

# **Økonomisk langtidsplan 2020 - 2023**

## **Sykehuspartner HF**

### **Utvikling av kundetjenestene**

**Versjon 1.0**

**1. mars 2019**

## Innholdsfortegnelse

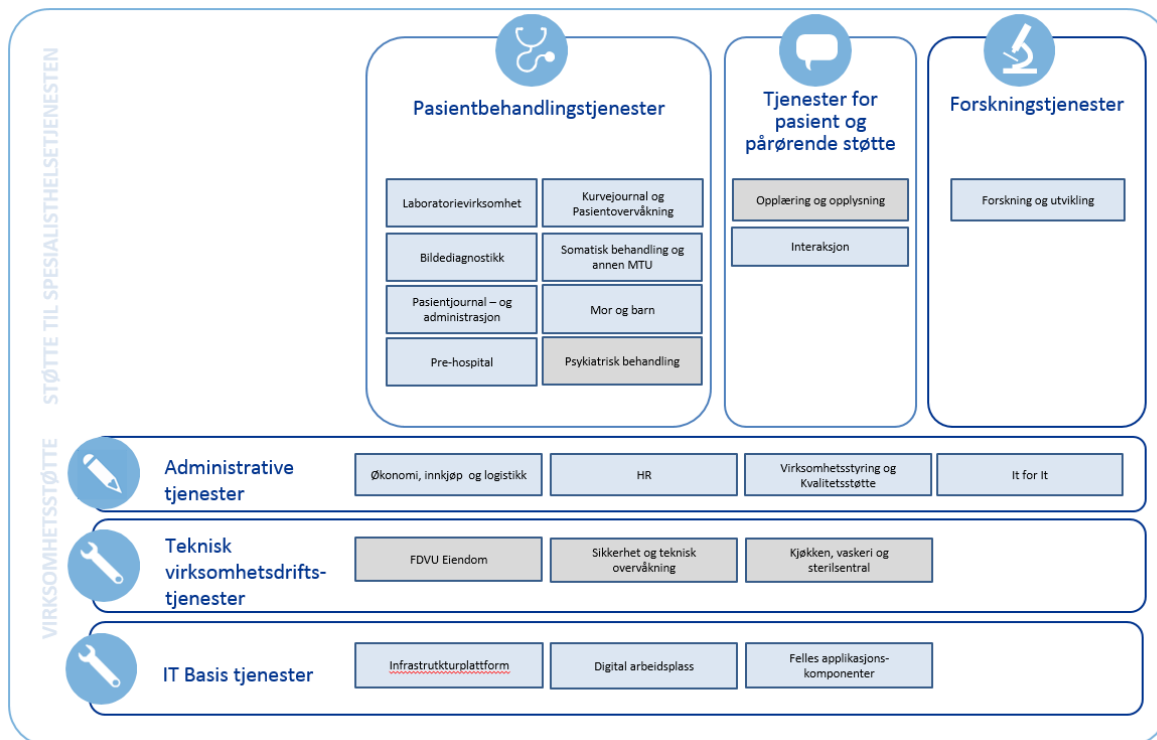
1	Utvikling av kundetjenestene.....	3
2	Pasientbehandlingstjenester.....	4
2.1	Laboratorievirksomhet .....	4
2.2	Pasientjournal- og administrasjon.....	4
2.3	Bilddiagnostikk.....	5
2.4	Kurvejournal, medikasjon og pasientmålinger.....	6
2.5	Mor og barn .....	6
2.6	Prehospital IKT.....	7
2.7	Somatisk behandling og øvrig MTU.....	8
2.8	Interaksjon.....	8
2.9	Forskning og utvikling.....	8
3	Administrative tjenester.....	9
3.1	Økonomi, innkjøp og logistiktjenester.....	9
3.2	HR-tjenesten .....	9
3.3	Virksomhetsstyring, kvalitetsstøtte og samhandling .....	10
3.4	IT for IT.....	10
4	IT basis tjenester .....	11
4.1	Tjenestenes forventede utvikling i økonomiplanperioden .....	11

