

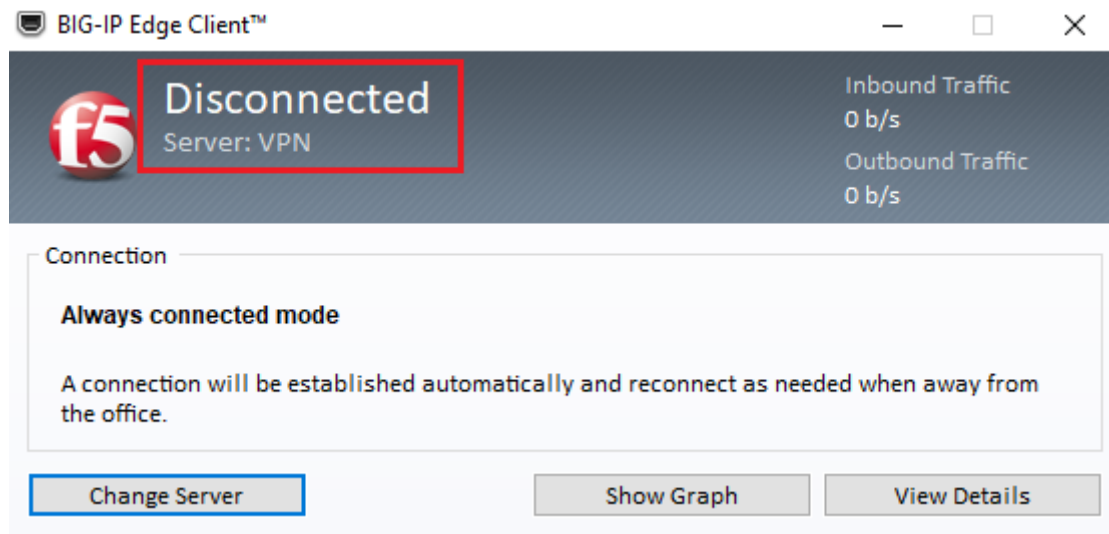
Hvordan oppdage feil på VPN-klienten

VPN-klienten kan i enkelte tilfeller få korrupt brukerkonfigurasjon som gjør at klienten låser seg i Disconnected-modus. Da vil ikke VPN kobles opp automatisk som normalt.

Hvordan oppdage feil

Ved å åpne klienten (dobbelklikk på f5-ikonet ved klokka) vil klienten vises. Dersom klienten ikke kobler opp VPN eksternt og statusen står til kun «Disconnected» både eksternt og på jobbnettverk så kan brukekonfigurasjonen være korrupt.

Klienten ser da slik ut:



Skritt for skritt veiledning for å forsøke å løse dette problemet:

1. Høyreklikk på oppgavelinja (nederst på skjermen), og velg 'Start oppgavebehandling'
2. Velg fanen 'Prosesser'
3. Scroll deg ned til prosessen f5fpclientW.exe, marker denne og velg avslutt
4. Åpne Windows utforsker
5. Skriv inn: %APPDATA%\F5 Networks\VPN\ og trykk Enter
6. Slett filen 'Client.f5c'
7. Restart maskinen og sjekk at den nå kobler seg opp mot VPN (ikonet blir rødt)

Er noe uklart eller om dette ikke løste problemet, ring Brukerservice på 3223 5330 og bruk innvalget for VPN, så vil en av våre konsulenter bistå så fort som mulig.