

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	20. desember

SAK NR 0xx-2023

OPPSUMMERING AV PROGRAM STIM OG VIDEREFØRING AV MODERNISERINGSARBEIDET

Forslag til vedtak

1. Styret tar oppsummeringen av program STIM og redegjørelsen av hvordan moderniseringsarbeidet blir videreført til orientering.

Skøyen, 13. desember 2023

Hanne Tangen Nilsen
administrerende direktør

Vedlegg:

Vedlegg 1: Måleparametere for infrastrukturmoderniseringen – status per desember 2023

1. Hva saken gjelder

Saken gjelder avslutningen av Sykehuspartner HFs program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM) og hvordan arbeidet vil videreføres i linjeorganisasjonen. I saken oppsummeres resultatene av Sykehuspartner HFs utviklingsarbeid som program STIM har hatt ansvar for, og det redegjøres for hvordan dette arbeidet vil organiseres fremover.

Saken vil bli oversendt Helse Sør-Øst RHF, jf. protokoll styremøte i Helse Sør-Øst RHF sak 041-2023.

2. Hovedpunkter

2.1. Bakgrunn for saken

Styret i Sykehuspartner HF er tidligere orientert om at Sykehuspartner HF vil avslutte program STIM i desember 2023 og videreføre arbeidet med IKT-infrastrukturmodernisering gjennom porteføljestyling av prosjekter. Dette ble senest orientert om i styremøte 27. september 2023, sak 069-2023.

I styremøte 20. november 2023, sak 092-2023 tok styret i Sykehuspartner HF til etterretning planlagt virksomhetsoverføring av regional IKT-prosjektportefølje fra Helse Sør-Øst RHF til Sykehuspartner HF med virkning fra 1. januar 2024. I saken omtales i tillegg hvordan Sykehuspartner HF vil videreutvikle porteføljestyling. Overføring av regional IKT-portefølje til Sykehuspartner HF ble godkjent i Helse Sør-Øst RHF styre 22. november 2023, sak 133-2023. Denne overføringen bidrar til at Sykehuspartner HF kan se alt IKT-utviklingsarbeid i Helse Sør-Øst i sammenheng.

2.2. Program STIM

Program STIMs oppdrag

Sykehuspartner HF ble i foretaksmøte 14. juni 2018 gitt i oppdrag å etablere et program for standardisering og modernisering av IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst, jf. sak 054-2018. Program STIM hadde oppstart 1. januar 2019, med programperiode ut 2023 i henhold til mandat og programplan, jf. sak 091-2018. *Styring av program STIM*

Program STIMs formelle beslutningsstruktur er bygget på den formelle styringsstrukturen i Helse Sør-Øst og prosjektveiviseren. Administrerende direktør som programeier har ledet STIM programstyringsgruppe. Programstyringsgruppen har hatt ulik sammensetning av deltakere, der det i STIMs første periode var flere deltakere fra andre regionale helseforetak, ledergruppen i Sykehuspartner HF og tillitsvalgte. I den siste perioden har deltakelsen vært begrenset til deltakere fra foretaksgruppen, programeier og representanter fra Sykehuspartner HF ledergruppe.

Prosjekteierskapet har ligget i linjeorganisasjonen, og prosjekteiere har ledet styringsgrupper med fagekspertise fra linjen og helseforetakenes representanter. Fagressurser fra linjen har deltatt i prosjektene, og linjen har hatt ansvar for forberedelse til overtakelse av leveransene. I tillegg til de formelle styringsprosessene har den uformelle samhandlingen vært avgjørende for forståelse, forankring og tillit. Helseforetakene har deltatt i styringsgruppene og vært ansvarlige for lokale mottaksprosjekt. Dialogen med helseforetakene har vært strukturert i tråd med en omforent samhandlingsmodell. For informasjonsdeling og dialog har programmet hatt nær kontakt med kontaktpersoner i hvert helseforetak.

STIM programplan har operasjonalisert programmets mandat med overordnet plan for programperioden og leveranseplan per år. Styret i Sykehuspartner HF har behandlet planen årlig. Program STIM har rapportert månedlig som del av virksomhetsrapporteringen og i egen rapport til styret per tertial. Styret i Helse Sør-Øst RHF har behandlet programmets tertialrapporter.

Følgerevisjon og ekstern kvalitetssikring

Det regionale helseforetaket har fulgt program STIM tett og Helse Sør-Øst RHF konsernrevisjon har gjennomført følgerevisjon, jf. sak 055- 2019 og STIM tertialrapporter i 2019-2023, for å sikre kvalitet i gjennomføringen. Konsernrevisjon har vært observatør i styringsgrupper, intervjuet nøkkelpersoner og gjort dokumentgjennomganger. Konsernrevisjon har fremlagt rapporter med sine vurderinger og anbefalinger for styret og styret i Helse Sør-Øst RHF hvert tertial. Ut ifra anbefalingene er det gjennomført tiltak.

