

**BAKGRUNNSNOTAT****Saksgang:**

<b>Styre</b>	<b>Møtedato</b>
Styret Sykehuspartner HF	8. mars 2023

**SAK NR 022-2023****BRUK AV SKY**

Skøyen, 1. mars 2023

Hanne Tangen Nilsen  
administrerende direktør

## 1. Hva saken gjelder

Sykehuspartner HF har bruk av skytjenester som del av sin strategi, og etablering av en leveransemodell basert på skytjenester inngår som del av oppdraget til moderniseringsprogrammet STIM. Hensikten med denne temasaken er å gi styret en orientering om hvorfor Sykehuspartner HF vurderer bruk av skytjenester som viktig og nødvendig, hvilke konkrete gevinster man vil kunne oppnå og hva konsekvensen vil være dersom man skulle velge å ikke ta i bruk skytjenester.

## 2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Styret har i to merknader bedt om at sky settes opp som tema; i merknad til sak 103-2021 hvor styret ønsker å få belyst nærmere de ulike sidene av å gå ut i skyen, og til sak 004-2022 om konsekvensene av Schrems II-dommen.

Dette notatet gir en kort innføring i enkelte forhold ved bruk av skytjenester, og dette vil bli utdypet i styremøtet.

*Skytjenester er en leveransemodell for IT-tjenester.*

Tjenestene kan understøtte alt fra programvare, dataprosessering og datalagring til infrastruktur hvor kunden selv kan sette opp sine løsninger og tjenester. Tjenestene etableres og skaleres enkelt via kode og etablering av ny infrastruktur kan gjøres på svært kort tid. Kunden betaler kun for den kapasitet man benytter, og avhengig av valgt leveransemodell kreves ingen investeringer i servere og annen infrastruktur.

Skytjenester deles normalt inn i tre tjenestemodeller: SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) og IaaS (Infrastructure as a Service) I tillegg kan man dele inn i ulike leveransemodeller basert på kundens behov for kontroll og styring på infrastruktur. Den globale trenden er at et økende antall virksomheter tar i bruk sky i sine tjenester og leveransemodeller, og vi ser også at et antall av våre leverandører planlegger med sky som del av sine fremtidige tjenester.

*Våre utfordringer*

Som del av endring i hvordan helseforetakene tilbyr og organiserer sine tjenester forventer vi en vedvarende økning i teknologibruk og behov for nye digitale tjenester. For å kunne møte dette behovet må Sykehuspartner HF ta i bruk andre og mer effektive leveransemodeller, og i langt større grad enn i dag basere tjenester på standardisert teknologi og automatisering. Økt bruk av skytjenester krever en annen kompetanse, andre prosesser og andre måter å jobbe på enn i dag. Den største utfordringen ved bruk av skytjenester er imidlertid kravene som følger av personvernlovgivningen og da særlig behandling av pasientdata. De fleste aktuelle leverandørene er amerikanske og opererer under amerikansk lovgivning som ikke møter kravene i GDPR. I mangel av en avtale mellom EU og USA som regulerer personvern er vurderinger rundt dette krevende.

*Hvilke gevinster kan vi oppnå?*

Gevinstene ved skytjenester er blant annet at de gir tilgang til automatiserte tjenester som muliggjør rask etablering og skalering av infrastruktur. Skytjenester har i regelen høyt sikkerhetsnivå, høy oppetid og er redundante. Skytjenester innebærer en dreining fra kjøp av teknologi og applikasjoner til leie av tjenester, som innebærer at kunden betaler for faktisk forbruk av de ulike tjenestene. Skyteknologi muliggjør høyere innovasjonstakt.

Det er foreløpig usikkert hvilke konsekvenser økt bruk av sky vil ha for det samlede kostnadsnivået. Bruk av sky vil føre til omlegging av drift og prosesser som medfører interne besparelser i Sykehuspartner HF.

*Hva hvis vi ikke tar i bruk sky?*

Sykehuspartner HFs vurdering er at bruk av skytjenester er nødvendig for å kunne møte regionens nåværende og fremtidige utviklingsbehov på en økonomisk forsvarlig måte. Alternativet uten bruk av sky vil gi en høyere økonomisk risiko for Sykehuspartner HF og vil ikke gi nødvendig leveranseevne i en situasjon med økende endringsbehov og et økende bruk av digitale tjenester. Vår vurdering er at det er en høyere risiko for Sykehuspartner HFs leveranseevne og vår evne til å levere på oppdraget om vi skulle velge å ikke ta i bruk skytjenester som del av vår leveransemodell.

### **3. Administrerende direktørs oppsummering**

Sykehuspartner HF må kontinuerlig utvikle sin virksomhet for å møte fremtidige behov. Et særlig viktig område er etablering og bruk av tjenester og tjenestemodeller som kan øke Sykehuspartner HFs leveranseevne og understøtte et økende utviklingsbehov innenfor de økonomiske rammene. Dette forutsetter økt bruk av standardiserte og automatiserte tjenester, og en dreining av måten Sykehuspartner HF utvikler og drifte våre eksisterende tjenester mot større grad av automatisering og bruk av kode-drevet utvikling. Som del av dette må Sykehuspartner HF etablere kapasitet og kunnskap om skytjenester og utnytte de mulighetene dette gir.