

# OPPDRAG OG BESTILLING 2019

## FOR

# SYKEHUSPARTER HF

HELSE SØR-ØST

### Styringsmål 2019

<p><b>Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen</b></p> <p><b>Mål 2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redusere gjennomsnittlig ventetid sammenliknet med 2018. Under 35 dager i alle helseforetak 2019</li> <li>• Redusere median tid til føyebesøkt sammenliknet med 2018</li> <li>• Overholde en større andel av pasientkalendere sammenliknet med 2018 (basert på planlagt tid). Overholde minst 193% av avtaltene innen 2019</li> <li>• Andel pakkeforløp innenfor standard forløpstid skal være minst 70% for hver kreftform. Variasjonen mellom helseforetakene skal reduseres</li> <li>• Minst 60% av pasienter med hjernelegger skal være behandlet innen 40 minutter etter innleggelse</li> <li>• Undersøtte god drift og oppnå resultatnivå, for å kunne investere i utstyr, teknologi og bygg</li> </ul>	<p><b>Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling</b></p> <p><b>Mål 2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Høyere vekst innen psykisk helsevern (PHV) og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) enn for somatikk på regionniva</li> <li>• Andel pakkeforløp gjennomført innen forløpstid for utredning skal være minst 80% (for PHBU og PHV)</li> <li>• Andel pakkeforløp gjennomført for behandling poliklinikk skal være minst 80% (for PHBU, PHV og TSB)</li> <li>• Andel pakkeforløp gjennomført innen forløpstid fra avsluttet svursegning til påbegynt behandling TSB i dagmenhet skal være minst 60%</li> <li>• Minst 50% av epikrisene er sendt innen 1 dag etter utskriving fra PHV og TSB</li> <li>• Antall pasienter med værgemiddelavvik i PH (døgnetil) skal reduseres i 2019</li> <li>• Redusere gjennomsnittlig ventetid til under 40 dager innen PHBU og PHV, og under 35 dager i TSB</li> <li>• Redusere avvisningsrater ved helsevern</li> </ul>	<p><b>Bedre kvalitet og pasientsikkerhet</b></p> <p><b>Mål 2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redusere andel pasientklager på regionniva i 2019 sammenliknet med 2017 (GTT-undersøkelsene)</li> <li>• Arbeidet med HMC og pasientsikkerhet må ses i sammenheng. Antall enheter med moderat sikkerhetsklage ved hvert helseforetak skal være minst 60% i 2019</li> <li>• 20% reduksjon i forbruk av bredspekret antibiotika i sykehusene i 2019 sammenliknet med 2012</li> <li>• Ingen korridorpasienter</li> <li>• Minst 70% av epikrisene sendt innen 1 dag etter utskriving fra somatikk helseforetase</li> <li>• Antall nye kliniske behandlingsstudier er økt med 5% i 2019 sammenliknet med 2017</li> </ul>
<p>lgangsette tiltak som understøtter satsingsområdene i regional utviklingsplan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nye arbeidsformer – bedre bruk av teknologi og mer brukersyng</li> <li>2. Samarbeid om de som trenger det mest – integrerte helseforetase</li> <li>3. Redusere vensket variasjon</li> <li>4. Mer tid til pasienter i arbeid</li> <li>5. Forskning og innovasjon for en bedre helseforetase</li> </ol>		

Administrerende direktør Cathrine M. Løthus

Foretaksmøte 13. februar 2019

## Innhold

<b>0</b>	<b>INNLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>OVERORDNEDE FØRINGER.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ØKONOMI.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>AKTIVITET.....</b>	<b>8</b>
3.1	ETABLERE EN FELLES OG MODERNE IKT - INFRASTRUKTUR .....	8
3.2	STØTTE REGIONALE PROSJEKTER OG ETABLERE FORVALTNING AV REGIONALE LØSNINGER .....	9
3.3	LEVERE SOM AVTALT.....	10
3.4	ØKE STABILITET I DRIFTSTJENESTER.....	10
3.5	FORBEDRE INFORMASJONSSIKKERHET OG PERSONVERN .....	10
3.6	EFFEKTIVISERE OG REDUSERE KOSTNADER .....	11
3.7	VÆRE EN ATTRAKTIV ARBEIDSGIVER.....	11
3.8	SPESIFIKKE MÅL FOR LOGISTIKK.....	11
3.9	SPESIFIKKE MÅL FOR HR .....	12
<b>4</b>	<b>STYRINGSPARAMETERE OG RESULTATKRAV 2019.....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>ORGANISATORISKE KRAV OG RAMMEBETINGELSER.....</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>OPPFØLGING OG RAPPORTERING .....</b>	<b>19</b>

## 0 Innledning

Gjennom oppdrag og bestilling gis Sykehuspartner HF styringskrav fra Helse Sør-Øst RHF for 2019. Overordnede føringer og styringsbudskap gitt Helse Sør-Øst RHF i oppdragsdokument og foretaksmøteprotokoller gjelder også for Sykehuspartner HF. Helse Sør-Øst RHF forutsetter at Sykehuspartner HF setter seg inn i disse dokumentene og grunnlaget for dem.

Flere av oppdragene som er gitt i oppdragsdokument og foretaksmøteprotokoller til Helse Sør-Øst RHF må gjennomføres på regionalt nivå og omtales ikke i oppdrag og bestilling til Sykehuspartner HF. Helse Sør-Øst RHF forutsetter likevel at Sykehuspartner HF medvirker når det er nødvendig. Helse Sør-Øst RHF vil i så fall komme tilbake med nærmere informasjon om medvirkning for det enkelte oppdrag. Enkelte av styringsbudskapene gjengitt i kapittel 1, er overordnede føringer til Helse Sør-Øst RHF og berører ikke Sykehuspartner HF's virksomhet direkte. Budskapene er å betrakte som informasjon.

Mange av styringsbudskapene fra tidligere års oppdrag og bestilling vil kreve fortsatt oppfølging uten at de er spesielt nevnt i årets dokument. Dette gjelder styringsbudskap som er systemkrav og som forventes å inngå i virksomhetsstyringen, og krav eller oppdrag som ikke er gjennomført som forutsatt. Selv om Helse Sør-Øst RHF ikke stiller krav om rapportering for disse områdene vil status for arbeidet kunne bli etterspurt i den faste oppfølgingen av helseforetaket.

I oppdrag og bestilling 2019 er det lagt vekt på at styringsbudskapene skal fremstilles samlet, slik at oppfølging og rapportering blir så oversiktlig som mulig. Helse Sør-Øst RHF vil følge opp styringsbudskap under Mål 2019 i de faste oppfølgingsmøtene med Sykehuspartner HF. Sykehuspartner HF skal rapportere avvik i forhold til oppgaveløsningen dersom de oppstår.