Ekstern kvalitetssikring av programmet STIMs styring og ledelse er gjennomført siden tredje kvartal 2020, og tiltak er iverksatt fortløpende. Prosjektens business case har gjennomgått ekstern kvalitetssikring før fremleggelse som grunnlag for beslutning om oppstart av gjennomføringsfase.

Programgjennomføring

Realisering av program STIMs resultatmål innebærer gjennomføring av en kombinasjon av prosjekter og aktiviteter for å etablere en felles regional IKT-infrastruktur for fremtiden, basert på felles prinsipper for arkitektur og sikkerhet, som:

- gir standardiserte løsninger for hele Helse Sør-Øst
- tåler økt trafikk, flere tilkoblingspunkter og store datamengder i fremtiden
- er programmerbar slik at vi effektivt kan etablere nye miljø, tjenester og oppgraderinger
- tilrettelegger for bruk av mobil arbeidsflate
- har skybaserte leveransemodeller, som tilrettelegger for nye tjenester som kunstig intelligens og analyse av store datamengder
- har stabil drift og forbedrer informasjonssikkerhet og personvern
- tilrettelegger for hensiktsmessig utnyttelse av markedet og bruk av allmenne skytjenester.

Prosjektens gjennomføringsstrategi innebærer gradvis overføring til linjen i takt med prosjektens leveranser og tilrettelegging for drift, forvaltning og bruk av løsningene for realisering av gevinster. Arbeidet omfatter ikke bare teknologi og enkeltprosjektens leveranser, men også endringer i arbeidsmåter, kompetanse og organisering. Koordinering på tvers av prosjekter har vært nødvendig for å legge til rette for en enhetlig endring i teknologi-, prosess- og organisasjon, sikre kapasitet og redusere risiko. Involvering av linjen som mottaker og helseforetakene som databehandlingsansvarlige har stått sentralt. For å dele risiko og supplere egen kapasitet og kompetanse, er markedet benyttet der det har vært hensiktsmessig og i henhold til program STIMs leverandørstrategi.

Harmoniseringen på tvers av prosjektene har vært ivaretatt av program STIMs fellesfaglige funksjoner som inkluderer arkitektur, økonomi, informasjonssikkerhet, praksis/prosess, endringsledelse og automasjon. I samarbeid med linjens prosjekteiere og fagekspertise er prosjektene blitt stilt krav til, rådgitt og bistått av de fellesfaglige funksjonene. Programkontoret har sikret rammer for og kvalitet på styring, gjennomføring og rapportering. Leveransene fra program STIM har også vært synkronisert med andre strategiske initiativ i linjen. Program STIM har jobbet i dialog med helseforetakene for å sikre forutsigbarhet, finansiering og gjennomføring av lokale tiltak ved helseforetak som forutsetninger for prosjektens leveranser.

Drift av flere plattformer

Økende grad av digitalisering i spesialisthelsetjenesten krever at Sykehuspartner HF leverer på nye og endrede behov, blant annet for å understøtte bruk av skytjenester i årene som kommer. Med etableringen av Helse Sør-Øst felles regional plattform tilbys mulighet for skybaserte

leveransemodeller, både på HSØ privat sky og HSØ allmenn sky. Skytjenester vil tas i bruk enten ved nyanskaffelser, oppgraderinger eller tjenestemigrering. En eventuell tjenestemigrering vil kun skje dersom applikasjonen er egnet og det gir gevinst (eksempelvis økt endringstakt på ny funksjonalitet og versjonsoppgraderinger eller reduserte driftskostnader).

Ved oppstart av program STIM ble det beskrevet at man skulle komme over i en driftssituasjon med kun en regional plattform. Det er imidlertid en erkjennelse at dette må skje over tid, og med gevinstbasert tilnærming da det vil kreve mye ressursinnsats. Det medfører at dagens plattformer SIKT, OUS og AHUS vil leve i parallell med HSØ privat og allmenn sky slik at applikasjoner som ikke kan erstattes med nye løsninger, kan oppgraderes eller er vurdert å ikke gi tilstrekkelig gevinst ved migrering, fortsatt driftes og forvaltes på en forsvarlig måte. Når omfang av applikasjoner på de eksisterende plattformene blir vesentlig lavere enn i dag, vil Sykehuspartner HF vurdere om og hvordan de resterende løsningene skal håndteres.

Gvinster

Gjennomføringen av program STIM understøtter ønsket utvikling i henhold til strategiske mål beskrevet i Regional utviklingsplan og gir potensial for gvinster i Helse Sør-Øst. De overordnede effektmålene, og måleparameterne er beskrevet i vedlegg til STIM mandat, *Måleparametre for infrastrukturmoderniseringen jf. vedlegg 5 til styresak 091-2018* og er ytterligere konkretisert i prosjektenes business case og effektstyringsplaner. Måloppnåelse er mer detaljert beskrevet i vedlegg 1.

