

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	28. mai 2019

SAK NR 033-2019

GODKJENNING AV PROSJEKT REGIONAL TELEKOMPLATTFORM (UTRULLING FASE 1), ORIENTERING OM ARBEIDET MED SIKKERHETSSONE SAMT AVKLARING FINANSIERING KRYPTERT STAMNETT (FASE 1) (STIM)

Forslag til vedtak

1. Styret tar gjennomgangen av prosjekt regional telekomplattform til orientering.
2. Styret gir sin tilslutning til prosjekt regional telekomplattform – utrulling fase 1 (oppstart Oslo universitetssykehus HF) med budsjett på 60,7 MNOK og styringsramme på 70 MNOK. Investeringsbeløp er inkludert mva.
3. Styret ber administrerende direktør avklare fullmakter for investeringen med Helse Sør-Øst RHF.
4. Styret ber administrerende direktør avklare finansiering av fase 1 av arbeidet med kryptering av stamnett med Norsk Helsenett SF og Helse Sør-Øst RHF.

Skøyen, 24. mai 2019

Gro Jære
administrerende direktør

Vedlegg

Prosjekt regional telekomplattform - utrulling fase 1 (oppstart Oslo universitetssykehus HF)

1 Administrerende direktørs anbefalinger/konklusjon

Sykehuspartner HF gjennomfører program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM) i henhold til mandat, jf. sak 036-2018 og 091-2018.

Prosjektporteføljen for programperioden og prioriteringen av leveranser i 2019 er beskrevet i STIM programplan, jf. sak 007-2019. Flere tidskritiske prosjekter er i gjennomføringsfase. Prosjekter som er klare for til gjennomføring fremlegges styret for beslutning fortløpende.

Administrerende direktør anbefaler at styret gir sin tilslutning til prosjekt regional telekomplattform – utrulling fase 1 (oppstart Oslo universitetssykehus HF) med finansiering som beskrevet. Det anbefales også at gjennomgangen av prosjekt regional telekomplattform tas til orientering. Videre at administrerende direktør gis fullmakt til å avklare finansiering og -modell for fase 1 av kryptering av stamnett med Norsk Helsenett SF og Helse Sør-Øst RHF.

2 Faktabeskrivelse

2.1 Hva saken gjelder

I denne saken orienteres det om prosjekt regional telekomplattform, herunder fremlegges utrulling fase 1 for Oslo Universitetssykehus HF (BP 3.2.1 Oppstart utrulling OUS) for beslutning.

Videre orienteres det om status for arbeidet med etablering av sikkerhetssone for privilegert tilgangsstyring og kommunikasjonsplan for STIM. Det bes om tilslutning til avklaring av finansiering for kryptert stamnett for IKT-infrastrukturmodernisering, fase 1.

2.2 Til beslutning - prosjekt regional telekomplattform, utrulling fase 1 for Oslo Universitetssykehus HF

Prosjektfasen Sykehuspartner HF fremlegger for beslutning i styret gjennomføres i henhold til Prosjektveiviseren i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF legger vekt på involvering av helseforetakene som kunder, data-behandlingsansvarlige og mottakere gjennom fora som blant annet direktørmøtet, IKT-ledermøtet og i styringsgruppene.

Telefonitjenester er en kritisk tjeneste i Helse Sør-Øst. Dagens telekomplattform er i all hovedsak basert på lokale telefonsentraler (PBX) og bylinjer (ISDN) levert av Telenor, som krever stedsnær service og vedlikehold. Telenor planlegger å terminere ISDN innen utgangen av 2022. Bylinjene som telefonsentralene er bygget på blir da terminert og det vil ikke være mulig å ringe eksternt. I tillegg er en stor andel av dagens telefonsentraler utdatert innen utgangen av 2019, noe som øker risikoen for driftsforstyrrelser og feil, og kan gi økte kostnader til opprettholdelse av leverandørsupport og anskaffelse av reservedeler. I verste fall kan forårsake kritiske feil i sentralene som medfører bortfall av mulighet til å ringe internt. En slik situasjon vil kunne føre til fare for liv og helse.

Formålet med dette prosjektet er derfor å erstatte dagens telekomplattform med en sentralisert, moderne og regional telekomplattform. Dette skal gi følgende effekter:

- Høy kvalitet på telefonitjenester og redusert responstid på feilretting
- Effektivisert, sentralisert og stabil drift av telefoniplattform
- Et utvidet spekter av telefoni- og samhandlingstjenester i Helse Sør-Øst

- Mulighet for nye, applikasjonsbaserte tjenester, som tilrettelegger for fremtidige løsninger og gevinster.