# 1 Utvikling av kundetjenestene

Sykehuspartner HF's kostnadsbase består hovedsakelig av lønns- og personalkostnader, avtalekostnader og avskrivninger. I ny tjenesteprismodell som innføres i økonomiplanperioden vil ressursinnsats knyttet til tjenesten, avtalekostnad og avskrivninger bli synliggjort i tjenesteprisen mot helseforetakene. I dette kapitlet beskrives forventet utvikling innen eksisterende tjenester i planperioden. Gitt den informasjonen Sykehuspartner HF har per i dag fra Helse Sør-Øst RHF om fremtidige behov innen dette området tas det sikte på å absorbere vekst i tjenestene med eksisterende bemanning supplert med økt grad av driftseffektivisering og automatisering gjennom økonomiplanperioden.

Sykehuspartner HF's leveranser av tjenester til helseforetakene reguleres ved en tjensteavtale (SLA). Avtalen beskriver hva som er inkludert i tjenesten og hva som er betalbare ekstraoppdrag.

Applikasjonsporteføljen er per nå inndelt i 21 kundetjenester som dekker områdene pasientbehandling, pasient og pårørende støtte, forskning, administrative tjenester, teknisk virksomhetsdrift og basis IT-tjenester, jf. figur s under. Dette vedlegget omtaler tjenesteporteføljen og utvikling på de største og mest modne kundetjenestene. Noen porteføljer består i all hovedsak av lokalt forvaltede løsninger, hvor utviklingen innen porteføljen styres lokalt. Disse porteføljene er derfor ikke omtalt i dokumentet: *FDVU eiendom, Sikkerhet og teknisk overvåkning, Kjøkken, vaskeri og sterilsentral, Opplæring og opplysning, Psykiatrisk behandling.*



Figur 1: Oversikt over kundetjenestene per januar 2019, hvorav de blåfargede er nærmere omtalt.

## 2 Pasientbehandlingstjenester

### 2.1 Laboratorievirksomhet

Porteføljen Laboratorievirksomhet dekker applikasjoner for å drive helseforetakenes laboratorievirksomheter, og tjenesten skal understøtte arbeidsflyten i laboratoriene. Dette inkluderer rekvirering av prøver, analyser, diagnostikk og rapportering til rekvirent. I tillegg omfatter tjenesten blodbank, som støtter blodgivning, arkivering og produkhåndtering. Porteføljen berøres også av det betydelig omfang av Medisinsk teknisk utstyr (MTU) hvor Sykehuspartner HF drifter og/eller forvalter applikasjoner tilhørende disse. Applikasjoner i denne porteføljen forvaltes i stor grad av helseforetakene.

#### 2.1.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

De fleste av dagens systemer innen laboratorievirksomhet skal erstattes med Laboratorie Informasjonssystemet (LIMS) LabVantage Medical Suite (LVMS). Det foreligger planer for at systemet senest i 2024 innføres ved alle helseforetak i Helse Sør-Øst, og vil omfatte fagområdene patologi, medisinsk biokjemi, farmakologi, immunologi, mikrobiologi og blodbank. En slik regional løsning vil legge til rette for bedre arbeidsflyt internt i det enkelte foretak og samhandling mellom foretakene, samt bedre ressursutnyttelse i Sykehuspartner HF. Innføring av en slik regional løsning vil også rydde opp i variasjon i drift- og forvaltning, og gi mulighet for å ha ett sterkt felles kompetansemiljø i regionen.

I 2019 skal patologi funksjonen av LVMS innføres i Akershus Universitetssykehus HF og Sykehuset i Vestfold HF, mens det i 2020 innføres ved Oslo Universitetssykehus HF. Innføring av LVMS betyr at Sykehuspartner HF overtar arbeidsoppgaver fra foretakene i de tilfeller systemene som erstattes forvaltes lokalt. Dette gir mulighet for overføring av kompetanse og kapasitet til Sykehuspartner HF, og det kan åpne for frigjøring av lokale ressurser og besparelse i foretaksgruppen. Konsolidering med felles LIMS gir også muligheter for sanering av eldre laboratorieløsninger, og kostnadsreduksjoner som følge av dette. I planperioden vil Sykehuspartner HF ha kapasitet til å vedlikeholde lokal løsning og innføre LVMS.