Programmets overordnede effektmål er:

- Forbedret samhandling, informasjonsdeling og pasientforløp
- Forbedret tjenestekvalitet
- Forbedret informasjonssikkerhet og personvern
- Forbedret kostnadseffektivitet og forutsigbarhet
- Forbedret fleksibilitet og endringsevne

Flere effekter er tatt ut umiddelbart etter at prosjektleveransene ble levert. Eksempler på effekter og gvinster er beskrevet under avsnittet om resultater og prosjektoppsummeringen. Måloppnåelse i forhold til STIM mandat er mer detaljert beskrevet i vedlegg 1.

IKT-infrastrukturmodernisering er en muliggjører, så for hoveddelen av leveransene vil ikke gevinstene realiseres før omstilling er gjennomført og løsningene utnyttet i foretaksgruppen.

Resultater 2019-2022

Med bakgrunn i en risikobasert tilnærming ble det i program STIMs første periode prioritert å gjennomføre prosjekter for å redusere teknisk gjeld og dekke kritiske behov ved helseforetakene. I parallell ble det utarbeidet målbilde for moderniseringsprosjektene. Regionalt kravsett for lokale datarom som forutsetning for modernisering ble utarbeidet i 2019. I 2020 overtok program STIM gjennomføringsansvaret for flere prosjekter fra tidligere program for informasjonssikkerhet og personvern (ISOP), jf. styresak 094-2020. Ansvar for prosjekt *Windows 10* ble overført til linjen ved virksomhetsområdet IKT-tjenester, jf. styresak 043-2020. Samme år ble designprinsipper og det overordnede målbildet for felles regional plattform vedtatt i styret, jf. styresak 064-2020.

I 2021 fullførte STIM syv prosjekter:

- **Prosjekt mobilitetsplattform** leverte utvidelse av den regionale mobilitetsplattformen i to datasentre og skalering tilpasset fremtidig brukermasse. Leveransen bidrar til sikker bruk av

kliniske applikasjoner på mobile enheter i pasientbehandlingen. Prosjektet forserte innføring av Enterprise Mobility Management og Secure Mail på fortakside enheter for alle helseforetak i Helse Sør-Øst og reduserte risikoen for skadelige angrep på mobile enheter i regionen.

- **Prosjekt *regional Citrix-plattform*** leverte en oppgradert og standardisert Citrix-plattform, sanerte utdatert programvare og maskinvare. Leveransene bidro til styrket sikkerhet, effektivisert drift og en oppdatert arbeidsflate til brukerne med redusert risiko for avbrudd i arbeidet. Koronapandemien medførte 20% økning i bruk av Citrix-plattform grunnet arbeid fra hjemmekontor og prosjektet bidro med nødvendig kapasitetsøkning. Sikker ekstern tilgang og kjøring av applikasjoner på Citrix løste behovet for tilgang til kliniske applikasjoner fra hjemmekontor. Applikasjonene ble tilrettelagt for både på Windows 10 og i Citrix, og bidro til reduserte kostnader i begge prosjekter.
- **Prosjekt *trådløst nett*** rullet ut standardisert trådløst nettverk med om lag 12 000 aksesspunkt ved Akershus universitetssykehus HF, Sykehuset i Vestfold HF, Sunnaas sykehus HF, Vestre Viken HF, Sykehuset Telemark HF, Sørlandet sykehus HF og Oslo universitetssykehus HF. Trådløs dekning og fjerning av end-of-life-utstyr tilrettela for stabil og sikker drift, og bruk av tjenester som bruker wifi.
- **Prosjekt *privilegerte tilganger*** innførte løsning for administrasjon og bruk av privilegerte tilganger, og innrullerte de mest omfattende privilegerte tilgangene med om lag 900 ansatte i Sykehuspartner HF.
- **Prosjekt *sikkerhetssone, sonemodell og AD-struktur*** leverte nytt infrastruktur administrasjonsmiljø for privilegerte tilganger, etablerte drift av sikker sone for å logge/spore all administrativ aktivitet i plattformen og kritisk overvåkning av tjenesten, nødvendige driftsverktøy og støttetjenester for god forvaltning.
- Leveransene fra **prosjekt *styrket autentisering*** bidro til å sikre overgang til de nye sikkerhetsnivåene definert i EU-forordningen, eIDAS, og å øke tilliten til elektroniske identiteter, påloggingsmetoder og til at informasjon sendes til rett mottaker.

Åtte nye prosjekter ble vedtatt igangsatt og finansiert i 2021. Viktige steg ble tatt for å etablere en moderne, skalerbar og fleksibel plattform for regionale tjenester. Kjøremiljøene for regional radiologiløsning og multimediearkiv for Oslo universitetssykehus HF ble levert. Arbeidet med allmenn sky ble startet, og målbilde og veikart for privat sky i felles regional plattform ble godkjent.