Det må påregnes at det i løpet av året vil komme supplerende eller nye styringsbudskap. Disse vil bli gitt i foretaksmøter eller i form av egne brev, men vil ikke medføre at dette dokumentet blir revidert. Det er likevel viktig at disse styringsbudskapene integreres i styrings- og rapporteringssystemene. I august vil det bli utarbeidet et tilleggsdokument til oppdrag og bestilling som gir oversikt over styringsbudskap fra Helse Sør-Øst RHF etter foretaksmøtet i februar 2019.

I årlig melding 2019 skal det som hovedregel rapporteres på alle styringsbudskap under overskriftene Mål 2019 og Annen oppgave 2019. Årlig melding skal også omfatte styringsbudskap som er gitt i løpet av året i foretaksmøter og tilleggsdokument til oppdrag og bestilling. Der måloppnåelsen ikke er tilfredsstillende, skal årlig melding inneholde oversikt over tiltak som er iverksatt for å bedre måloppnåelse og forventet tid for full måloppnåelse.

Det vil mot slutten av året bli utarbeidet egen mal for årlig melding der de endelige rapporteringskravene vil fremkomme.

# 1 Overordnede føringer

Helse Sør-Øst RHF har ansvar for at befolkningen i regionen får tilgang til spesialisthelsetjenester slik dette er fastsatt i lov og forskrifter. I oppdragsdokument 2019 til Helse Sør-Øst RHF vises det til Regjeringens overordnede målsetninger. Disse forutsetter at virksomheten skal innrettes med sikte på å nå følgende overordnede styringsmål:

1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen
2. Prioritering av psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling
3. Bedre kvalitet og pasientsikkerhet

For å tydeliggjøre utfordringer og prioritere innsatsen i helseforetaksgruppen er det vedtatt målformuleringer som en del av *Regional utviklingsplan*:

- Bedret helse i befolkningen, med sammenhengende innsats fra forebygging til spesialiserte helsetjenester
- Kvalitet i pasientbehandlingen og gode brukererfaringer
- Godt arbeidsmiljø for ansatte, utvikling av kompetanse og mer tid til pasientbehandling
- Bærekraftige helsetjenester for samfunnet

Som del av *Regional utviklingsplan* er det også utpekt fem satsningsområder for å nå målene:

1. Nye arbeidsformer – bedre bruk av teknologi og mer brukerstyring
2. Samarbeid om de som trenger det mest – integrerte helsetjenester
3. Redusere uønsket variasjon
4. Mer tid til pasientrettet arbeid
5. Forskning og innovasjon for en bedre helsetjeneste

Sykehuspartner HF skal utføre pålagte oppgaver og gjennomføre styringskravene innenfor de rammer og ressurser som blir stilt til rådighet.

Virksomheten i Sykehuspartner HF skal drives med sikte på at helseforetakene kostnadseffektivt kan nå nasjonale helsepolitiske mål og helseforetaksgruppens samlede sektorpolitiske målsetninger innenfor de rammer og resultatkrav som fastsettes i helseforetakets vedtekter og foretaksmøtet. Sykehuspartner HF har som oppgave å sørge for sikker, stabil og effektiv drift. Sykehuspartner HF skal sørge for å realisere stordriftsfordeler i forvaltningen av regionens IKT-løsninger. Sykehuspartner HF skal ta hensyn til lovkrav om at tilgang skal begrenses til nødvendige og relevante funksjoner og opplysninger til tilgangsstyringen i både infrastruktur og applikasjoner. Arbeidet med IKT-standardisering, informasjonsdeling og mobile løsninger skal understøtte gode og trygge pasientforløp.

Som regionenes felles tjenesteleverandør har Sykehuspartner HF et særskilt ansvar for å levere helhetlige tjenester til foretaksgruppen. I dette ligger et ansvar for å sikre effektive prosesser og ivareta rollen som systemintegrator på tvers av løsninger. Planer for utvikling av tjenestene skal være forankret med de øvrige helseforetakene og godkjent av Helse Sør-Øst RHF. Sykehuspartner HF skal utvikle tjenestene i tråd med gjeldende strategier og føringer. Eventuelle nye eller endrede oppgaver og tjenester skal kun etableres og leveres etter bestilling fra Helse Sør-Øst RHF.

Når Sykehuspartner HF ser behov på tvers av helseforetakene, skal håndtering av dette forankres med Helse Sør-Øst RHF slik at man sikrer samsvar med regional IKT-strategi og at tiltakene lar seg realisere innenfor foretaksgruppens økonomisk handlingsrom. Sykehuspartner HF har et selvstendig ansvar for å påpeke slike forhold og legge frem nødvendig beslutningsgrunnlag til Helse Sør-Øst RHF for beslutning.

Sykehuspartner HF skal stille nødvendig kompetanse og kapasitet til rådighet for løsningsutvikling og -implementering av regionens prioriterte prosjekter, etter bestilling fra Helse Sør-Øst RHF. Sykehuspartner HF har ansvar for å sikre godt og effektivt mottak fra prosjekt til forvaltning og drift.

Når helseforetaket anmodes om bistand i prosjekter ledet av Helse Sør-Øst RHF skal nødvendige ressurser til å gjennomføre prosjektene stilles til disposisjon. Utgifter til reise etc. i forbindelse med prosjektarbeidet skal som hovedregel dekkes av helseforetaket.

Innbygger og pasient skal ha tillit til at personopplysninger behandles på en trygg og sikker måte. Ivaretagelse av informasjonssikkerhet og personvern skal prioriteres gjennom oppfølging av krav til teknologi, prosesser og kultur. Det er viktig å bygge på tidligere erfaringer når det gjelder IKT-sikkerhet og personvern.

Sykehuspartner HF skal, som Helse Sør-Øst felles databehandler, bidra til at sikkerhetskrav i lov og forskrift er førende for hvordan etablering av løsninger og forvaltning av applikasjoner og infrastruktur gjennomføres. Krav som følge av EUs personvernforordning (GDPR) skal på samme måte planlegges innfridd og sikres, slik at disse alltid er del av hvordan Sykehuspartner HF gjennomfører sine oppgaver og ivaretar sitt ansvar.

HR- og logistiktjenester basert på felles regionale løsninger skal bidra til like arbeidsprosesser og administrativ effektivitet i foretaksgruppen. Drift og forvaltning av løsningene skal være kostnadseffektiv. Sykehuspartner HF skal etter avtale med Helse Sør-Øst RHF bistå i arbeidet med standardisering og effektivisering hos helseforetakene i tråd med regionale føringer innen området.