En endringsdriver for porteføljen er fullintegrering av laboratoriesystemene med primærhelsetjenesten, og utveksling av data mellom pasientnære analyser (analyser gjort nær pasienten, eksempelvis hurtigtester) og primærhelsetjenesten. Prosjektaktiviteter og forvaltning knyttet til interaktiv henvisning og rekvirering (IHR) forventes å øke utover i planperioden.

Det ventes at alle helseforetakene har eller vil innføre analysehaller med automatiserte analyselinjer fra mottak og automatisk ankomstregistrering til lagring. Utviklingen innen området er stor og det ventes at eldre analysehaller og instrumentering erstattes med modernisert utstyr. Automatisasjon bedrer kvaliteten og reduserer risikoen for menneskelige feil samt at det gi raskere analysesvar og analyser kan skje 24/7/365.

Det er forventet en større grad av automatisering innen alle fagområder, noe som gir økt mulighet for gevinstrealisering i foretakene.

### 2.2 Pasientjournal- og administrasjon

Gjennom porteføljen Pasientjournal og administrasjon leveres tjenester knyttet til pasientadministrative system og elektronisk pasientjournal som håndterer dokumentasjon av

pasientbehandlingen ved sykehuset. Tjenesten benyttes blant annet for pasientdemografiske opplysninger, kontakthistorikk, planlagte kontakter, diagnoser samt for rapportering av aktivitetsdata og andre styringsdata. Det dokumenteres også klinisk informasjon vedrørende pasienten og gir mulighet for en samlet elektronisk presentasjon av denne. I porteføljen leveres også løsninger for klinisk logistikk. Sykehuspartner HF har i all hovedsak både drift og forvaltning av applikasjonene i porteføljen.

### 2.2.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Utviklingen av DIPS skjer i aksene DIPS Classic og DIPS Arena, og er drevet av både prosjektaktivitet i programmet Regional klinisk løsning (RKL) og forvaltningen. Sykehuspartner HF gjennomfører årlig store oppgraderingsprosjekter av DIPS, ved siden av å delta betydelig i RKL, og vil i planperioden fortsette med dette. RKL arbeider med planene for konsolidering og/eller erstatning av DIPS Classic med DIPS Arena. I planene til RKL skal DIPS Arena innføres på 2 nye helseforetak i 2019/2020. Det er arbeides også med innføringen av automatisk tilgangsstyring. Innføringen av automatisk tilgangsstyring i DIPS vil effektivisere tilgangsstyringen og frigjøre kapasitet for Sykehuspartner HF.

Det er et stort behov i regionene for å styrke understøttelsen av klinisk logistikk. RKL starter utredninger innen området i 2019 og det ventet at Klinisk Logistikk blir levert til flere helseforetak i økonomiplanperioden. Sykehuspartner HF må rigge seg for å håndtere forvaltningen av en slik løsning.

Talegjenkjenning er i dag knyttet opp mot løsningene DIPS og Partus på flere av helseforetakene, og det er flere som vurderer å ta i bruk talegjenkjenning både mot disse applikasjonene og også mot andre applikasjoner, slik som LVMS. Videre er det usikkert hvor mye talegjenkjenningsløsningene blir tatt i bruk og om behovet over tid faller bort.

## 2.3 Bildediagnostikk

Diagnostisk medisinsk bildebehandling refererer til prosessen med å skaffe bilder av interne deler av menneskekroppen for undersøkelse og diagnostisering av sykdom eller skade på en ikke-invasiv måte. Hovedtjenestene innenfor porteføljen bildediagnostikk er Radiologisk informasjonssystem (RIS) og Picture archiving and communication system (PACS). I tillegg er det en del støttetjenester til RIS/PACS for videre prosessering av bilder. Bildediagnostikk dekker også nisjetjenester som bildeløsninger for øye, hud, tarm osv. Stråleterapi er også en del av denne tjenesten. Sykehuspartner HF har i all hovedsak både drift og forvaltning av applikasjonene i porteføljen, med unntak av noen nisjetjenester som forvaltes lokalt.