Innenfor nettverk ble det jobbet med kapasitetsøkning i og mellom sentrale datasentre, kryptering av nettverkene mellom helseforetakene og mellom de sentrale datasentrene, og med anskaffelsen av rammeavtalen for modernisering av nettverket. Som del av ledelsessystemet for informasjonssikkerhet ferdigstilte programmet *Regionale sikkerhetsprinsipper og -krav for skytjenester*, som sammen med *Regional sikkerhetspolicy for skytjenester* bidrar til trygg bruk av sky. Det ble opprettet en policy for regionale sikkerhetsprinsipper og krav for fullt administrerte mobile enheter innenfor pasientbehandling, administrasjon eller kommunikasjon, som ikke benyttes til private formål.

I 2022 fullførte STIM fire prosjekter:

- **Prosjekt *felles plattform - trinn 1 containerteknologi*** leverte container sandkassemiljø for modernisert EPJ (DIPS Arena), og rutiner som ble videreutviklet i linjen til å bli Leveranseplattform 1.5. Dette gir mulighet for bruk av fremtidsrettet teknologi som

markedet i større grad vil levere på, effektiv bruk av skyløsninger og redusert kompleksitet ved oppgraderinger.

- **Prosjekt felles plattform - trinn 1 RAM** leverte et utviklings-, test- og produksjonsmiljø til innføring av ny radiologiløsning og multimediearkiv, innført på Oslo universitetssykehus HF. Det bidro til sikker og stabil drift ved tilgang på supportert nettverksutstyr og kapasitetsøkning for fire datasenternoder.
- Leveransene fra fullføringen av **prosjekt kryptert indre kjerne** ga økt krypteringsgrad i kjernenettet i Helse Sør-Øst for å imøtekomme deler av kravet fra Datatilsynet, samt kapasitetsøkning og oppgradering av nettverksutstyr for datanettverk i tilknytning til sentrale datasentre.
- **Prosjekt mobilitet – mobile enheter i pasientbehandling** etablerte Mobile enheter som en forretningstjeneste. Det bidro til bruk av mobile enheter og mobile tjenester i pasientbehandlingen i henhold til regionalt ledelsessystem for informasjonssikkerhet og personvern, bedre kostnads-forutsigbarhet, arbeidsflyt og mulighet for mer tid til pasientrettet arbeid.

Program STIM overtok samtidig ansvaret for prosjekt **trådløst nett fase II** fra linjen for å forbedre dekningsgraden for trådløst nett ytterligere. Sykehuspartner HF inngikk i september 2022 avtale med leverandør for modernisert nettverk, og rammeavtale for tjenesten 4G/5G innendørs mobildekning.

Som følge av avviklingen av Telenor sine ISDN-linjer til fordel for IP, gjennomførte **prosjekt regional telekomplattform** portering for overføring av trafikken til den regionale telekomplattformen som prosjektet hadde bygget. Utrulling av telekomplattformen for pilot Oslo universitetssykehus HF og Radiumhospitalet, ble gjennomført.

I 2023 er tre prosjekter avsluttet:

- **Prosjekt innføring kryptert stamnett** har gitt helseforetakene tilgang til et redundant, skalerbart og sikkert nasjonalt nettverk. Sikker og kryptert kommunikasjon mellom datasentrene i Helse Sør-Øst muliggjør økt samhandling mellom helseforetakene. Det svarer også på Helse- og omsorgsdepartementets oppdrag om innføring av stamnett i helseregionene. Datatilsynets pålegg om kryptering er lukket ved at alle helseforetak er koblet til stamnettet, etter planen i løpet av siste kvartal 2023.
- **Prosjekt 5G innendørs mobildekning** har etablert tjenesten 4G/5G innendørs mobildekning slik at foretakene kan gjøre avrop på standard tjenester for 5G og bruke kritiske kliniske tjenester trådløst.
- **Prosjekt plattform for moderne tjenesteutvikling** har etablert Sykehuspartner HF's rolle i økosystemet for e-helse ved å legge til rette for mobilisering av leverandørmarkedet til støtte for markedsdrevet innovasjon. Dette imøtekommer det store engasjementet i helsesektoren og -næringen rundt digitale løsninger som kan forbedre og effektivisere helsetjenestene. GNIST-portalen er etablert med gjenbrukbare byggeklosser til utviklermarkedet med verktøy, infrastruktur og samhandling.

Ut over de enkeltstående prosjektene har STIM bygget omfattende kompetanse på og hatt leveranser innenfor ulike fagområder for å sikre faglig kvalitet, standardisering og koordinering på en rekke elementer av prosjektenes leveranser. Informasjonssikkerhet, arkitektur, praksiser og prosesser inngår her. Dette har bidratt til å styrke Sykehuspartner HF's kompetanse og kapasitet.

Fagområdene har ivaretatt Sykehuspartner HF's utviklingsbehov innenfor program STIM ansvarsområder. Det er jevnlig kontakt med linjens ansvarlige på det enkelte område slik at det utvikles tjenester der krav fra linjen er ivaretatt.