Følgende nye dokumenter skal legges til grunn for utvikling av tjenesten:

- Meld. St. 11 (2018-2019) Kvalitet og pasientsikkerhet 2017

I Helse Sør-Øst skal også følgende nye dokumenter legges til grunn:

- *Regional utviklingsplan 2035* for Helse Sør-Øst - sak 114-2018
- Delstrategi for eiendomsvirksomheten i Helse Sør-Øst (vedtatt i styret for Helse Sør-Øst RHF 13. september 2018)

Følgende hovedprioriteringer gjelder for Sykehuspartner HF's virksomhet i 2019:

1. Etablere en felles og moderne IKT-infrastruktur
2. Støtte regionale prosjekter og etablere forvaltning for regionale løsninger
3. Leverer som avtalt
4. Øke stabilitet i driftstjenester
5. Forbedre informasjonssikkerhet og personvern
6. Effektivisere og redusere kostnader
7. Være en attraktiv arbeidsgiver

Dette konkretiseres gjennom mål og KPI-er for 2019, jf. kapittel 3 og 4 i dette dokumentet.

Det legges til grunn at helseforetaket iverksetter nødvendige tiltak for å innfri kravene i oppdrag og bestilling 2019 slik at virksomheten drives innenfor de juridiske, økonomiske og organisatoriske rammene som gjelder for helseforetaket.

Det må påregnes at det i løpet av 2019 vil komme supplerende eller nye styringsbudskap. Når tilleggsdokument til oppdragsdokument for Helse Sør-Øst RHF og protokoll fra foretaksmøte for det regionale helseforetaket foreligger i juni 2019, vil det bli utarbeidet et eget tilleggsdokument til oppdrag og bestilling. Det er viktig at disse styringsbudskapene integreres i styrings- og rapporteringssystemene.

## **2 Økonomi**

### **Tildeling av midler**

Sykehuspartner HF's virksomhet finansieres i hovedsak ved at tjenester til helseforetakene prises på grunnlag av vedtatte tjenestepriksmodeller. Forslag til ny modell for tjenestepriking er under utarbeidelse og dette skal fortsette i dialog med helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF.

Endringer i dagens tjenestepriksmodell og time- og enhetspriser skal godkjennes av Helse Sør-Øst RHF. Sykehuspartner HF skal budsjettere og rapportere i henhold til krav og frister gitt av Helse Sør-Øst RHF. Verdivurdering av balanseposter i Sykehuspartner HF skal skje i samråd med Helse Sør-Øst RHF. Finansstrategi for Helse Sør-Øst gjelder for Sykehuspartner HF.

Prosjekter der helseforetakene skal bidra med finansiering skal formaliseres forut for oppstart av prosjektene gjennom inngåelse av låneavtaler mellom det respektive helseforetak og Helse Sør-Øst RHF. Videre vil det inngås en tilhørende låneavtale mellom Helse Sør-Øst RHF og Sykehuspartner HF.

Helse Sør-Øst RHF kan yte basisrammefinansiering av enkelte områder av Sykehuspartner HF's virksomhet. Det besluttes i det enkelte års budsjett hvilke områder dette dreier seg om, inkludert størrelsen på finansieringen. For 2019 er basisrammefinansieringen fra Helse Sør-Øst RHF to millioner kroner som skal dekke deler av avskrivningskostnadene for administrative HR-tjenester.

Sykehuspartner HF skal i prosessen med utarbeidelse av økonomisk langtidsplan og årlige budsjetter bidra til å tydeliggjøre de langsiktige økonomiske og finansielle konsekvensene av de investeringer som regionen gjennomfører gjennom den regionale IKT-prosjektporteføljen og øvrige prosjekter i regi av Sykehuspartner HF.

Sykehuspartner HF har ansvaret for regionalt forsyningscenter og skal sørge for leveranser av varekataloger og forvaltning av grunndata for innkjøp- og logistikkprosesser til foretaksgruppen. Helse Sør-Øst RHF reserverer inntil 103 millioner kroner til finansiering av denne virksomheten.

#### Mål 2019

- På samme måte som for de øvrige helseforetakene stilles det krav til årlig effektivisering i Sykehuspartner HF. Kravene omfatter at det skal synliggjøres konkurransedyktighet ved å dokumentere kostnadseffektivitet og kvalitet. Kostnadseffektivitet omfatter både reduksjon av det samlede kostnadsnivået og ikke minst at Sykehuspartner HF kan identifisere, realisere og dokumentere fallende enhetskostnader innen alle sine leveranseområder.

## Resultat

Kravet til økonomisk resultat 2019 er fastsatt av administrerende direktør etter fullmakt fra styret i Helse Sør-Øst RHF og basert på helseforetakets innspill til økonomisk langtidsplan, forutsetninger som følge av statsbudsjettet for 2019 og konkret vurdering av situasjon og risiko for helseforetaket knyttet til årsbudsjettet for 2019. Budsjettet for 2019 ivaretar vedtak i sak 48-2018 i styret i Helse Sør-Øst RHF der Sykehuspartner HF får i oppdrag å etablere et nytt program for standardisering og modernisering av regionens IKT-infrastruktur. Budsjetterte inntekter tilsvarer nivået fra økonomisk langtidsplan korrigert for endringer i planene for den regionale IKT-prosjektporteføljen. Kostnader og investeringer er budsjettert med en forutsetning om sikker og stabil drift og et krav til nødvendig modernisering, samt ivaretagelse av informasjonssikkerhet og personvern. Det årlige resultatkravet til Sykehuspartner HF representerer et krav til effektivisering ut over helseforetakets egne budsjettforutsetninger. Positive budsjettavvik skal som hovedregel avregnes ut mot helseforetakene. Avregning skjer etter nærmere dialog med Helse Sør-Øst RHF.

### Mål 2019

- Årsresultat 2019 for Sykehuspartner HF er et underskudd på 90 millioner kroner

## Likviditet og investeringer

Helse Sør-Øst RHF har etablert en praksis hvor det holdes tilbake likviditet på regionalt nivå for å kunne finansiere pågående og fremtidige strategiske satsninger og felles regionale utviklingsprosjekter. For Sykehuspartner HF vil dette si at foretakets likviditet tilsvarende totale avskrivninger, fratrukket likviditet til nedbetaling av lån fra helseforetakene, tilbakeføres Helse Sør-Øst RHF månedlig.