### 2.3.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

I økonomiplanperioden skal det anskaffes og implementeres en ny regional radiologiløsning. Anskaffelsen omfatter RIS/PACS, multimediearkiv, kommunikasjon mellom helseforetak og doserapportering per pasient. Kontrakt med den utvalgte leverandøren er planlagt signert i 1. kvartal 2020. En bred ibruktakelse av ny regional løsning vil legge til rette for god livssyklusstyring, effektiv drift og sterkere kompetansemiljø enn dagens applikasjonslandskap gir anledning til.

Andre endringer på tjenesten er etablering av en felles regional løsning for å kunne aldersbestemme barn ved hjelp av analyse av skjelettet. Sammen med Helse Sør-Øst RHF gjennomfører Sykehuspartner HF en regional anskaffelse i løpet av 2019.

En trend innen Bildediagnostikk er at det blir stadig flere spesialiserte undersøkelser og behandlingsmetoder. I sin pasientbehandling benytter foretakene seg i økende grad av tjenestene innen bildediagnostikk. Den økte etterspørselen etter nye løsninger må samordnes for å begrense variasjon, sikre samlet kompetansemiljø og spare foretakene for unødvige kostnader.

## 2.4 Kurvejournal, medikasjon og pasientmålinger

Gjennom denne porteføljen leveres applikasjonstjenester for å ivareta lukket legemiddelsløyfe samt en felles regional gjennomgående kurvejournal med tilhørende lokale applikasjoner og komponenter. Porteføljen har en høy grad av avhengigheter og integrasjoner mot medisinsk teknisk utstyr.

### 2.4.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Elektronisk kurve er planlagt innført i alle helseforetakene i Helse Sør-Øst i løpet av økonomiplanperioden. RKL vil fra og med 2019 kun ha ansvaret for videre innføringsaktiviteter og Sykehuspartner HF vil ha ansvaret for drift og forvaltning. Dette representerer en stor økning i antall foretak og brukere som benytter tjenesten. Sykehuspartner HF får i tillegg ansvaret for videreutvikling av tjenesten, oppgraderinger, masterdata management og konfigurering av løsningen. I tilpasningsavtalen som er inngått med leverandør av medikasjon og kurveløsningen er det definert en rekke utviklingsobjekter som er planlagt innført i økonomiplanperioden.

Tjenesten medikamentell kreftbehandling (MKB) vil i løpet av 2019 være innført på alle helseforetak, og en regional forvaltningsorganisasjon bygges opp. Klinisk forvaltning vil være fordelt mellom regionalt senter for kliniske IKT-løsninger (RSKI) og Oslo Universitetssykehus HF, og teknisk forvaltning vil ligge i Sykehuspartner HF. Sykehuspartner HF overtar dermed ansvar for drift, forvaltning samt videre oppgradering og utvikling av løsningen.

Ved innføring av tjenesten MKB var planen å fase ut tidligere løsning, Cytodose. Flere helseforetak har benyttet Cytodose til funksjoner utover kreftbehandling. Disse erstattes ikke nødvendigvis av ny tjeneste og det må vurderes hvordan utfasing kan håndteres.

Høsting av data fra medisinsk teknisk utstyr, sensorer, og fra pasienter både i og utenfor sykehusene ventes å tilta i økonomiplan. Dette setter nye krav til infrastrukturen og ikke minst informasjonssikkerhet.

Den samlede utviklingen i denne porteføljen er omfattende, og vil gi sykehusene betydelig bedre støtte for sin pasientbehandling i årene som kommer. For Sykehuspartner HF vil utviklingen kreve videreutvikling av kapasitet og kompetanse innen integrasjon og sikkerhet, drift og forvaltning.

## 2.5 Mor og barn

Gjennom denne porteføljen leveres applikasjonstjenester til støtte for pasientbehandling innen fertilitet, svangerskap, fødsel og barseltid. Tjenesten omfatter også integrasjoner mot andre tjenester, og har i tillegg mulighet for å sende meldinger om fødsler og aborter til eksterne aktører. Tjenesten dekker også fosterovervåkningsapplikasjoner og tilhørende medisinsk teknisk utstyr. Tjenesten er i stor grad regionalt styrt, men inneholder også applikasjoner med lokal forvaltning.

