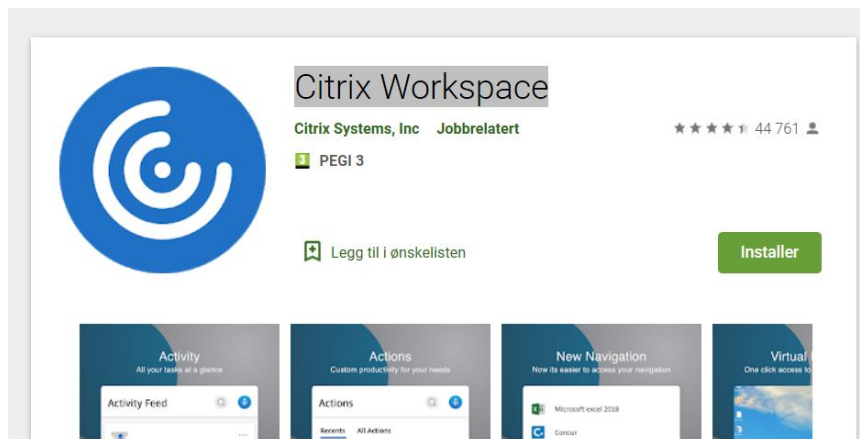


Bruerveiledning ekstern arbeidsflate for Android

Som følge av Koronasituasjonen er mange ansatte i Helse Sør-Øst avhengig av å kunne jobbe hjemmefra. For ansatte som ikke har bærbar PC fra jobben, vil det nå være mulighet for å logge seg på en arbeidsflate over internett med privat/egen Android pad.

Før du logger inn bør du ha installert Citrix Workspace på din enhet. Dette kan du gjøre ved å gå inn i Google Play og søke etter «Citrix» eller «Citrix Workspace» og installere denne appen på din enhet.



Fremgangsmåte

1. Last ned og installer Citrix arbeidsflate fra Google Play som beskrevet over. Du trenger ikke å åpne Citrix receiver.
2. Start en nettleser. Vi anbefaler Chrome for Android brukere.
3. Skriv inn adressen som samsvarer med det foretaket du skal koble deg til:


ekstern.sykehuspartner.no







SIKT: SIHF, SIVHF, SSHF, VVHF, STHF, SUNHF, SØHF, SPHF, HSØ (RHF)

ekstern.ous-hf.no

OUS

4. Der vil du bli bedt om å logge inn med elektronisk ID (samme rutine som for nettbank og andre offentlige etater):

 **VELG ELEKTRONISK ID**

	MINID Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
	BANKID Med koder fra banken din
	BANKID PÅ MOBIL Med sikker legitimasjon på mobil
	BUYPASS ID PÅ SMARTKORT Med smartkort og kortleser
	BUYPASS ID I MOBIL Med passord/SMS eller mobilapp
	COMMFIDES Med USB-pinne eller smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

5. Her vil brukernavnet ditt være utfylt og du må taste inn passordet ditt og trykk Logon (det passordet du bruker til vanlig når du logger inn på maskin på jobb)



Sikker tilkobling
for Ekstern tilgang

Brukernavn

Passord

6. Les meldingen og klikk OK.

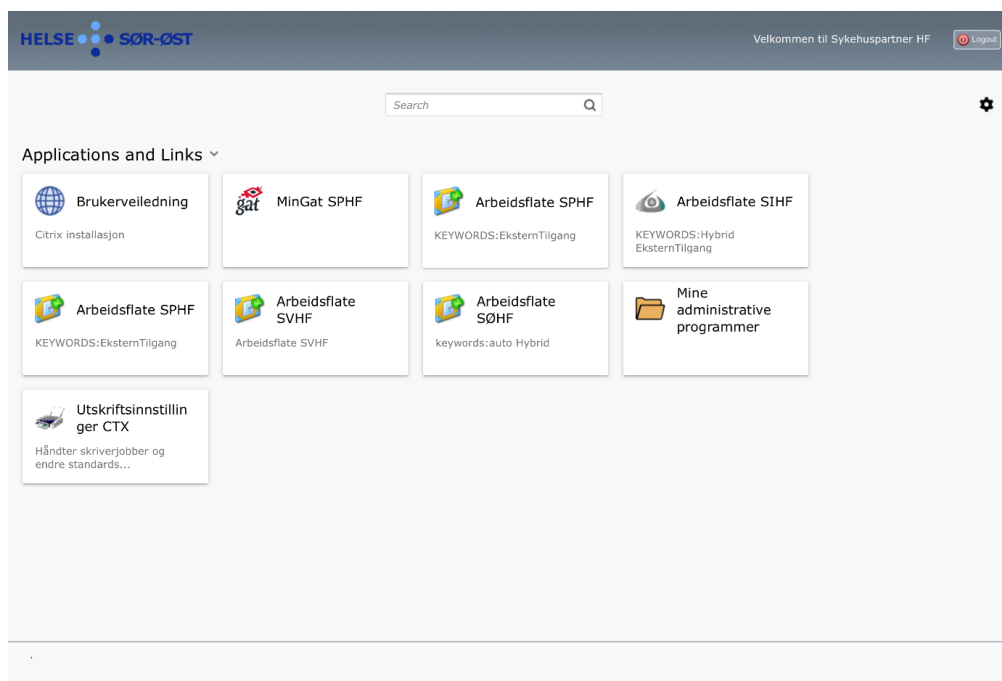
Når du starter opp Citrix arbeidsflate er du på jobb, og PC-en kan ikke deles med andre.