Sykehuspartner HF har budsjettert med investeringer på totalt 726 millioner kroner, hvorav 148 millioner kroner finansieres ved inngåelse av finansielle leiekontrakter. Sykehuspartner HF tildeles likviditet til investeringer med totalt 578 millioner kroner. I tillegg kommer lokale IKT-investeringer som skal godkjennes av Helse Sør-Øst RHF.

### *Fullmakter*

Alle investeringsprosjekter utenfor daglig ledelse og av strategisk betydning skal fremmes Helse Sør-Øst RHF for behandling uavhengig av økonomisk omfang.

I budsjett 2019 er det lagt til grunn at Sykehuspartner HF har følgende kategorier for fullmakter:

- 1) Sykehuspartner HF kan disponere midler innenfor budsjett 2019. Aktivitetene vil som hovedregel falle innenfor daglig ledelse, og utgjør hovedsakelig reinvesteringer og/eller skalering/økt kapasitet. Midler kan kun omdisponeres mellom poster etter godkjenning fra Helse Sør-Øst RHF.
- 2) Sykehuspartner HF gis fullmakt til å gjennomføre investeringer innenfor 20 millioner kroner i sum over prosjektets levetid. Prosjektene innenfor disse kategoriene omfatter en stor grad av modernisering og utvikling, og prosjekter over 20 millioner kroner skal derfor godkjennes av Helse Sør-Øst RHF. Budsjett representerer en reservasjon av likviditet.

Når det gjelder lokale IKT-investeringer, gjennomfører Sykehuspartner HF investeringer etter fullmakt fra det enkelte helseforetak. Tiltaket skal være godkjent av det regionale helseforetaket før det igangsettes.

<b>IKT-investeringer, tall i millioner kroner</b>	<b>Budsjett 2019</b>	<b>Fullmakts-kategori</b>
Sikker og stabil drift	140	1
Digitalisering og effektivisering	20	1
Periferiutstyr	148	1
Infrastruktur regional IKT-prosjektportefølje	38	1
Informasjonssikkerhet og personvern (ISOP)	101	2
Program for modernisering og standardisering (STIM)	200	2
Standardisering og modernisering, testmiljø	5	1
Telefonapparater (Oslo universitetssykehus HF)	27	1
Andre behov pr kundetjeneste (SLA/oppgradering)	47	1
<b>Sum investeringer Sykehuspartner</b>	<b>726</b>	

Søknader om godkjenning av investeringsbeslutninger skal følge dokumentasjonskrav i henhold til regional prosjektveiviser (konseptfase), og inkludere referat og beslutningsdokumentasjon fra styrebehandling i Sykehuspartner HF. Fullmakter fra det regionale helseforetaket vil bli gitt basert på P50-estimater (styringsramme).

Dersom det er behov for økt likviditet utover Sykehuspartner HF's totale investeringsbudsjett, må det søkes om dette fra styret i Sykehuspartner HF til Helse Sør-Øst RHF.

### **Overføring av likviditet - driftskreditt**

Helse Sør-Øst RHF vil kunne gi kortsiktig, rentebærende driftskreditt i henhold til fastsatt rutine og lånerammer dersom likviditetssituasjonen for Sykehuspartner HF tilsier dette. Eventuelt behov for utvidet driftskreditt skal tas opp med Helse Sør-Øst RHF i god tid. Det skal fremlegges tilstrekkelig underbyggende dokumentasjon.

## **3 Aktivitet**

Syv hovedprioriteringer ligger til grunn for å realisere ønsket utviklingsretning for Sykehuspartner HF i 2019, jf. kapittel 1. Målene for 2019 utgjør en operasjonalisering av disse hovedprioriteringene:

### Mål 2019

#### **3.1 Etablere en felles og moderne IKT - infrastruktur**

Sykehuspartner HF skal gjennomføre «Program for standardisering og IKT-modernisering» (STIM) iht. fastsatt mandat.



Oppdraget skal løses i tett samarbeid med Helse Sør-Øst RHF og helseforetakene, med direktørmøtet som sponsorgruppe for planlegging, gjennomføring og oppfølging.

Overordnet målbilde for IKT-infrastrukturmodernisering i Helse Sør-Øst er en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur som muliggjør leveranse av fleksible, effektive tjenester og innovasjon i helseforetakene, til beste for pasientbehandlingen.

Sykehuspartner HF skal etablere avtalt IKT-infrastruktur som skal;

- Være regional, med et felles produksjonsmiljø for IKT-infrastruktur og applikasjoner i Helse Sør-Øst
- Ivareta lover, krav og forventninger til informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring
- Legge til rette for en hensiktsmessig utnyttelse av leverandørmarkedet
- Bestå av standardkomponenter som fleksibelt kan settes sammen for å tilfredsstille foretaksgruppens behov
- Muliggjøre integrasjoner mellom komponentene i IKT-infrastrukturen, applikasjoner og understøttende systemer
- Være skalerbar for fremtidige behov og utvidelser
- Gi forbedret endringsevne og leveranse av regionale IKT-tjenester
- Gi en god brukeropplevelse og støtte fremtidige bruksmønstre
- Understøtte økende krav og behov innen mobilitet og mobile løsninger

Måloppnåelse vil kreve endringer i foretaksgruppens arbeidsprosesser, organisering og kompetanse.

### **3.2 Støtte regionale prosjekter og etablere forvaltning av regionale løsninger**

- Sykehuspartner HF skal være en proaktiv bidragsyter i realisering av det regionale målbildet, prosjekter og utviklingsarbeid
- Sykehuspartner HF skal styrke rollen i forvaltning av regionale løsninger i et livsløpsperspektiv og bygge kompetanse gjennom aktiv deltagelse i prosjekter
- Sykehuspartner HF skal videreutvikle metode og verktøy innen prosjekt- og programstyring i samarbeid med de store programmene, helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF
- Sykehuspartner HF skal bidra i Helse Sør-Øst RHF's arbeid med etablering av helhetlig porteføljestyling og skal ha en egen porteføljansvarlig på linje med øvrige helseforetak
- Sykehuspartner HF skal bidra i Helse Sør-Øst RHF's arbeid med etablering av regional arkitekturstyring
- Sykehuspartner HF skal sørge for at alle kritikalitet 1-tjenester er testet i et testmiljø og etter den regionale testmetoden før produksjonssetting
- Sykehuspartner HF skal etablere anonymiserte regionale datasett for test og andre formål
- Sykehuspartner HF skal tilby støtte til utvikling av e-læring for regionale løsninger