### 2.5.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Det pågår en konseptutredning for regionalisering av fosterovervåkingen, og en løsning kan komme på plass allerede i 2020. En regional løsning vil gi større sikkerhet for pasienten, styrket samarbeid

med leverandøren samt bedre ressursutnyttelse på helseforetakene som utøver lokal forvaltning i dag.

Det er anbefalt at det i 2020 utredes alternativer for å øke helseforetakenes muligheter for samhandling om pasientene gjennom konsolidering av løsningene Partus, Neonatal og Milou. Hvilke utslag dette gir for Sykehuspartner HF avhenger av hvilket alternativ man velger, men målet vil i tillegg til mulighetene for samhandling for klinikere være at Sykehuspartner HFs drift og forvaltning effektiviseres.

Også for denne porteføljen er integrasjoner med andre systemer et viktig utviklingstrekk i planperioden. Sykehuspartner HF må utvikle forståelse rundt arbeidsflyt, kliniker-hverdag og tekniske integrasjoner. Sentralt for porteføljen er moderniseringen av folkeregister, hvor det jobbes ytterligere for å forenkle og automatisere tildelingen av fødselsnummer for nyfødte.

I økonomiplanperioden forventes det at spesialisthelsetjeneste tilrettelegger for monitorering (overvåke) hjemme hos pasientene, noe som også er meget aktuelt for gravide kvinner. Fagmiljøene i foretakene ønsker også å benytte digitale tjenester til innbyggere, samt bedre kommunikasjonen til kommunene, fastleger og helsestasjoner.

## 2.6 Prehospital IKT

Porteføljen Prehospital IKT omhandler IKT-systemer innenfor helsehjelp før pasienten kommer til sykehuset. Her finner vi tjenester som understøtter Akutt Medisinsk Kommunikasjonssentralene (AMK/113) og ambulansetjenestene (helikopter, motorsykler, båter, biler, sykler etc.), og samhandling inn mot akuttmottak og legevakt i hele Helse Sør-Øst. Disse systemene gjør det mulig for en AMK-sentral å ta imot henvendelser fra pasienter (publikum) og få sendt ambulanseressurser til hendelser og nødsituasjoner. I tillegg ligger løsninger for pasienttransport i porteføljen. Sykehuspartner HF har i all hovedsak drift og forvaltning av applikasjonene i porteføljen.

### 2.6.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Sykehuspartner HF tok over driftsansvaret for ambulansjournalløsningen Mobimed (Prehospital-EPJ til Vestre Viken HF) 1. januar 2018. Det planlegges å ta inn flere applikasjoner som Bliksund, Mobimed/Stemi, Lifenet fra foretakene i planperioden. I tillegg eller som erstatning for disse planlegges det for mottak av den regionale Ambulansejournal fra 2020.

Nasjonalt plan med mobile nettverkløsninger og erstatning av flere kjernesystemer (AMIS og TransMed) på AMK ventes gjennomført i perioden.

Det er en økende trend at mer avansert medisinsk behandling skjer utenfor sykehus (prehospital). Dette medfører et større behov for mobile IKT-løsninger, inkludert medisinsk teknisk utstyr som kan understøtte behandling av pasienter både i en akutt fase og i et mere planlagt løp.

AMK-sentralene adresserer behovet for beslutningstøtte som kan understøtte medisinsk rådgivning i den direkte pasientkontakten og prediksjon for bedre utnyttelse av ambulanskapasiteten. Det forventes at det innføres tjenester for dette i planperioden. Aktiviteten i porteføljen og konsolidering av drift- og forvaltning forventes å gi bedre tjenestekvalitet for brukerne av tjenestene i planperioden.

## 2.7 Somatisk behandling og øvrig MTU

Somatisk behandling og øvrig MTU (Medisinsk tekniske tjenester) er en samling av tjenester innen medisinsk, kirurgisk, fysioterapi etc. Den består av over 1500 applikasjoner hvor Sykehuspartner HF som hovedregel har ansvar for applikasjonsdrift. Unntaksvis er det avtalt forvaltning levert av Sykehuspartner HF. Mange av tjenestene i porteføljen er tjenester avdekket gjennom kartlegging i regi av ASK prosjektet. Disse applikasjonene har i mange tilfeller ikke vært kjent for Sykehuspartner HF tidligere, og ansvaret for applikasjonene har i sin helhet ligget i helseforetaket.

