

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	4. mars 2020

SAK NR 016-2020

ADMINISTRERENDE DIREKTØRS ORIENTERINGER

Forslag til vedtak

Styret tar saken til orientering.

Skøyen, 26. februar 2020

Gro Jære
administrerende direktør

Vedlegg

1. Hendelse - unntatt offentlighet
2. Leiekontrakt lokasjon Grimstad - unntatt offentlighet
3. Revisjonsplan 2020 - Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst
4. Revisjoner – unntatt offentlighet
5. Status gjenbruk av maskinvare og programvare og fornyelse og anskaffelser av leverandøravtaler - unntatt offentlighet

Nr.	Orienteringssaker
1.	<i>Automatisering og digitalisering</i>
2.	<i>Ytelsesutfordringer</i>
3.	<i>Hendelse - unntatt offentlighet</i>
4.	<i>Leiekontrakt lokasjon Grimstad - unntatt offentlighet</i>
5.	<i>Årlig melding 2019</i>
6.	<i>Status strategisk målbilde 2025 samt prioriterte mål 2020</i>
7.	<i>Revisjoner og tilsyn</i>
8.	<i>Status gjenbruk av maskinvare og programvare og fornyelse og anskaffelser av leverandøravtaler - unntatt offentlighet</i>

1. Automatisering og digitalisering

Styret ble orientert om arbeidet med automatisering og digitalisering sist i sak 008-2020.

Vedrørende effektivisering av arbeidsprosesser og systemstøtte for ansettelse/endring i arbeidsforhold er løsningen nå tatt i bruk på Vestre Viken HF, Sykehuspartner HF, Sykehuset i Vestfold HF, Sykehuset i Østfold HF, Sunnaas sykehus HF, Pasientreiser HF, Sykehuset Innlandet HF, Sørlandet sykehus HF og Sykehuset i Telemark HF. Innføring har startet på Oslo universitetssykehus HF. Oslo universitetssykehus HF har begynt å bruke ny arbeidsprosess og systemstøtte, og har et ambisiøst utrullingsløp med to nye klinikker per uke. Akershus universitetssykehus HF og Helse Sør-Øst RHF skal etter planen starte i 1. tertial.

Utrulling av automatisert behandling av reiseregninger for ansatte ved hjelp av roboten *Bot-Anna* er gjennomført og omfatter nå alle helseforetakene. *Bot-Anna* ferdigbehandler så langt om lag 70 pst. av reiseregningene uten manuell involvering.

2. Ytelsesutfordringer

Styret er i 2019 og sak 008-2020 orientert om ytelsesutfordringer i kurveløsningen.

I 2019 ble oppgradering (til 6.11) og feilretting nr. 1 gjennomført. Disse har hatt god effekt ved flere foretak, men ikke i tilstrekkelig grad ved Oslo universitetssykehus HF. Det er derfor gjennomført ytterligere tiltak:

- Feilretting nr. 2 som ytterligere adresserer det at brukerne kastes ut ble satt i produksjon ved Oslo Universitetssykehus 23. januar 2020, og deretter på resterende foretak i regionen. Denne har gitt ytelsesforbedringer i kurveløsningen ved alle foretak. Den har gitt størst effekt ved Oslo universitetssykehus HF grunnet antall samtidige brukere som er vesentlig høyere ved dette foretaket enn på resterende foretak. Det er ikke registrert at brukere kastes ut av kurveløsningen siden 23. januar 2020.
- Feilretting nr. 3 er i test i Sykehuspartner HF, og forventes rullet ut i midten av mars.

Det er også kjøpt inn nye servere til kurveløsningen til Oslo universitetssykehus HF og Sykehuset Østfold HF. Utsiftingene av disse er under planlegging.

Sykehuspartner HF har løpende dialog med leverandør på teknisk nivå, og ukentlige møter på mellomledernivå. Dialogen oppleves som konstruktiv og løsningsorientert.

3. Hendelse - unntatt offentlighet

Jf. vedlegg 1.

4. Leiekontrakt lokasjon Grimstad – unntatt offentlighet

Leiekontrakten for Sykehuspartner HFs lokaler i Grimstad utløper 31. januar 2021. Det er fremforhandlet ny leiekontrakt, jf. vedlegg 2.

5. Årlig melding 2019

Årlig melding 2019 er oversendt Helse Sør-Øst 26. februar 2020. Innspill fra styret i sak 004-2020 er ivare tatt.