- Sykehuspartner HF skal delta aktivt inn i planlegging og levere i henhold til inngåtte leveranseavtaler i byggeprosjekter, jmfør styringsmodellen
- Sykehuspartner HF skal bistå i arbeid med nye sykehusbygg og drift av eksisterende bygg
- Sykehuspartner HF skal understøtte prioriterte regionale innovasjon- og lettvekts-IKT-tiltak i omforent forståelse med Helse Sør-Øst RHF

### **3.3 Levere som avtalt**

- Sykehuspartner HF skal redusere restanser for tjenestebestillinger fra helseforetakene i Helse Sør-Øst
- Sykehuspartner HF skal forbedre bruker- og kundeopplevelsen til de øvrige helseforetakene i Helse Sør-Øst
- Sykehuspartner HF skal øke kapasitet på gjennomføring av risiko- og sårbarhetsanalyser
- Sykehuspartner HF skal effektivisere tilbud - og leveransearbeidet

### **3.4 Øke stabilitet i driftstjenester**

- Sykehuspartner HF skal arbeide målrettet for å levere sikre og stabile tjenesteleveranser, og skal løpende iverksette tiltak som bidrar til forbedringer
- Sykehuspartner HF skal ha et aktivt forhold til å implementere automatiserings- og selvbetjeningsløsninger for bl.a. brukerstøttetjenestene

### **3.5 Forbedre informasjonssikkerhet og personvern**

- Sykehuspartner HF skal gjennom styrket prosess og metodikk for risiko- og sårbarhetsanalyser, påse at sikkerhetskrav ivaretas på en tilfredsstillende måte i hele foretaksgruppen. Videre skal Sykehuspartner HF kunne stoppe informasjonssystemer og nettverk som medfører en vesentlig informasjonssikkerhetsmessig risiko for foretaksgruppen som helhet
- Sykehuspartner HF skal styrke arbeidet med systematisk avvikshåndtering, herunder lukking av avvik, og kontinuerlig holde oversikt over avvik og progresjon i lukking av avvik
- Sykehuspartner HF skal øke motstandsdyktigheten mot uønskede hendelser og dataangrep og forbedre egen sikkerhetsorganisasjon
- Sykehuspartner HF skal i løpet av 2019 implementere løsninger for videreutvikling av prosesser for tilgangsstyring, med formål om at alle tildelte tilganger skal spores tilbake til tjenestlig behov og opphøre når behov opphører. Dette omfatter både tilganger for databehandlingsansvarlig og for Sykehuspartner HF som databehandler
- Sykehuspartner HF skal i samarbeid med Regionalt sikkerhetsfaglig råd (RSR) i løpet av 2019 utarbeide regional standard for protokoll over behandlingsaktiviteter

### 3.6 Effektivisere og redusere kostnader

- Sykehuspartner HF skal bidra til å redusere variasjonen av utvalgte applikasjoner i samarbeid med helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF\*
- Sykehuspartner HF skal kontinuerlig identifisere områder for effektivisering og gevinstrealisering. Det forventes en utvikling med lavere enhetspriser innen flere områder. Reduksjonene i enhetspris/pris per tjeneste må reflekteres i budsjettet for 2019, og senere også i arbeidet med helseforetakets innspill til økonomisk langtidsplan 2020-2023
- Sykehuspartner HF skal gjennomføre sammenligninger mot de andre regionene. Sammenligningene skal følges opp og oppdateres årlig

\* Utvalget knyttes til tre kategorier av applikasjoner:

1. Applikasjoner som kan erstattes med foreslåtte standardiserte applikasjoner
2. Applikasjoner som noen helseforetak har beholdt, mens andre har sanert
3. Applikasjoner som kun benyttes på ett helseforetak

### 3.7 Være en attraktiv arbeidsgiver

- Sykehuspartner HF skal arbeide for å tiltrekke seg nødvendig kompetanse
- Sykehuspartner HF skal sikre faglig utvikling for sine medarbeidere
- Sykehuspartner HF skal arbeide for et godt arbeidsmiljø med engasjerte medarbeidere

### 3.8 Spesifikke mål for logistikk

Gjennom samordning av de tre områdene forvaltning av grunndata for innkjøp- og logistikkprosesser, forvaltning av regional ERP-løsning og vareleveranser fra regionalt forsyningscenter, skal Sykehuspartner HF videreføre arbeidet med tilrettelegging for helseforetakenes vareforsyning og logistikkprosesser på en helhetlig måte. Arbeidet skal skje i tråd med Helse Sør-Øst RHF's føringer og på en slik måte at målbildene for henholdsvis vareforsyning og regional ERP-løsning kan realiseres. Helse Sør-Øst RHF vil oversende en detaljering av oppdraget i eget brev primo 2019.

- Sykehuspartner HF skal videreføre påbegynt arbeid for å sikre bedre kvalitet og hensiktsmessig forvaltning av varekatalog og grunndata for innkjøp- og logistikkprosesser (MDM). Basert på det arbeidet Sykehuspartner HF har gjennomført i samarbeid med helseforetakene og det regionale helseforetaket i 2018 skal Sykehuspartner HF legge frem en endelig plan for effektivisering og forbedring av produksjon og leveranser av grunndata. Planen ferdigstilles innen 15. februar 2019 for samordning med pågående arbeid for implementering av regional ERP-løsning hos resterende helseforetak
- Sykehuspartner HF skal, i henhold til særskilt bestilling i 2019, bidra til effektive prosesser innen innkjøps- og logistikkområdet støttet av regional ERP-løsning. I 2019 skal Sykehuspartner HF ha særskilt oppmerksomhet på prosesser som bidrar til økt leveringspresisjon, samt færre rest- og erstatningssituasjoner. Kartlegging og vurdering av endringsbehov skal presenteres for Helse Sør-Øst RHF for videre forankring og beslutning

- Sykehuspartner HF skal bidra i arbeidet med å oppdatere sortimentsplan med tiltaksplan for forsyningssenteret og bidra i arbeidet med å få forankret en innføringsplan med budsjett for avdelingspakkeleveranser til alle helseforetakene i foretaksgruppen, herunder ny finansieringsmodell for regional forsyningssløsning fra 1. januar 2020

### 3.9 Spesifikke mål for HR

Sykehuspartner HF skal drifte HR-systemer slik at de understøtter regionale mål og strategier. Sykehuspartner HF skal bidra til utvikling og bruk av HR-systemer for å sikre effektivisering av HR-tjenestene og arbeidsprosessene for dette i øvrige helseforetak.

