nr. i Clarity PPM vist)

Kvalitetssikring

Ekstern kvalitetssikrer, PwC, bistår STIM-programmet med kvalitetssikring og uavhengig rådgivning. Deres foreløpige vurdering er at business case er et tilstrekkelig beslutningsdokument, men at de vil ha anbefalinger som bør følges opp i det videre arbeidet. De kommenterer blant annet at:

- Behov for avklaringer mellom HSØ privat sky og HSØ allmenn sky
- Avgrensning mellom prosjektene i gjennomføringsperiode
- Strategi knyttet til hvilke tjenester og applikasjoner som skal ligge på de ulike plattformene som utgjør felles plattform
- Ansvarsforholdet mellom prosjektet og linjevirkosomhet bør tydeliggjøres

Prosjektet har hatt god dialog med Skatteetaten siden oppstart av anskaffelsene i 2021. Skatteetaten har brukt flere år på å etablere en allmenn skyplattform basert på Microsoft Azure. Skatteetats erfaringer er tatt med i arbeidet, om blant annet valg av tilnærming i anskaffelsene.

Beslutningsprosess

Gjennomføring av prosjektets fase 2 ble godkjent i STIM programstyringsgruppe 20. oktober 2023.

3. Administrerende direktørs anbefaling

I Helse Sør-Øst *regional delstrategi for teknologiområdet* er innføring av nye leveransemodeller et viktig virkemiddel for å raskt innføre, og effektivt drifte og forvalte, nye teknologiløsninger. Med etableringen av Helse Sør-Øst felles regional plattform etablerer Sykehuspartner HF evnen til å understøtte skybaserte leveransemodeller, inkludert skytjenester levert fra allmenn sky.

IKT-plattformene som eies og driftes av Sykehuspartner HF i dag kan ikke tilby teknologi for innføring av applikasjoner og tjenester som krever moderne skyteknologi, og det er mange prosjekter og initiativ i Helse Sør-Øst som ikke lar seg realisere uten denne kapabiliteten. Felles regional plattform er også viktig for å løse de store utfordringene som regionen står overfor. Helseforetakene forventer at Sykehuspartner HF som tjenestetilbyder av IKT-infrastruktur til regionen etablerer denne kapabiliteten snarest mulig.

Administrerende direktør mener prosjektet vil sikre Sykehuspartner HF en rask og sikker vei ut i skyen, med tilstrekkelig kompetanse og kapasitet til drift og forvaltning av plattformen inntil Sykehuspartner HF selv har bygget tilstrekkelig kompetanse og kapasitet.

En forutsetning for gjennomføringsfase 2 er inngåelse av en rammeavtale på 1+1+1+1 år med en leverandør (kompetansepартner) på inntil 40 millioner kroner første år. Deretter vil denne avtalen kun benyttes dersom Sykehuspartner HF har ytterligere behov for kapasitet og kompetanse for å understøtte regionen med allmenne skytjenester.

Administrerende direktør anbefaler at styret godkjenner at administrerende direktør inngår en rammeavtale (SSA-R) med en leverandør (kompetansepартner) på 1+1+1+1 år for å sikre kompetanse og kapasitet for etableringen av HSØ allmenn sky. Avtalens første år vil ha et omfang på inntil 40 millioner kroner, og at avtalens år to og senere år avropes kun dersom Sykehuspartner HF anser dette nødvendig. Videre at styret godkjenner oppstart av prosjekt *felles plattform – HSØ allmenn sky* gjennomføringsfase 2 med en grunnkalkyle på 78,3 millioner kroner, styringsramme (P50) på 88,1 millioner kroner og kostnadsramme (P85) på 98,8 millioner kroner, og at styret ber administrerende direktør fremme søknad til Helse Sør-Øst RHF om godkjenning av oppstart av prosjekt *felles plattform – HSØ allmenn sky* gjennomføringsfase 2 og fullmakt til finansiering av prosjektfasen.