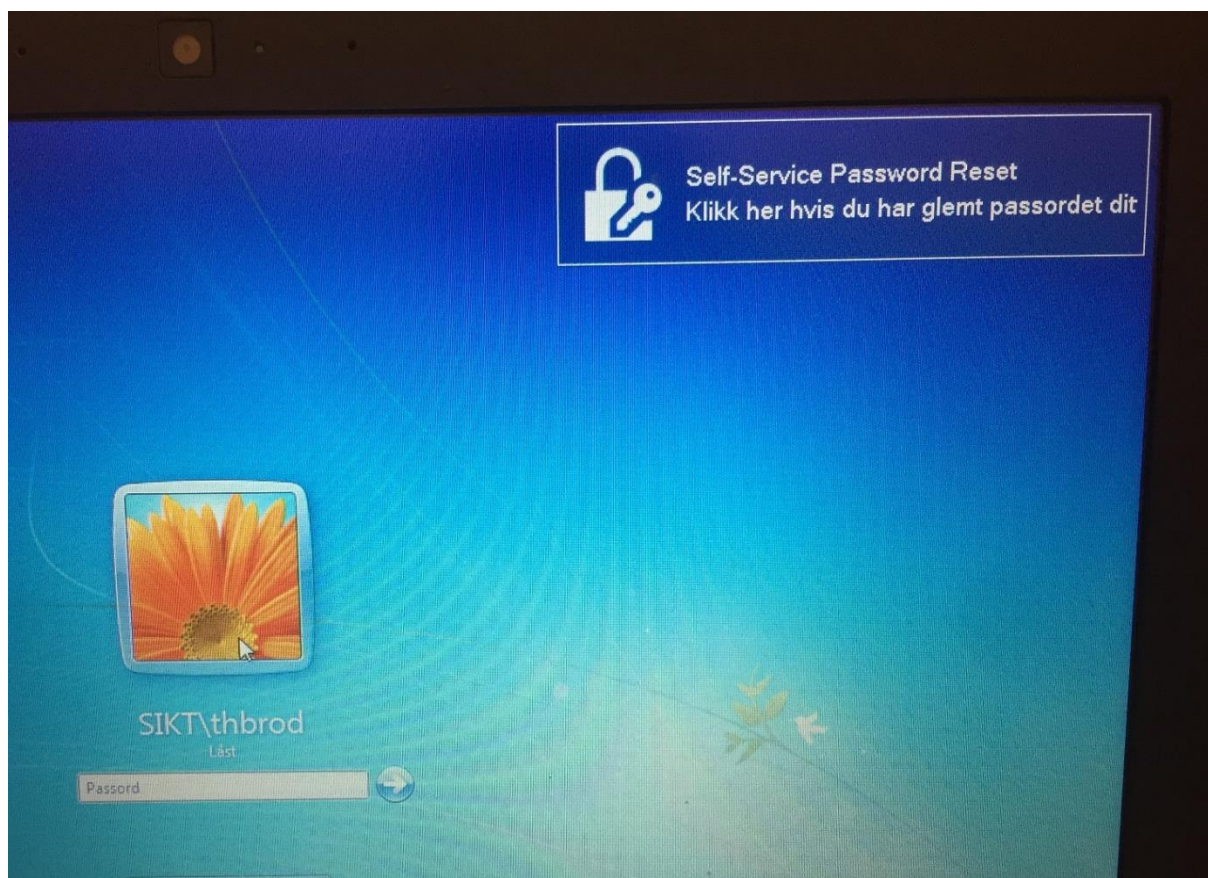


Selvbetjeningsløsning for å sette nytt passord eller låse opp brukerkonto for pålogging i Windows!

***OBS! Selvbetjeningsløsning for passord og pålogging kan ikke benyttes på hjemmekontor (VPN)***

Du finner ikonet til selvbetjeningsløsningen til høyre i påloggingsbildet:



Velg ditt helseforetak i nedtrekksmenyen:



FastPass Password Manager  
Self-Service Client

Velg ditt HF her:


Velg her ▾

- Velg her
- VVHF
- SIVHF
- SUNHF
- SSHF**
- SØRHF
- HSP
- STHF
- SP
- SOHF
- SIHF

Velg deretter «har du problemer med passord»:


---


Språk: **Norsk** ▾



FastPass Password Manager  
Self-Service Client

Organisasjon: Sykehuspartner Operasjon: Komme i gang

 **Har du problemer med Passord?**  
Velg dette dersom konto er låst, passord utløpt eller du ikke husker passord.

 **Registrer sikkerhetsspørsmålene**  
Velg dette alternativet hvis du vil registrere sikkerhetsspørsmålene og svar.


Velg deretter om du trenger hjelp til å sette nytt passord dersom du har glemt ditt gamle passord, eller «lås opp konto» hvis du får beskjed om at kontoen din er låst når du forsøker å logge på:


Språk: **Norsk** ▼

**SYKEHUSPARTNER**

FastPass Password Manager  
Self-Service Client

Organisasjon: Sykehuspartner      Operasjon: Komme i gang

 **Sett nytt passord**  
Velg dette alternativet hvis du har glemt passordet.

 **Lås opp kontoen**  
Velg dette alternativet hvis du vet det nåværende passordet, men får en feilmelding som sier at kontoen er sperret når du prøver å logge på.

[← Tilbake](#)

Velg deretter lås opp eller sett nytt passord ved bruk av SMS:

Språk: **Norsk** ▼

**SYKEHUSPARTNER**

FastPass Password Manager  
Self-Service Client

Organisasjon: Sykehuspartner      Operasjon: Komme i gang

 **Lås opp konto med SMS pin kode**  
Vær oppmerksom på at du allerede må ha mobil nummer registrert i Personalportalen!

 **Lås opp konto med sikkerhetsspørsmål**  
Vær oppmerksom på at du allerede må ha registrert sikkerhetsspørsmålene for å bruke denne funksjonen!

[← Tilbake](#)

Oppgi brukernavn og gjengi sikkerhetskoden:



Språk: Norsk ▼

FastPass Password Manager  
Self-Service Client

Organisasjon: Sykehuspartner

Operasjon: Lås opp kontoen

### Identifiser bruker

Skriv inn din bruker-ID.

Bruker-ID:

Sikkerhetskode: 

Fortsett

Avbryt

Tast inn 4-sifret pinkode som du får tilsendt på din mobiltelefon (kode sendes til det nummeret som er registrert i personalportalen):



Språk: Norsk ▼

FastPass Password Manager  
Self-Service Client

Organisasjon: Sykehuspartner

Operasjon: Lås opp kontoen

### Autentiser ved hjelp av PIN

Skriv inn PIN-koden som ble sendt til deg via SMS.

Bruker-ID: thbrod

PIN-kode:

Fortsett

Avbryt

Når du ser dette bilde kan du lukke ned selvbetjeningsløsningen og logge på som vanlig:



Organisasjon: Sykehuspartner

Språk: Norsk ▼

**FastPass Password Manager**  
Self-Service Client

Operasjon: Lås opp kontoen

Melding

Kontoen er låst opp.

OK