- Sykehuspartner HF skal sørge for god drift og forvaltning av kompetanseportalen for Leger i spesialisering. Det skal i 2019 gjennomføres en pilot ved avtalte helseforetak, slik at det legges til rette for at foretakene i Helse Sør-Øst kan innføre kompetanseportalen (ProfileX-Dossier) for alle yrkesgrupper
- Sykehuspartner HF skal fortsette å effektivisere tjenesteproduksjonen og synliggjøre konkurransedyktighet
- Sykehuspartner HF skal etter avtale bidra til effektivisering av HR-tjenestene og arbeidsprosessene i øvrige helseforetak

## 4 Styringsparametere og resultatkrav 2019

	Måles ved	Målsetning 2019
<b>Etablere en felles og moderne IKT-infrastruktur</b>		
Oppgradering til Windows 10	Ett standard Windows-operativsystem med støtte fra leverandøren	Oppgradert for hoveddelen av foretaksgruppen
Trådløst nettverk	Trådløs dekningsgrad som understøtter bruk av mobile tjenester	Gjennomført iht. innføringsplan 2019
Telekommunikasjon	En regional og sentralisert plattform basert på IP	Gjennomført iht. innføringsplan 2019
<b>Støtte prosjekter og etablere forvaltning av regionale løsninger</b>		
Levert kapasitet iht bestilling	Antall timer fakturert fra Sykehuspartner HF/ antall timer i bestilling til Sykehuspartner HF	98 %
Interne/eksterne ressurser i regionale prosjekter i regi av Helse Sør-Øst RHF	Antall interne/antall eksterne ressurser i regionale prosjekter i regi av Helse Sør-Øst RHF	50 %
<b>Leverer som avtalt</b>		

	Måles ved	Målsetning 2019
Redusere restanser for tjenestebestillinger	Restanser for tjenestebestillinger fra helseforetakene. Baseline er status på "Tilbud til kunde" ved utgangen av 2018, dvs. oppdrag der kunden har sendt en forespørsel til Sykehuspartner, men før Sykehuspartner har sendt et tilbud	30% reduksjon ved utgangen av 2019
Applikasjonssanering	Reduksjon i variasjon  Utvalget knyttes til tre kategorier av applikasjoner: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applikasjoner som kan erstattes med foreslåtte standardiserte applikasjoner</li> <li>2. Applikasjoner som noen helseforetak har beholdt, mens andre har sanert</li> <li>3. Applikasjoner som kun benyttes på ett helseforetak</li> </ol>	25% reduksjon av utvalgte applikasjoner innen januar 2020
Levere som avtalt	Alle leveranser (SLA+TE) hvor dato er avtalt med kunde. Antall leveranser levert i henhold til avtalt produksjonssettingsdato. Avtalt produksjonssettingsdato er den dato som til enhver tid er sist avtalt med kunde (dato fra detaljert planlegging)	75 %
Leveransetid tjenesteendringer	Gjennomsnittlig behandlingstid - fra tilbud er akseptert til leveransen er produksjonsatt.	25% reduksjon ved utgangen av 2019
Kundetilfredshet	Måling av kundetilfredshet for alle kunder. Siste måling. Spørsmål = totalopplevelse	Totalopplevelse $\geq$ 3,6 (snitt). (Dagens nivå 3)
Øke kapasitet på gjennomføring av risiko- og sårbarhetsanalyser	Økning antall utførte ROS av design	50 %
<b>Øke stabilitet i driftstjenester</b>		
Løpende driftskvalitet - driftskalender - hendelser	Rullerende tre måneders gjennomsnitt av antall grønne dager* for alle større helseforetak  * Grønne dager: ingen 1A [Kritisk (1) hastesak (A)] eller 2A hendelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 27 grønne dager pr. måned pr. HF for 1. halvår 2019</li> <li>• 28 grønne dager pr. måned pr. HF for 2. halvår 2019</li> </ul>

	Måles ved	Målsetning 2019
Brukeropplevd tilgjengelighet	100% = total kalendertid fratrukket avtalte vedlikeholdsvinduer. Tilgjengelighet = (total oppetid – samlet nedetid) / total oppetid. Antall kritikalitet 1 tjenester * 60min*24t*365dager/12 = snitt antall minutter oppetid pr mnd – registrert nedetid fra 1A hendelser.	99 %
Antall kritiske hendelser	Antall hendelser kategorisert som 1A i henhold til "Service Level Agreement" (SLA) mellom Sykehuspartner og helseforetak. Prosent reduksjon fra 2018.	10 % reduksjon ved utgangen av 2019
Saker løst i første kontakt med kundeservice	Antall saker registrert løst ved første kontakt	90 %
Automatiseringsgrad og selvbetjening	Antall henvendelser til kundeservice som avsluttes uten menneskelig intervensjon hos Sykehuspartner HF	Innføre FastPass ved Oslo universitetssykehus.. Innføre ny løsning for bestilling av tilganger ved alle HF. Innføre ny Kundeportal som erstatning for dagens Min Sykehuspartner. Starte innføring av digitale assistenter i brukerservice
<b>Forbedre informasjonssikkerhet og personvern</b>		
E-læring innenfor informasjonssikkerhet	Andel av Sykehuspartner HF's ansatte som har gjennomført obligatorisk e-læring innen informasjonssikkerhet	99 %

	Måles ved	Målsetning 2019
Etablere prosess for sikkerhetsoppdateringer i samråd med Regionalt sikkerhetsfaglig råd (RSR), slik at alle klienter og servere, også lokalt ved helseforetakene, får installert nødvendige sikkerhetsoppdateringer	Prosesser og verktøy for installasjon av nødvendige sikkerhetsoppdateringer	Prosesser og verktøy for installasjon av nødvendige sikkerhetsoppdateringer er definert og operative. Rapportering etablert for å måle antall og andel klienter og servere i regionalt driftskonsept (omfatter OUS, Ahus, SIKT) som har alle nødvendige sikkerhetsoppdateringer. Rapportering gjennom 2019 skal vise positiv utvikling på vei mot 2020-målet om at alle klienter og servere skal være oppdaterte.
<b>Effektivisere og redusere kostnader</b>		
Kostnadsreduksjon	Måles basert på variable påvirkbare kostnader. Avskrivninger, pensjon og andre kostnader som Sykehuspartner ikke direkte kontrollerer skal ikke inngå i grunnlaget.	3 % reduksjon fra 2018 til 2019
Redusert avtalekostnad	Reduksjon sammenlignet med eksisterende avtaler i 2018. Nye avtaler i 2019 holdes utenfor grunnlaget.	Reduksjon på 30 millioner kroner fra 2018 til 2019
Administrasjonseffektivitet	Andel interntid av totaltid for alle ansatte  Total kapasitet = totalt antall timer for alle ansatte i Sykehuspartner  Administrasjon = interntid, basert på budsjettunderlag for den enkelte organisasjonsenhet	Mindre enn eller lik 15 %
Total IT-kost pr arbeidsflate	Reduksjonen måles i forhold til budsjettet kostnad per arbeidsflate for 2019	1%-poeng reduksjon fra budsjett 2019 til faktisk 2019