I sin vurdering av løsningens arkitektur, design og business case i mars/april 2019 konkluderer Gartner med at prosjektet har gjort et riktig valg av teknologi og teknisk arkitektur, og at denne er i henhold til beste praksis. Bygging av telekomplattformen er i gang, jf. sak 091-2018, og det bes nå om tilslutning til finansiering av fase 1 av utrulling. Realisering av gevinster muliggjøres etter hvert som helseforetakene tar i bruk den nye plattformen. Prosjektets leveranser og gevinster er ytterligere beskrevet i vedlegg 1.

Prosjektets leveranser; innføring av en sentralisert, moderne og regional telekomplattform ved alle lokasjoner i Helse Sør-Øst, er omfattende, komplekst og tidkrevende. Arbeidet er estimert avsluttet i juni 2023. Business case er utarbeidet for prosjektet i sin helhet, med utgangspunkt i det som er kjent om teknologisk utvikling per nå. Basert på risikovurderinger og behov for fleksibilitet, gjennomføres utrulling som delleveranser i faser. Finansieringen følger faseinndelingen, og det søkes om midler for én fase av gangen. Dette gir en fleksibilitet i forhold til å utnytte ny teknologi i prosjektperioden, samtidig som de deler av foretaksgruppen som har tatt i bruk IP-teknologi vil stå godt rustet for fremtiden. Dette medfører også at samlet estimat for prosjektet er beheftet med usikkerhet. Fase 1 for Oslo Universitetssykehus HF (BP 3.2.1 Oppstart utrulling OUS) vil ha en selvstendig verdi og slik sett kunne stå alene.

Denne saken omhandler finansiering av utrulling fase 1 og leveranse av begrenset tjenestesett til sluttbrukere (erstatte as-is funksjonalitet). Prosjektets faseovergang og dokumentasjon er forankret, behandlet og besluttet i henhold til Sykehuspartner HF's interne rutiner.

Prosjektets fase 1 har et samlet budsjett på 60,7 MNOK og styringsramme (inkludert usikkerhet) på 70 MNOK basert på P50. Investeringsbeløp er inkludert mva.

2.3 Til orientering - prosjekt sikkerhetssone

For å etablere en standardisert regional plattform for alle helseforetak kreves en regional løsning for privilegert tilgangsstyring, Privileged Access Management, (PAM) som kan håndtere alle dagens plattformer, samt fremtidig plattform. Hensikten med prosjektet er å etablere en sikker sone for etablering av den regionale PAM-løsningen samt for moderne regional plattform.

Prosjektet er en basisleveranse for STIMs hovedprosjekt datasenter, telekom og nettverk. Leveransen er videre en forutsetning for realisering av en felles regional plattform som blant annet skal understøtte ny regional løsning for RIS/PACS.

Administrerende direktør vil komme tilbake til styret vedrørende godkjenning av overgang til gjennomføringsfase.

2.3.1 Fullmakt avklaring finansiering - prosjekt innføring kryptert stamnett, fase 1

På oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet innfører Norsk Helsenett SF et nasjonalt stamnett for helse- og omsorgssektoren, et sikkert og robust høyhastighetsnett med nær 100 % tilgjengelighet. Etter pålegg fra Datatilsynet skal stamnettet i Helse Sør-Øst krypteres innen 2021. Datatilsynet har godkjent utsettelse med forutsetninger om blant annet

risikovurdering av ukrypterte samband og gjennomføring av risikoreducerende tiltak ved behov.

Sykehuspartner HF og Norsk Helsenett SF gjennomfører felles planlegging av innføringen av kryptert stamnett i Helse Sør-Øst. Norsk Helsenett SF er leverandør og skal etter planen overta ansvaret for driften av stamnettet. Sykehuspartner HF er kravstiller og bestiller. Sykehuspartner HF har etablert mottaksprosjekt, og Norsk Helsenett SF har etablert leveranseprosjekt. Partene har etablert felles styringsgruppe, ledet av Sykehuspartner HF.

Overordnet planlegges det for at kryptert stamnett bygges ut i 2020. Planlegging av migreringen av datatrafikken til kryptert stamnett pågår. Migreringen vil utføres basert på en risikobasert tilnærming. Databehandlingsansvarlige skal holdes løpende orientert, og Sykehuspartner HF vil presentere risikovurderinger for helseforetakene.

Prosjektet er komplisert og omfattende, og det er tidskritisk at Sykehuspartner HF og Norsk Helsenett SF etablerer en omforent detaljplan for arbeidet. Budsjett og finansieringsmodell er ikke avklart mellom partene, men Sykehuspartner HF må bekrefte oppdraget til Norsk Helsenett SF for å unngå forsinkelser.