Du har tilgang til de samme applikasjonene som ellers. Husk dette når du har folk rundt deg. Det er din plikt å sørge for at ingen andre får innsyn i de helseopplysninger som kun du skal ha tilgang til.

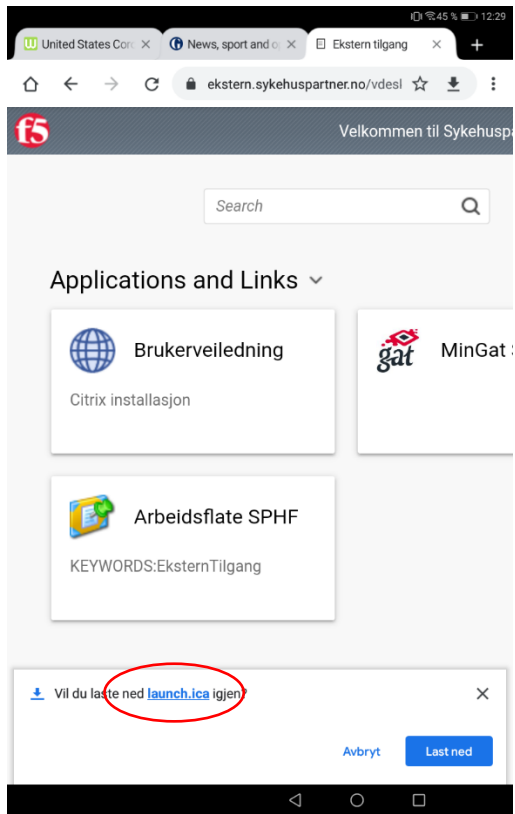
Ved å trykke OK aksepterer du dette.

[OK, jeg aksepterer.](#)

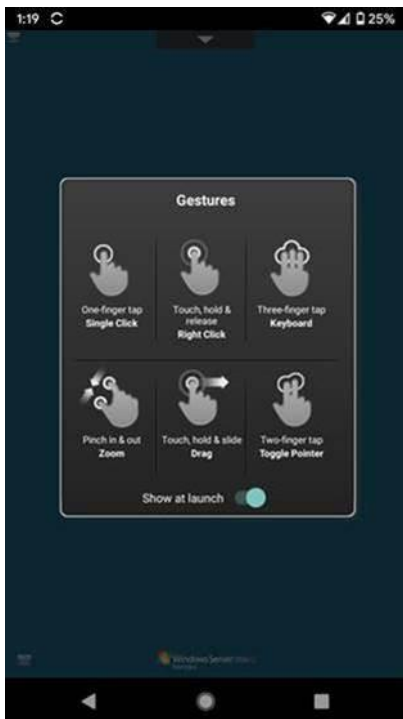
- Etter påloggingen så vil du få opp en side som viser flere ikoner (disse kan avvike noe fra bildet under):



- Klikk på ikonet for å starte arbeidsflaten din, f.eks «Arbeidsflate SØHF». For OUS må man logge seg på deres dedikerte adresse (se punkt 3).
- Hvis du bli spurt om å laste ned [launch.ica](#) igjen berører du bare denne linken ([launch.ica](#)), se under.

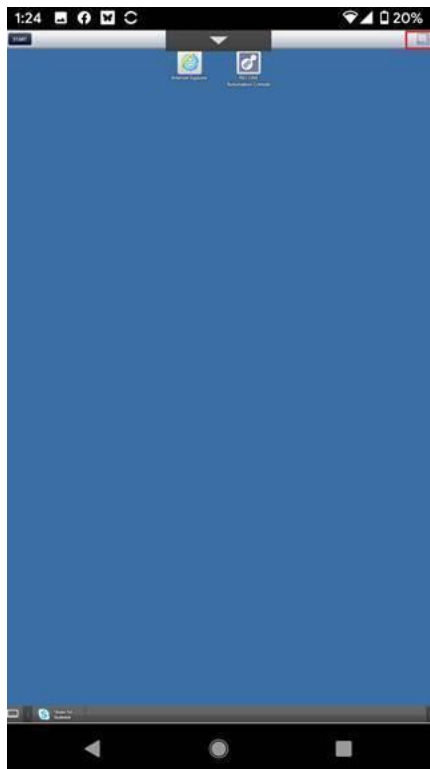


10. Når du klikker på Launch i bildet over vil du første gang få opp denne siden:



11. Hvis du berører «Show at launch» vil du unngå at denne dukker opp neste gang du starter portalen.

12. Herfra kommer du til dette vinduet:



13. Berør firkanten i øvre høyre hjørne så får du tilgang til en Citrix arbeidsflate. Avhengig av hvor du jobber og hvilken type enhet du bruker vil denne ha litt ulikt utseende i forhold til bildet under.