### 2.7.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Tjenestene i porteføljen inneholder stor variasjon i kompleksitet, omfang og kritikalitet. Tjenestene kan omfatte alt fra kritiske pasientovervåkingssystemer på hjerteavdeling til enkle sensorer som pulsklokker.

En stor andel av MTU løsningene har tidligere stått i lukkede nett, og det er en trend at disse tjenestene etableres med integrasjoner til kliniske kjerneløsninger eller etableres i foretakenes nettverk og tilknyttes egne applikasjoner som inneholder pasientsensitive data.

Disse representerer en økende antall tjenester med økt kompleksitet og helt nye krav til drift, forvaltning, dokumentasjon og tilgjengeliggjøring. Sykehuspartner må i planperioden utvikle seg i takt med fremtidig drift og forvaltningsmodell av MTU i regionen.

## 2.8 Interaksjon

Gjennom denne porteføljen leveres det tjenester/funksjoner som understøtter samhandlingen mellom helsepersonell og pasienter og pårørende. Dette kan være administrative tjenester, som timebooking, eller tjenester som direkte understøtter pasientbehandlingen gjennom innsyn, samhandling og opplæring. Tjenester som «Min Journal» og integrasjoner mot «Helsenorge.no» inngår i porteføljen.

### 2.8.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Økt elektronisk samhandling og dialog med innbyggere og pasienter vil være sentralt i utviklingen av helsetjenestene i foretakene. Det forventes derfor økt aktivitet med tjenester i porteføljen, både gjennom pågående prosjekt «Digitale innbyggertjenester» i RKL, samt i tiltak foretakene gjør i tråd med den regionale utviklingsplanen. Sykehuspartner HF vil i planperioden styrke kompetansen og andre kapabiliteter som understøtter utviklingen, integrasjons- og sikkerhetsløsninger særskilt.

## 2.9 Forskning og utvikling

Gjennom denne porteføljen leveres det et sett av applikasjoner og kvalitetsregistre med hensikt å understøtte helseforetakenes forsknings- og kliniske kvalitetsarbeid. Dette er applikasjoner som forskere benytter for datafangst, bearbeiding av data og publisering. Porteføljen inkluderer også løsninger for kvalitetsregistre. Cirka 150 applikasjoner og registre finnes i porteføljen, hvorav ca 1/3 forvaltes av Sykehuspartner HF. Øvrige applikasjoner og registre forvaltes lokalt. Ved siden av tjenestene levert fra Sykehuspartner HF, er det ikke ubetydelig «skygge IKT» innen forskningen, som foregår på infrastruktur utenfor Sykehuspartner HF's oversikt og kontroll.



### 2.9.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Det er stort behov for å bedre sikkerhetsmessig og teknologisk understøttelsen av forskning og kvalitetsarbeid i regionen. Programmet «Regional IKT for forskning» har planer for leveranse av «Forskningsportal» med underliggende infrastruktur som i betydelig grad bedrer mulighetene for å drive forskning med standardiserte og sikre løsninger fra Sykehuspartner HF. Omfanget i porteføljen vil med overføring fra programmet til Sykehuspartner HF øke.

Kvalitetsregistre finnes i dag på ulike tekniske løsninger, noen mindre robuste enn andre. Det vil i planperioden skje en konsolidering av kvalitetsregistre til de nasjonalt godkjente løsningene. Med dette legger man opp til at lokalt driftede og forvaltede registre blir driftet og i noen tilfeller forvaltet av Sykehuspartner HF.

## 3 Administrative tjenester

### 3.1 Økonomi, innkjøp og logistiktjenester

Gjennom denne porteføljen leveres det et sett av applikasjonstjenester som understøtter økonomi, innkjøp- og logistikkfunksjonen i foretaksgruppen. I tillegg til de tradisjonelle ERP-applikasjonene, inneholder porteføljen en del applikasjoner som er spesielle for spesialisthelsetjenesten. Porteføljen består både av regionale, standardiserte tjenester og lokale applikasjoner.