Status program STIM desember 2023

Ved utgangen av 2023 har program STIM syv moderniseringsprosjekter i gjennomføringsfase. Ytterligere ett prosjekt er i oppstart og ett i planlegging. Prosjektene som fortsetter etter at program STIM er avsluttet og sørger for felles regional infrastruktur innenfor plattform, nettverk og telekommunikasjon er:

- **Prosjekt felles plattform - HSØ privat sky**, som etablerer et programvaredefinert datasenter basert på størst mulig grad av automatisering («zero touch»), eid, driftet og forvaltet av Sykehuspartner HF. Prosjektet har startet gjennomføringsfase 2, jf. sak 064-2023. HSØ privat sky etablerer fire kapabiliteter hvorav tre er nye for Sykehuspartner HF. Prosjektet etablerer et miljø for testing av infrastruktur og samhandling mellom forskjellige teknologier, et ikke-produksjonsmiljø for testing av tjenester, et pre-produksjonsmiljø og et produksjonsmiljø. I nært samarbeid med linjen etablerer prosjektet et tverrfaglig/kryssfunksjonelt team som skal drifte og videreutvikle HSØ privat sky. Prosjektet er forventet å gå i produksjon med de første tjenestene ultimo 2024.
- **Prosjekt felles plattform – HSØ allmenn sky** nådde en viktig milepæl i andre tertial 2023 da Sykehuspartner HF signerte kontrakt med en skyforhandler for kjøp av allmenne skytjenester. Prosjektet har støttet linjen i å etablere mandat for sitt nye kompetansesenter sky, som er avgjørende for den videre etableringen av HSØ allmenn sky i 2024.
- **Prosjekt regional testplattform** skal etablere løsninger og metoder for effektiv etablering, forvaltning, bestilling, booking og avvikling av utviklings-, test- og opplæringsmiljøer (ikke-produksjonsmiljøer) for de applikasjonene som skal etableres på skyplattformene. Fundamentet vil også inkludere tilrettelegging for integrasjoner mot ikke-produksjonsmiljøer på dagens plattformer.
- **Prosjekt tjenestemigrering** reduserte i fase 1 risiko ved å migrere tjenester fra Sykehuset Innlandet HF lokale domene. Prosjektet har ansvar for å migrere tjenester fra eksisterende plattformer til skyplattformene, og skal i fase 2 analysere den regionale applikasjonsporteføljen og etablere tjenestemigrering som en varig evne i Sykehuspartner HF. Det planlegges migrering av et utvalg tjenester fra Ahus.no domenet, jf. sak 041-2023. **Prosjekt migrering til ny Oracle plattform** skal migrere databaser til ny database plattform (Oracle Exadata Cloud@Customer).
- **Prosjekt modernisering av nett** skal gi regionen et nødvendig teknisk løft innen nettverksteknologi. Sykehuspartner HF samarbeider med leverandør for kjøp av tjenester og utstyr for moderniseringen av nettverket i henhold til inngått rammeavtale. Prosjektets fase 2 pågår og omfatter design og plan, Pilot Sunnaas HF, modernisering av Vestre Viken HF og sentralt datasenter (DC-LAN). Prosjektet fikk et gjennombrudd i tredje kvartal 2023 da Nytt sykehus Drammen sin initielle nettverksinfrastruktur ble satt i produksjon ved bruk av programvare. Prosjektet forbereder oppstart av fase 3 for modernisering ved resterende helseforetak og videreutvikling av det programvaredrevne nettverket med automatisering for å bidra til at nye digitale tjenester kan settes i produksjon betydelig raskere enn i dag, jf. sak 085-2023. Gjennomføring og plan for fase 3 er helt avhengig av finansiering og tidsmessig oppgradering av helseforetakenes lokale IKT-rom.

- **Prosjekt *mobilitetsplattformen til sky*** tilrettelegger for overgangen til Microsoft Intune som ny skybasert plattform for administrasjon av mobile enheter.
- **Prosjekt *trådløst nett fase II*** bidrar til fulldekning av trådløst nett i regionen. Prosjektet hittil aktivert om lag 3020 aksesspunkter, tilpasset helseforetakenes finansiering av kabling.
- **Prosjekt *regional telekomplattform*** har bygget regional telekomplattform til erstatning for gamle telefonsentraler og byttet gamle telefoner ved Oslo universitetssykehus HF og pilot SIKT (Ringerike sykehus, Vestre Viken HF), med enkelte restanser. I resterende arbeid inngår Vestre Viken HF, Sykehuset Innlandet HF, Akershus universitetssykehus HF, Sykehuset i Telemark HF, Sykehuset i Vestfold HF, Sykehuset Østfold HF, Sykehuspartner HF og Sørlandet sykehus HF.

Hovedutfordringer i programperioden

Avdekking av omfanget av teknisk gjeld og sikkerhetsutfordringer underveis i programperioden har medført omprioriteringer, tid og kostnader til forbedringer i gammel infrastruktur og forsinkelse for moderniseringsprosjektene. Som følge av koronapandemien prioriterte Sykehuspartner HF å omdisponere ressurser for å støtte sikker og stabil drift, og koronarelaterte tiltak i linjen. Pandemien medførte også redusert tilgang til å utføre arbeid på helseforetakene. Global mangel på nettverksutstyr og lange leveringstider medførte forsinkelser, som fortsatt er merkbare. Tiltak ble og er iverksatt, deriblant finansiering av tidlig anskaffelse av utstyr til kommende faser.