	Måles ved	Målsetning 2019
Løpende infrastrukturkost / total IT-kost	Andelen årlige infrastrukturkostnader av de samlede årlige kostnadene ved drift av IKT-funksjonen.	1,5 %-poeng reduksjon fra forholdstallet pr. 31. desember 2018
<b>Være en attraktiv arbeidsgiver</b>		
Økt synlighet og attraktivitet som arbeidsgiver	Delta med blant annet stands på utdanningsmesser, holde foredrag på konferanser, vurdere mottak av praksisstudenter fra relevante utdanningsinstitusjoner	Vurdere og etablere ekstern scoring av arbeidsgiverattraktivitet
Økt medarbeidertilfredshet	Økt score på hovedområde Engasjement i undersøkelsen ForBedring.	75
Økt tilfredshet innen faglig utvikling	Økt score på spørsmål «Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning» under hovedområde Engasjement i undersøkelsen ForBedring.	70
<b>Logistiktjenester</b>		
Kundetilfredshet	Måling og rapportering av tilfredshet med <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drift og forvaltning av regionalt ERP-system</li> <li>• Levering av grunndata/varekatalog</li> <li>• Vareforsyning gjennom felles forsyningscenter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ferdigstille baseline og tiltaksplan</li> <li>• Gjennomført korrektive tiltak iht. plan</li> </ul>
Drift av regional forsyningsløsning	Andel KPIer i avtalen med One Med Services hvor avtaleregulert målsetting nås. Antall KPI med oppnådd måltall/totalt antall KPIer	99 %
Kostnadsutvikling for drift av felles forsyningscenter	Totale kostnader (ekstern leverandør og egne oppfølgingskostnader) knyttet til driften av forsyningsløsningen / antall artikkelnummer (unike artikler) gjennom systemet	Ferdigstille planverk som tilsvarer minst årlig effektiviseringskrav fra helse og omsorgsdepartementet til spesialisthelsetjenesten
Kostnadsutvikling for grunndataforvaltning på artikkelnivå	Totale kostnader for grunndataforvaltningen med omforent kvalitetsnivå / antall unike artikler	Ferdigstille baseline og tiltaksplan der det fremgår målsettinger om redusert kost per artikkel
<b>HR-tjenester</b>		
Kostnadseffektivitet i lønnsproduksjonen	Antall lønns- og trekkoppgaver per årsverk i lønnsproduksjon, måles årlig. Baseline er årlig melding 2017.	9 % økning fra 2018 = 1126



## 5 Organisatoriske krav og rammebetingelser

- **Bemanning, ledelse og organisasjon**

Det vises til tidligere stilte krav om å bygge opp om en heltidskultur for å redusere bruken av deltid og vikariater. Målet er flest mulig ansatte i hele faste stillinger, noe som også er et viktig bidrag for å øke pasientsikkerhet og kvalitet. Det er et ledelsesansvar at det arbeides målrettet med å videreutvikle en heltidskultur, og med å utdanne, rekruttere, beholde og utvikle medarbeidere.

- **Kvalitet og pasientsikkerhet**

Kontinuerlig forbedring skal være målet for virksomhetenes arbeid innen alle områder. Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten er et viktig verktøy i dette arbeidet og skal implementeres på alle nivåer. Kvalitets- og pasientsikkerhetsmålinger, kvalitetsregistre, forskningsbasert kunnskap og pasienterfaringer må brukes aktivt i utformingen av tjenestetilbudet og i systematisk forbedringsarbeid. Fra 2019 innføres en prøveordning, hvor de regionale helseforetakene mottar ISF-refusjon per registrerte pasient i utvalgte medisinske kvalitetsregistre.

Bemanning, utdanning, kompetanseutvikling, forskning, innovasjon og opplæring av pasienter og pårørende skal underbygge god og forsvarlig pasientbehandling.

Det viktigste arbeidet for å forbedre kvalitet og pasientsikkerhet skjer lokalt. Med forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring har ledere fått et verktøy som skal ligge til grunn for leder og styres oppfølging av arbeidet med kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet. I oppdrag og bestilling 2019 er det flere mål som skal nås. Styret og ledelsen i Sykehuspartner HF har også et ansvar for å følge med på annen type informasjon om virksomheten.

### *HMS og pasientsikkerhet*

- Arbeidet med HMS og pasientsikkerhet må sees i sammenheng. Andel «enheter med modent sikkerhetsklima» (jf. definisjon i pasientsikkerhetsprogrammet) ved hvert helseforetak skal være minst 60 %. [Minst 60 % av medarbeiderne i enheten skårer 75 eller høyere. Variasjonen mellom helseforetakene skal reduseres. Datakilde skal være ForBedring. Dette publiseres årlig.]

- **Felles kartlegging av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur (ForBedring)**

Sykehuspartner HF skal årlig gjennomføre undersøkelsen ForBedring, utarbeide resultatrapporter med felles indikatorer etter mal fastsatt ved etablering av undersøkelsen og følge opp med forbedringstiltak der det er behov for det.

- **Beredskap, sikkerhet og sivil-militært samarbeid**

Det vises til NATO-øvelsen Trident Juncture, Helseøvelsen 2018 og cyberhendelsen i Helse Sør-Øst RHF i 2018. Videre vises det til sikkerhetsloven og Helsedirektoratets nasjonale risiko- og sårbarhetsanalyse for helsesektoren i 2017 og 2018.