#### 3.1.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Utviklingen av tjenesten styres i stor grad av prosjekt for Regional økonomi og logistikk-tjeneste (ERP-prosjektet) i Regional IKT-portefølje som etablerer en felles regional ERP-løsning. Prosjektet har en vedtatt utviklingsplan som i liten grad påvirker behov for IKT-tjenester fra Sykehuspartner HF da drift og systemforvaltning i all hovedsak utføres av eksternt leverandør.

Helse Sør-Øst har meldt behov for utvidelse av tjenesten med støtte av nye systemer og erstatte «end of life»-løsninger. Leverandørmarkedet for systemer innen økonomi og logistikk (ordinære forretningsprosesser) beveger seg raskt over i skyløsninger, og bort fra «on premise» løsninger. Det innebærer et skifte i økonomisk modell fra investering i «on premise» til månedsleie. Denne økonomiplanen er ikke basert på ny modell, med det vil medføre behov for endring i økonomisk modell i planperioden.

### 3.2 HR-tjenesten

Gjennom denne porteføljen leveres kundetjenestene som benyttes i foretaksgruppen for å understøtte HR-området i helseregionen. Regionale HR-tjenester består av lønn- og personaladministrasjon, ressursstyring, spørreundersøkelser, samt kurs- og kompetanseutvikling.

#### 3.2.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

De fleste store tjenestene i porteføljen leveres av eksterne driftsleverandører, med unntak av ressursstyringstjenesten og læringsportalen. For de eksternt driftede tjenestene finnes det p.t. ingen planer som vil få nevneverdig effekter for ressursbehovet til drift og forvaltning i langtidsperioden. Mot siste del av planperioden blir det tatt stilling til om det skal gjennomføres en fullverdig konkurranse på systemanskaffelse på de største og mest omfangsrike HR tjenestene, eller om

arbeidet begrenses til å reforhandle drifts- og vedlikeholdsavtaler for en ny periode. Effekt av dette vil i hovedsak komme etter denne planperioden.

Det lave omfanget av lokale tjenester gir begrenset potensiale for ytterligere gevinster ved standardisering og konsolidering. I løpet av langtidperioden skal det komme utvidelse av eksisterende tjenesteportefølje og etablering av nye regionale tjenester på området. Blant annet skal det etableres;

- en ny regional tjeneste for kompetanseplaner og medarbeiderutvikling
- ny løsning for administrasjon av Praksisplasser
- Bedre ressursstyring (Integrasjon mellom DIPS og regionalt GAT system)

Å tilrettelegge for økt digitalisering, automatisering og standardisering av administrative arbeidsprosesser i foretaksgruppen, vil være fokusområde i kommende planperiode. Erfaring med dette arbeidet så langt viser at omstilling av ressursene er tidkrevende.

### 3.3 Virksomhetsstyring, kvalitetsstøtte og samhandling

Denne porteføljen omfatter tjenester som understøtter flere forskjellige funksjonelle behov i foretaksgruppen. Porteføljen er inndelt i funksjonsområdene virksomhetsstyring (Business Intelligence), kvalitetsstøtte, støtte til portefølje-, program- og prosjektstyring, samt sak/arkiv. I tillegg inngår tjenester som benyttes av bedriftshelsetjenesten. Porteføljen består av stort antall applikasjoner og det er varierende grad av regionalisering og standardisering. De regionaliserte løsningene er regional sak/arkiv, CA PPM og Tjenesten LIV (Business Intelligence, Regionalt datavarehus). Sykehuspartner HF både drifter og forvalter disse, mens de lokale løsningene i all hovedsak forvaltes lokalt.

#### 3.3.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Det forventes vesentlig standardisering av porteføljen i langtidperioden, noe som bidrar til at Sykehuspartner HF vil få effektiviseringsgevinster når tjenestene er konsoliderte. Dette gjelder særlig innenfor Business Intelligence/analyteløsninger. I henhold til gjeldende plan for konsolidering, vil dette i stor grad skje mot slutten av planperioden.