6. Status Strategisk målbilde 2025 samt prioriterte mål 2020

Sykehuspartner HF har fra 2. halvår 2019 utviklet *Strategisk målbilde 2025*. Det vises til sak 046-2019, 055-2019, 004-2020, 008-2020 og temasak i styremøte 11. desember 2019. Strategisk målbilde vil bli lagt frem for styret for beslutning 1. april 2020.

Strategisk målbilde 2025 skal gi retning for Sykehuspartner HFs utvikling i planperioden, en utvikling som også skal understøtte *Regional delstrategi for teknologiområdet* som igjen understøtter *Regional utviklingsplan 2035* for Helse Sør-Øst RHF.

Regional delstrategi for teknologiområdet

Utkast til regional delstrategi for teknologiområdet ble lagt frem for styret i Helse Sør-Øst RHF til orientering 5. februar 2020, sak 008-2020. I saken fremheves to overordnede mål for delstrategien:

1. *Realisere én innbygger - én journal*

For å sikre gode nasjonale løsninger som ivaretar helsetjenestens behov, er det viktig at Helse Sør-Øst bidrar med sin kunnskap og kompetanse i nasjonal utvikling og realisering av pasientens helsetjeneste i regionen.

2. *Ta i bruk ny teknologi for bedre helsehjelp*

Flere nye teknologier har stort potensial for å bedre og effektivisere pasientbehandlingen og understøtte nye typer helsetjenester. For å kunne utnytte dette potensialet, er det nødvendig med faglige mål og rammer for effektiv og samtidig forsvarlig bruk av teknologiene.

Strategisk målbilde 2025 Sykehuspartner HF

Sykehuspartner HFs formål er, jf. vedtekter for Sykehuspartner HF §4:

Sykehuspartner HF skal utføre ikke-medisinske fellestjenester for foretakene i Helse Sør-Øst.

I vedtektenes §5, heter det:

Sykehuspartner HF skal drive tjenesteyting effektivt, med standardiserte løsninger og med høy kvalitet innen:

- *Innkjøp*
- *IKT*
- *Lønn/personal og økonomi*
- *Andre fellesoppgaver etter bestilling fra eier i foretaksmøte*

Virksomheten skal drives med sikte på å bistå helseforetakene med kostnadseffektivt å nå nasjonale helsepolitiske mål og helseforetaksgruppens samlede sektorpolitiske målsetninger innenfor de mål, resultatkrav og rammer som fastsettes i helseforetakets vedtekter og beslutninger fattet av foretaksmøtet.

Sykehuspartner HFs visjon er: *En partner for helsetjenester i utvikling.*

Sykehuspartner HF har formulert følgende forslag til strategiske målbilde:

Vi er den foretrukne teknologi- og tjenestetilbyderen, som gjør informasjon tilgjengelig for dem som trenger det.

Til å understøtte dette er det foreslått fem hovedområder (pilarer):

1. Levere som avtalt: Fremtidsrettede fellestjenester med avtalt kvalitet og leveransepresisjon
2. Tett på: Nær relasjon med kunder og god forståelse av kundenes behov og forventninger
3. Felles løft: Standardiserte og effektive fellestjenester som understøtter kundenes behov og endringsagenda
4. Solid kompetanse: Sterkt fagmiljø som også skaper verdi gjennom bruk av markedet
5. Fleksibel organisasjon: Smidig organisasjon med stor endringskraft.

For å legge grunnlaget for en utvikling som understøtter *Strategisk målbilde 2025*, må Sykehuspartner HF løse noen grunnleggende utfordringer. For 2020 er det prioritert tre initiativ. Det etableres et eget oppfølgingsregime for disse initiativene for å sikre at man lykkes. Samlet skal initiativene sikre at Sykehuspartner HF leverer på prioriterte områder, ved at ny måte å jobbe på sikrer fokus og endring i hele virksomheten.