### *Annen oppgave 2019*

- Sykehuspartner HF skal bidra til å evaluere og følge opp erfaringer fra Trident Juncture, Nasjonal helseøvelse 2018 og cyberhendelsen i Helse Sør-Øst RHF
- Sykehuspartner HF skal implementere ny sikkerhetslov

- **Oppfølging av Riksrevisjonens undersøkelser**

*Intern styring og kontroll*

I Riksrevisjonens undersøkelse av styrenes oppfølging av kvalitet og pasientsikkerhet i spesialisthelsetjenesten påpeker Riksrevisjonen at det er mangler ved styrenes oppfølging av kvalitet og pasientsikkerhet. Det vises også til at forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten, § 6 d, slår fast at virksomhetens ledelse skal ha oversikt over områder i virksomheten hvor det er risiko for svikt eller mangel på etterlevelse av myndighetskrav, og over områder hvor det er behov for vesentlig forbedring av kvaliteten på tjenesten og pasient- og brukersikkerheten. Forskriften stiller også krav om å planlegge, gjennomføre, evaluere og eventuelt korrigerende tiltak som kan minimalisere risikoen som er avdekket. I dette arbeidet er det av vesentlig betydning at styrene må ta en mer aktiv rolle i oppfølgingen av kvalitet og pasientsikkerhet

- Sykehuspartner HF skal informere eget styre om ansvaret for oppfølging av kvalitet og pasientsikkerhet, jf. forskriften om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Sykehuspartner HF skal sørge for at styremedlemmene får nødvendig opplæring i internkontroll og risikostyring
- Sykehuspartner HF skal, i en samlet risikoanalyse, identifiserer minst to områder der foretaket har gode resultater eller stor framgang, hvilke faktorer som har bidratt til denne måloppnåelsen og hvordan denne kunnskapen kan brukes til å bedre måloppnåelsen på andre områder
- Sykehuspartner HF skal, med utgangspunkt i analyser av samlet risikoanalyse, identifiserer minst tre områder der foretaket har svake resultater/høy risiko, og utarbeider en tiltaksplan for å bedre måloppnåelsen på disse områdene. I utarbeidelsen av tiltaksplanen skal det eksplisitt vurderes hva man kan lære av andre helseforetak som har bedre måloppnåelse.

*Helse Sør-Øst RHF's gjennomføring av det regionale radiologiprogrammet RIS/PACS*

Riksrevisjonen viser til at Helse Sør-Øst ikke har nådd målet om en felles radiologiløsning som skulle sikre bedre pasientsikkerhet og økt effektivitet. Riksrevisjonen peker på utfordringer med gjennomføringen av store IKT-prosjekt, og særlig anskaffelser.

- Helse Sør-Øst RHF vil følge opp tiltak knyttet til Riksrevisjonens undersøkelse om Helse Sør-Øst RHF's gjennomføring av det regionale radiologiprogrammet. Det skal arbeides for å redusere risiko og kompleksitet i regionale IKT-prosjekter, og å sikre riktig organisering, klare ansvarslinjer og ledelsesinvolvering. Sykehuspartner HF skal, få forespørsel, bidra i dette arbeidet

- **Bierverv**

Det vises til krav i Oppdrag og bestilling 2018 om oppfølging av Riksrevisjonens undersøkelse om helseforetakenes håndtering av bierverv. Av helsepersonelloven andre ledd går det fram at arbeidsgiveren kan kreve at helsepersonell med autorisasjon eller lisens gir opplysninger om all helsefaglig virksomhet som helsepersonellet utfører som selvstendig næringsdrivende, for andre arbeids- eller oppdragsgivere i Norge eller i utlandet, og om eierinteresser, samarbeidsforhold o.l. Helseforetaket skal innføre krav om at dette skal gjøres.

- Alle arbeidsgivere i spesialisthelsetjenesten skal innføre meldeplikt for ansatt helsepersonell etter helsepersonelloven § 19 andre ledd i løpet av 2019. Meldeplikt etter

bestemmelsen omfatter «all helsefaglig virksomhet som helsepersonellet utfører som selvstendig næringsdrivende, for andre arbeids- eller oppdragsgivere i Norge eller i utlandet, og om eierinteresser, samarbeidsforhold o.l.»

- **Inkluderingsdugnad**

Regjeringens Inkluderingsdugnad er et felles samfunnsoppdrag for å få flere i jobb. Sykehuspartner HF må ha oppmerksomhet på hvordan helsetjenesten kan bidra til redusert sykefravær og til at flere kan inkluderes i arbeidslivet. Det skal legges vekt på samtidighet i behandling og arbeidsrettet bistand. Arbeidsinkludering gjelder også personer i skole og under utdanning. Hovedmålsettingen er økt yrkesdeltakelse.

- I inkluderingsdugnaden er det et mål om at minst 5 % av nyansatte skal være personer med nedsatt funksjonsevne eller med «hull i CVen».

- **Samarbeid med næringslivet**

Utvikling av ny teknologi og mer presis diagnostikk og behandling gjennom innovasjon og næringslivssamarbeid er sentralt for å skape en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste i framtiden. Et tettere samarbeid mellom spesialisthelsetjenesten og næringslivet om forskning, innovasjon og innovative anskaffelser er viktig for å få dette til.

## 6 Oppfølging og rapportering

Helse Sør-Øst RHF utarbeider hvert år en egen «rapporteringspakke» med oversikt over de krav som stilles til løpende rapportering fra helseforetak og sykehus. Merk at faktiske tall og prognose skal leveres til samme tidspunkt. I 2019 utvides Sykehuspartners månedsrapport til Helse Sør-Øst RHF med relevante parametere fra virksomheten

Den løpende rapporteringen ut fra rapporteringspakken skal gi Helse Sør-Øst RHF informasjon om måloppnåelse innen de oppgaver og styringsparametere som er gitt for året. Avvik fra gitte oppgaver og styringsparametere skal meldes Helse Sør-Øst RHF når slike avvik blir kjent.

I henhold til helseforetakslovens § 34 skal styret for det regionale helseforetaket hvert år sende melding til departementet om foretaket og foretakets virksomhet. I helseforetakenes vedtekter er det lagt til grunn at helseforetakene i Helse Sør-Øst skal levere årlig melding til Helse Sør-Øst RHF. I Årlig melding 2019 skal det rapporteres på hvordan Sykehuspartner HF har fulgt opp *Mål 2019*, *Andre oppgaver 2019* og *Styringsparametre 2019*. Frist for innsendelse av styrets årlige melding er **1. mars 2020**.

Helse Sør-Øst RHF vil utarbeide egen mal for årlig melding.

Det er et krav at årlig melding fra Helse Sør-Øst RHF også skal omfatte de underliggende helseforetak. For å få til dette uten å gi kortere frist for innsending av årlig melding, er det innført en praksis med å avgi egen rapport for oppfølging av oppgavene helseforetaket er pålagt. Frist for tilbakemelding på alle relevante opplysninger som skal inngå i årlig melding for Helse Sør-Øst RHF settes til **20. januar 2020**.

Rapporteringen med frist 20. januar 2020 og årlig melding som skal leveres innen 1. mars 2020 skal oversendes elektronisk til [postmottak@helse-sorost.no](mailto:postmottak@helse-sorost.no).