Innretningen på program STIM ble justert underveis da det ble åpenbart at modernisering innebærer store endringer i arbeidsmåter, kompetanse og organisering av virksomheten. Motstand mot endring og mye diskusjon om valg av tekniske løsninger, arkitektur og design for de store investeringene har krevd grundig arbeid og involvering av ulike miljøer, i hele foretaksgruppen. Tydeliggjøringen av Sykehuspartner HF som premissgiver innen infrastrukturområdet, med tilhørende forutsetninger til regionale drifts- og utviklingsleveranser, pågår.

Varierende aksept for bruk av allmenne skytjenester, og Schrems II dommen i 2020, medførte at adopsjon av allmenne skytjenester gikk senere enn planlagt og ytterligere behov for avklaringer av tilnærmingen for HSØ allmenn og privat sky. Rettsprosessen som følge av klage på tildelingen av kontrakt for modernisering av nettverket skapte forsinkelser, men rettsaken ble avgjort til Sykehuspartner HF's fordel.

Modernisert infrastruktur krever endret kompetanse og nye måter å jobbe på i linjen. Den siste perioden har program STIM etablert et tettere samarbeid med linjen om tiltak for å sette linjen i stand til å motta, drifte og omdanne leveransene til tjenester som kan bestilles fra helseforetakene.

I løpet av 2023 har risiko for at manglende finansiering av oppgradering av lokale IKT-rom ved helseforetakene inntruffet for prosjekt *modernisering av nett*. For å redusere risikoen for at helseforetakene ikke har budsjettet med tilstrekkelige midler til å dekke deres finansieringsansvar, ble det tidlig etablert et samarbeid med helseforetakene for å skape forståelse for planer og hva som kreves. Gjennom et årlig notat er helseforetakene holdt informert om kostnader og oppgaver som enten er forutsetninger for eller en konsekvens av leveransene. Sykehuspartner HF har nå et pågående arbeid med helseforetakene om detaljering av behovet for oppgradering av lokale IKT-rom for å sikre oppgradering i takt med prosjektet modernisering av nett sine planer. I tillegg skal det avklares at helseforetakene kan sikre tidsmessig finansiering for arbeidet.

Økonomi

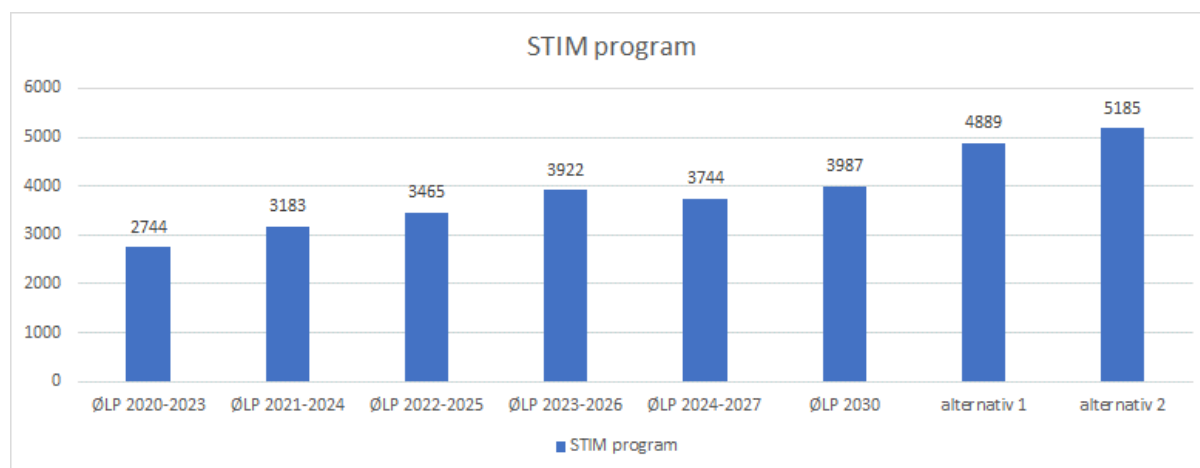
Program STIM har løpende fremmet business case for godkjenning og finansiering. Tabellen under viser påløpte kostnader perioden 2018 til 2022, og prognose for 2023.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totalt
Driftkostnad	26	91	101	127	125	133	603
Investering	7	150	123	152	203	350	985
Totalt	33	241	224	279	328	483	1588

Prosjektene med planer ut over programperioden inngår i økonomisk langtidsplan. Kostnad for felles fagfunksjoner som risikostyring, økonomistyring, plan- og avhengighetsstyring, gevinst, endringsledelse, praksiser, ledelse av delportefølje og husleie videreføres, med nedskalert kostnad. Tabellen under viser resterende finansieringsbehov 2024-2027:

	2024	2025	2026	2027	Total
Driftkostnad	172	165	163	131	631
Investering	463	389	465	254	1571
Totalt	635	554	628	385	2202

Diagrammet under viser utviklingen i estimatet for program STIM i økonomisk langtidsplan over programmets levetid.