De tre prioriterte områdene for 2020 er:

- *Standardisering og sanering* – målet er nådd når Sykehuspartner HF har standardisert applikasjoner iht avtalte mål med alle helseforetak og får anerkjennelse fra disse for prosessen frem til målet.
- *Vi leverer!* – målet er nådd når Sykehuspartner HF oppfyller avtalte forpliktelser og får bekreftet fra kundene at vi oppfattes som en forutsigbar og leveransedyktig leverandør
- *Smart bruk av Sykehuspartner HF* – målet er nådd når kjernevirksomheten er besluttet og forankret med kunde og eier, og når vi har iverksatt planer for videreutvikling av nødvendig kompetanse og tatt i bruk strategi for bruk av markedet

De prioriterte områdene for 2020 sikrer også leveranse av vesentlige målkrav i *Oppdrag og bestilling 2020* for Sykehuspartner HF. Prioritert område 2020 *standardisering og sanering* henger tett sammen med arbeidet som gjøres i Windows10-prosjektet i regi av STIM. Gjennom ASK og Windows10-prosjektet har vi etablert en oversikt over antall applikasjoner og forvaltningen av disse, og gjennom det økt fokus på omfanget. Det er helt avgjørende å redusere antall applikasjoner for å redusere omfanget av applikasjoner som skal håndteres i Windows10-prosjektet og som senere skal forvaltes.

Standardisering og sanering er også en viktig forutsetning for å lykkes med hovedområde tre *Felles løft: Standardiserte og effektive fellestjenester som understøtter kundenes behov og endringsagenda*. Arbeidet med standardisering og modernisering av infrastrukturen, STIM, inkludert datasenter og plattform, er viktige forutsetninger og en høyt prioritert oppgave for Sykehuspartner HF fremover.

Viktigheten, og hvordan man skal lykkes, var derfor også tema i samling for alle ledere i Sykehuspartner HF 6. og 7. februar. Tillitsvalgte og hovedverneombud deltok også på samlingen.

Det orienteres jevnlig om arbeidet med *Strategisk målbilde 2025* samt de tre initiativene i relevante fora, som på allmøter og i Samarbeidsforum.

Det vil gis utdypende orientering i møtet.

7. Revisjoner og tilsyn

Interne revisjoner

Status for interne revisjoner rapporteres tertialvis i sak Virksomhetsrapport tertial, nå sist i sak 003-2020. Med interne revisjoner menes Sykehuspartner HF initierte aktiviteter som skal kontrollere/etterprøve etterlevelse av krav og retningslinjer innen ulike områder.

Årlig orienteres også styret om Sykehuspartner HFs internrevisjonsprogram, jf. sak 027-2019 for 2019. Revisjonsprogrammet skal sørge for en helhetlig tilnærming til interne revisjoner i virksomheten iht. virksomhetens mål og virksomhetsovergrepene risiki.

Konsernrevisjonens revisjonsplan for 2020

Sykehuspartner HF ga i sak 051-2019 innspill til Konsernrevisjonen i Helse Sør-Øst revisjonsplan for 2020. Konsernrevisjonens revisjonsplan ble vedtatt av styret i Helse Sør-Øst i sak 113-2019. Planen følger vedlagt, jf. vedlegg 3. Det fremgår av planen at Konsernrevisjonen vil prioritere følgende områder i 2020:

- Pasientbehandling
- IKT og personvern
- Virksomhetsstyring

Begge Sykehuspartner HFs innspilte forslag; å videreføre følgerevisjon av program STIM samt gjennomføre revisjon av IKT-anskaffelser og leverandørstyring i Helse Sør-Øst er innarbeidet i Konsernrevisjonens plan for 2020. Det vises for øvrig til omtale av revisjonene i vedlegg.

Sykehuspartner HF er ellers ikke eksplisitt omtalt som revisjonsobjekt for flere revisjoner, men dette utelukker ikke at Konsernrevisjonen vil foreta revisjoner av Sykehuspartner HF innen områdene IKT og personvern eller virksomhetsstyring i 2020.

Eksterne revisjoner

Styret orienteres løpende i denne sak om eksterne revisjoner. Pågående eksterne revisjoner er tidligere orientert om i sak 010, 031, 058 og 072 i 2019, samt i sak 003-2020 vedrørende Konsernrevisjonen i Helse Sør-Østs følgerevisjon av programmet STIM. Status for eksterne revisjoner rapporteres tertialvis i sak *Virksomhetsrapport tertial*, nå sist i sak 003-2020.

Det er ikke varslet nye revisjoner/tilsyn i perioden. Se ellers vedlegg 4 (unntatt offentlighet) for utdypende informasjon.

8. Status gjenbruk av maskinvare og programvare og fornyelse og anskaffelser av leverandøravtaler - unntatt offentlighet

Jf. vedlegg 5.