Administrerende direktør ber om fullmakt til å avklare finansiering og -modell for fase 1 i arbeidet med Norsk Helsenett SF og Helse Sør-Øst RHF. Administrerende direktør vil komme tilbake til styret vedrørende innføring av kryptert stamnett i Helse Sør-Øst.

2.4 Kommunikasjon

Forankring, involvering og tilstrekkelig informasjon internt i Sykehuspartner HF og til helseforetakene er avgjørende for at IKT-infrastrukturmoderniseringen skal lykkes. Programmet etterlever prinsipper og retningslinjer for kommunikasjon innen Helse Sør-Øst og Sykehuspartner HF. Kommunikasjonsansvaret følger saksansvaret og prosjektene utarbeider interessentanalyser og kommunikasjonsplaner for mottak av leveransene i helseforetakene, koordinert av program STIM. Overordnet er kommunikasjon med helseforetakene og internkommunikasjon i Sykehuspartner HF prioritert. Videre er styret og Helse Sør-Øst RHF viktige interessenter.

Programmets kommunikasjonsaktivitet skal sikre at de som påvirkes av endringene er tidsmessig informert om hvordan de skal forholde seg.

Det er etablert en samhandlingsmodell som sørger for informasjonsflyt mellom programmet og hvert enkelt helseforetak. Programmet skal i så stor utstrekning som mulig benytte seg av allerede etablerte kanaler for kundekommunikasjon for å sikre informasjonsflyt og medvirkning. STIM samarbeider tett med Sykehuspartner HFs kundeansvarlige, og i tillegg utpeker det enkelte helseforetak et dedikert kontaktpunkt for STIM. Et prioritert område er å få fram forhold som berører sluttbruker.

3 Administrerende direktørs vurdering

Prosjekt regional telekomplattform skal erstatte dagens telekomplattform med en stabil, sentralisert, moderne og regional telekomplattform i Helse Sør-Øst. ISDN, og med det ekstern telefoni, er planlagt terminert i 2022, og en stor andel av regionens telefonsentraler er utdatert innen utgangen av 2019. Arbeidet er omfattende, og det er derfor viktig å komme i gang. Prosjektet har en risikobasert tilnærming, og er inndelt i faser for å sikre handlefrihet,

redusere gjennomføringsrisiko og for å gi mulighet til å utnytte ny teknologi i prosjektperioden. Gjennomføringen planlegges, besluttes og finansieres fasevis, og legges opp slik at hver fase har en selvstendig verdi. Det er estimert kostnader for hele prosjektperioden som i gjeldende plan strekker seg ut i 2023, og dermed er beheftet med usikkerhet. Bygging av telekommunikasjonsplattform pågår i henhold til styrevedtak i sak 091-2018. Det er gjennomført en ekstern kvalitetssikring av teknologivalg og teknisk arkitektur som støtter den valgte tilnærmingen. Administrerende direktør anbefaler at styret gir sin tilslutning gjennomføring av prosjekt regional telekomplattform – utrulling fase 1 for Oslo Universitetssykehus HF (BP 3.2.1 Oppstart utrulling OUS), og at finansiering avklares med Helse Sør-Øst RHF.

Etablering av sikker sone for privilegert tilgangsstyring er tidskritisk for flere regionale prosjekter og legger premissene for modernisering av IKT-infrastrukturplattformen. Løsningen må bygges med tilstrekkelig integritet og sikkerhet, aksepteres av alle interessenter samt ivareta en kost-/nyttebalanse. Administrerende direktør understreker at det er viktig at prosjektet gjennomføres, og vil komme tilbake til styret vedrørende godkjenning av overgang til gjennomføringsfase.

Innføringen av kryptert stamnett er i oppstartsfasen, med Norsk Helsenett SF som leverandør og framtidig driftsansvarlig. Krypteringen skal gjennomføres innen 2021, i henhold til frist fra Datatilsynet. Detaljplanleggingen pågår, og administrerende direktør ber om fullmakt til å avklare finansiering og -modell for fase 1 i arbeidet med Norsk Helsenett SF og Helse Sør-Øst RHF. Administrerende direktør vil komme tilbake til styret vedrørende innføring av kryptert stamnett i Helse Sør-Øst.

Administrerende direktør er opptatt av et godt samarbeid med helseforetakene. Standardisering og modernisering innebærer endring. Involvering og forberedelse ved det enkelte helseforetak er avgjørende for en god gjennomføring. Administrerende direktør mener programmets kommunikasjonstiltak vil bidra til forventingsstyring slik at leveransene innføres på en god måte.