Figur: Utvikling i økonomisk langtidsplan for program STIM. Tall er ikke indeksjustert.

Program STIMs omfang har gradvis blitt endret i lys av den teknologiske utviklingen og behov. Innledningsvis ble det lagt vekt på å bytte ut og oppgradere. I løpet av gjennomføringen er modernisering tillagt mer vekt, noe som har medført økt estimat.

Endring fra økonomisk langtidsplan 2023-2026 til 2024-2027 på 300 millioner kroner er i hovedsak knyttet til at risikoavsetning er tatt ut. Økonomisk langtidsplan til 2030 inkluderer aktiviteter knyttet til restanser, i all hovedsak tjenestemigrering.

Alternativ 1 og 2 er estimat fra 2018. Alternativ 1 er modernisering ved bruk av en partner og alternativ 2 er modernisering i regi av Sykehuspartner HF, jf. sak 036-2018 om å starte etablering av et nytt program for infrastrukturmodernisering.

2.3. Videreføring av utviklingsarbeidet i program STIM i portefølje Infrastruktur

Sykehuspartner HF har siden våren 2023 vurdert organisering av større utviklingsprosjekter og å samle disse i porteføljer som er hensiktsmessig med hensyn på samlet styring og ressursbruk. I arbeidet har Sykehuspartner HF lagt styringsstrukturen for porteføljestyling i Helse Sør-Øst til grunn,

men i tillegg gjort endringer basert på erfaringer fra egen porteføljestyling og programmet STIM. Fra 2024 vil den regionale IKT-prosjektporteføljen og Sykehuspartner HFs øvrige porteføljer, inkludert prosjektene som videreføres etter at program STIM, inngå i helhetlig porteføljestyling i Sykehuspartner HF.

Porteføljeeierskap

Alle prosjektporteføljer vil få en porteføljeeier. For å sikre at resultat- og effektmål i utviklingsarbeidet nås, fordeles porteføljeeierskap til respektive virksomhetsområder som har eller skal ha ansvar for forvaltning og drift av tjenestene som tas frem. Ved å knytte utviklingsarbeidet tettere på linjen vil Sykehuspartner HF sikre at linjen er tydelig involvert i utviklingsarbeidet og driver nødvendige endringer i egen organisasjon. Porteføljeeierrollene vil generelt fylles av VO-direktør.

Samling av større utviklingsarbeid i ett virksomhetsområde

Sykehuspartner HF samler ansvaret for porteføljestyling av prosjekter i virksomhetsområdet Prosjekttjenester og leverandørstyring. Virksomhetsområdet skal ha et aktivt eierskap til den samlede IKT-prosjektporteføljen som Sykehuspartner HF skal levere på.

Det utførende porteføljestygingsarbeidet samles i en egen avdeling i virksomhetsområdet. Porteføljestygingsfunksjonen skal legges til rette for at man på tvers av prosjekt og faglinjeansvar ser sammenheng med hensyn til arkitektur, økonomi, avhengigheter, kapasitet, kompetanse og gevinster. Alle saker til porteføljestyret fremmes av virksomhetsområdet Prosjekttjenester og leverandørstyring

Virksomhetsområdet Prosjekttjenester og leverandørstyring har allerede ansvar for IKT-leveranser til nye sykehus og har gode forutsetninger for å sikre god avhengighetsstyring mellom de regionale IKT-prosjektene, Sykehuspartner HF sine egne utviklingsprosjekter og IKT-leveransene til de store byggeprosjektene.

Transisjonsperiode

De enkelte prosjektporteføljene vil ha dedikerte ansvarlige fagfunksjoner og -ressurser. Opparbeidede metoder, kompetanse og kapasitet i program STIM vil bli videreført i avdeling for porteføljestyling eller i relevant linje. Konkret vil fagfunksjonene og -ressursene fra program STIMs «program management office» inngå i avdeling for porteføljestyling, mens Sykehuspartner HF i en transisjonsperiode første halvår 2024 vil vurdere hvordan virksomheten best utnytter og organiserer øvrige kapasiteter og kompetanse for å skape mer kraft i det samlede utviklingsarbeidet. Dette vil omfatte de øvrige fagfunksjonene og -ressursene innen informasjonssikkerhet, automasjon, prosesser og praksiser (endringsledelse). Slik vil Sykehuspartner HF også følge opp konsernrevisjonens anbefaling om å avklare hvilke funksjoner og kompetanse i program STIM som skal videreføres for å opprettholde evne til å slutføre gjenstående prosjekter og gjennomføre store fremtidige prosjekter i virksomheten, jf. sak 017-2023.