For tjenesteområdet analyteløsninger (Business Intelligence, kunstig intelligens og maskinlæring) står foretaksgruppen midt inne i et paradigmeskifte<sup>1</sup> som vil kreve mye av Sykehuspartner HF for at foretaksgruppen skal kunne ta del i utviklingen. For at Sykehuspartner HF skal være i stand til å levere i henhold til regionen sine behov på en smidig måte samtidig som IKT-sikkerhet og personvern ivaretas, er det behov for å styrke området gjennom planperioden.

### 3.4 IT for IT

Denne kundetjenesten leverer funksjonalitet som kundenes lokale IKT-avdelinger og Sykehuspartner HF selv bruker for å styre det lokale og regionale IKT-området. Porteføljen dekker hele IKT-verdikjeden, deriblant registrering av behov, planlegging av IKT-leveranser og -aktiviteter, arkitekturstyring, IKT-intern samhandling og saksbehandling, IKTs sluttbrukergrensesnitt (portaler), utstys- og tilgangsbestilling, dokumentasjon, konfigurasjons- og eiendelstyring, automatisering, overvåking og hendelseshåndtering. Verktøy innen IKT-informasjonsikkerhet tilhører porteføljen.

---

<sup>1</sup> Ref. BigMed-prosjektet eller <https://www.helse-sorost.no/nyheter/kunstig-intelligens-kan-redde-liv>

### 3.4.1 Tjenestens forventede utvikling i økonomiplanperioden

Foretaksgruppens IKT-avdelinger har økt behov for samhandlings- og samhandlingsverktøy. Sluttbrukere og IKT-avdelinger forventer mulighet for å dele informasjon og samhandle gjennom brukervennlige IKT-saksbehandlingsløsninger. Der IKT-utviklings- og driftsmodeller blir smidige og raskere, endrer seg også behovet for verktøyfunksjonalitet tilsvarende. I Planperioden vil det implementeres bedret verktøystøtte for foretakene og i grensesnittet mellom foretakene og Sykehuspartner HF. Automatisering innen samtlige IKT-prosesser vil i planperioden økes for å kunne redusere ventetid, ressursbruk og kostnader.

## 4 IT basis tjenester

IT basistjenester inkluderer 3 kundetjenester: Digital arbeidsplass, Infrastrukturplattform og Felles applikasjonskomponenter. I økonomisk langtidsplan er tjenestene vurdert under ett. IT basistjenester leverer det grunnleggende sett av tjenester (og utstyr) som en bruker i foretaksgruppen anvender for å få tilgang til tjenester levert i øvrige (funksjonelle) porteføljer, inkludert mobilitet, telefoni, samhandlingsløsninger og portaler. I tillegg leveres et sett av grunnleggende infrastruktur tjenester som bærer for all annen IKT. IT -basistjenester omfatter også grunnleggende og felles applikasjonsnære komponenter som andre tjenester benytter seg av. Dette inkluderer integrasjonsplattform, komponenter for identitet, autorisasjon og tilgangsstyring, overvåking, registre for grunndata og kodeverk, testtjenester og automatisert applikasjonsdrift.

### 4.1 Tjenestenes forventede utvikling i økonomiplanperioden

Sykehuspartner HF etablerer programmet STIM for å standardisere og modernisere IKT-infrastrukturen i regionen. Gjennom programmet skal Sykehuspartner HF etablere og levere fremtidsrettede, bærekraftige og moderne infrastruktur tjenester til foretakene. Moderne teknologi kan leveres vha. andre leveransmodeller, noe som gir rom for å omdisponere ressurser til mer verdiskapende arbeidsoppgaver. Sykehuspartner HF's kapasitet på dette området forventes i planperioden å blir justert ned med fremveksten av automatiserte løsninger.

Utviklingen skal legge til rette for høyere endringstakt for teknologisk understøttelse av pasientbehandling og arbeidsprosesser i helseforetakene, økt bruk og gjenbruk av data i klinikk og forskning, samt større frihetsgrad for utvikling og innovasjon for foretakene. Dette fordrer nye kapabiliteter spesielt på integrasjonsområdet. Sykehuspartner HF vil utvikle sin evne til å jobbe med foretakenes behov på dette området, og utvide tjenestespekteret på integrasjonsområdet i takt med behovene.