Endringer i styringsstruktur for prosjektene i programmet STIM

Prosjektene i program STIM inngår fra 2024 i en egen portefølje Infrastruktur. IKT-tjenester har ansvar for drift og forvaltning av tjenestene som tas frem i prosjektene i porteføljen, og vil dermed få porteføljeeierskapet.

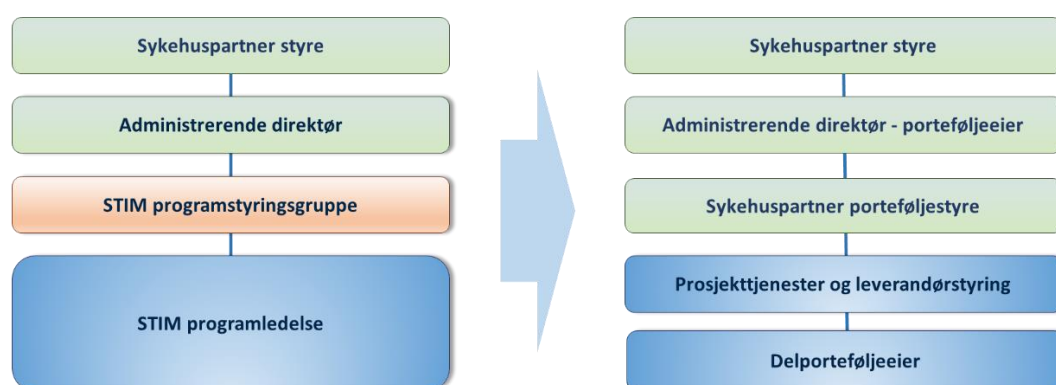
Portefølje Infrastrukturs styringsmekanismer vil tilsvare øvrige delporteføljer. Dette medfører at programstyringsgruppen for STIM utgår, og erstattes av Sykehuspartner HFs porteføljestyre.

Sykehuspartner HF's porteføljestyre består av VO-direktørene i administrerende direktørs ledergruppe og ledes av administrerende direktør som porteføljeeier for Sykehuspartner HF's totale IKT-prosjektportefølje.

STIM programledelse vil utgå og erstattes av porteføljestyringen i virksomhetsområde Prosjekttjenester og leverandørstyring, samt porteføljeeier for portefølje Infrastruktur i virksomhetsområdet IKT-tjenester.

Prosjektene styringsgrupper videreføres, men det vil bli vurdert per prosjekt med hensyn på deltakelse fra helseforetakene. Rapporteringsstruktur for program STIM sin virksomhetsrapportering vil tilpasses porteføljestyring. Rollen til Sykehuspartner HF's styre endres ikke som følge av at prosjektene i program STIM fra 2024 inngår i portefølje Infrastruktur.

Figur 1 under viser tidligere og ny rapporteringsvei for styring av prosjektporteføljen fra program STIM i Sykehuspartner HF.



Figur 1: Tidligere og ny rapporteringsvei for program STIMs prosjekter.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør konstaterer at program STIM har levert viktige bidrag til standardisering og modernisering av IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst, og nådd viktige milepæler for den videre utviklingen. Samhandlingen mellom prosjektarbeidet, linjeorganisasjonen og helseforetakene om gode løsninger for fremtiden er styrket de siste årene gjennom program STIM. Dette og andre egenskaper ved programmets felles fagfunksjoner tar Sykehuspartner HF med i det videre utviklingsarbeidet.

Med økt ansvar for gjennomføring av IKT-prosjekter i regional IKT-prosjektportefølje og behovet for å styrke helhetlig styring av det samlede utviklingsarbeidet samt drift og forvaltning, er det administrerende direktørs vurdering at en helhetlig tilnærming til utviklingsarbeidet og et aktivt eierskap til de ulike porteføljene, inkludert prosjektene fra program STIM, er påkrevd.

Sykehuspartner HF vil derfor videreføre moderniseringen av IKT-infrastrukturen i portefølje Infrastruktur når program STIM avsluttes 31. desember 2023. Administrerende direktør er trygg på at en samlet planlegging, oppfølging og gjennomføring av drifts- og utviklingsaktivitetene på dette området sett i sammenheng med resten av IKT-prosjektporteføljen skal bidra til bedre bruk av økonomiske ressurser samt medarbeidernes kapasitet og kompetanse.

Etablering av en felles regional IKT-infrastruktur er en forutsetning for å realisere Regional utviklingsplan 2040 og Regional teknologistrategi. I dette ligger å utnytte ny teknologi både fra privat-, allmenn- og hybrid sky slik at Sykehuspartner HF kan levere bedre tjenester til helseforetakene. Administrerende direktør forventer at nye leveransemodeller for skytjenester og

modernisering av nettverk i regionen vil medføre at regionen etablerer og tar i bruk en moderne, programvaredefinert IKT-infrastruktur på en effektiv måte. Dette skal realiseres gjennom prosjekter som har startet under program STIM, og som nå videreføres i Sykehuspartner HFs porteføljestyling.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar oppsummeringen av program STIM og beskrivelsen av hvordan arbeidet blir videreført i linjen til orientering.