

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	28. mai 2019

SAK NR 036-2019

DRIFTSORIENTERINGER FRA ADMINISTRERENDE DIREKTØR

Forslag til vedtak

Styret tar driftsorienteringer fra administrerende direktør til orientering.

Skøyen, 21. mai 2019

Gro Jære
administrerende direktør

Vedlegg

Vedlegg 1: Status fornyelser og anskaffelser av leverandøravtaler og gjenbruk av maskinvare og programvare (unntatt offentlighet)

Vedlegg 2: Ressursbruk på IKT i helse- og omsorgstjenesten i 2017

Nr.	Orienteringssaker
1.	Organisasjon
2.	Hendelser
3.	Innovasjonsstøtte
4.	Benchmarking
5.	Mediesaker
6.	Status leverandørstyring, fornyelser og anskaffelser av leverandøravtaler samt gjenbruk (unntatt offentlighet)

1. Organisasjon

Ny økonomidirektør

Anne Thea Hval er utdannet siviløkonom og MBA fra Concordia University i Montreal, Canada, og har de siste 14 år hatt ulike stillinger som økonomidirektør/CFO i ErgoGroup/EVRY. Hun kommer nå fra stilling som økonomidirektør for forretningsområdet EVRY Sweden.

I EVRY har Anne Thea opparbeidet bred IT-erfaring som økonomidirektør for ulike forretningsområder; både for EVRY IT Operations og EVRY Consulting i tillegg til virksomhetsområdet Løsninger i ErgoGroup. I disse rollene har hun hatt ansvar for strategisk og operativ økonomi- og virksomhetsstyring, prosessforbedringer og restrukturering. I sin rolle som økonomidirektør i EVRY IT Operations var hun sterkt involvert i omstillingen av eksisterende infrastrukturvirksomhet til en ny og fremtidsrettet tjenestebasert organisasjon.

Hun har gjennom tidligere arbeidserfaring opparbeidet bransjee erfaring fra store og mellomstore selskaper innenfor informasjonsteknologi, sykehusadministrasjon (Ahus), detaljhandel, logistikk, kommuner, bank og finans. I tillegg har hun bakgrunn som både leder og konsulent i Cap Gemini og Ernst & Young.

Hval tiltrer stillingen om lag 1. august 2019.

Opplæring i prosjekteierstyring

Sykehuspartner HF har utarbeidet kurs i prosjekteierstyring for å heve kompetansen på ledelsesrollene i prosjektaksen. Kurset blir obligatorisk for alle som deltar i styringsgrupper i Sykehuspartner HF og for alle prosjektledere. Styringsgruppene innen programmene STIM og ISOP prioriteres først. Det tas sikte på at prosjektledere og ledere på nivå 1 til 3 har gjennomført kurset innen juni 2019.

2. Hendelser

3. mai:

Nettverksproblemer rammet flere IKT-tjenester i Helse Sør-Øst ca. kl. 08:30. Problemene medførte redusert kapasitet, tregheter og nedetid på flere systemer for brukere ved flere av helseforetakene.

Sykehuspartner HF gikk i beredskap. Feilsøking identifiserte feil i sentral nettverkskomponent som reduserte kapasiteten inn til ett av datasentrene. Videre at en planlagt endring utført på en sentral brannmur fredag morgen ved samme datasenter hadde introdusert en feil. Endringen ble reversert ca. kl. 11, da ble situasjonen normalisert for alle helseforetakene. Den defekte nettverkskomponenten ble byttet fredag ettermiddag uten negative konsekvenser for helseforetakene.

8.mai:

Tregheter i AMIS-løsningen ved AMK sentralen ved Oslo Universitetssykehus HF etter systemoppgradering. Fredag formiddag 10. mai gikk systemet ned i forbindelse med feilretting, og det måtte benyttes manuelle papirbaserte rutiner. Sykehuspartner HF gikk i beredskap. Rettelse fredag kveld gjorde det mulig å gjenoppta bruk av systemet, og lørdag formiddag 11.mai ble AMIS-løsningen rapportert å fungere tilfredsstillende. Beredskap ble opprettholdt i Sykehuspartner HF frem til onsdag 15.mai, mens stabiliserende og forbedrende tiltak ble utviklet og testet. Sykehuspartner HF arbeider videre sammen med leverandør med å kvalitetssikre og utbedre løsningen, spesielt mer effektiv tilgang til historiske data.

3. Innovasjonsstøtte

Helse Sør-Øst RHF har tildelt midler til innovasjonsprosjekter som skal bidra til å realisere *Regional utviklingsplan 2035*. Flere av prosjektene som pågår har behov for bistand fra Sykehuspartner HF.

For å understøtte behovet og tilrettelegge for fremtidige behov vil Sykehuspartner HF etablere en leveransemodell for innovasjonsprosjekter, hvor viktige elementer er smidighet, kompetanse, organisering samt endring og tilpassing av prosesser. Pågående aktiviteter:

- BIGMED (presisjonsmedisin)
 - Etablere miljø
 - Etablere tilgang til data
- Nyskapende pasientforløp Sykehuset Østfold HF (avstandsoppfølging)
 - Delta i utforming av konsept og valg av leverandør
 - Bistå i videre utviklingsløp når kontrakt er signert
- Regional utviklingsplan
 - Bistå etablering av veikart/handlingsplan
- Andre tjenesteinnovasjonsprosjekter
 - Avstandsoppfølging, kunstig intelligens (AI) og samhandling

4. Benchmarking

Styret er tidligere blitt presentert for funn fra *Innbyggerundersøkelse om e-helse 2019*, som utføres årlig i regi av Direktoratet for e-helse.

Direktoratet har også ledet et arbeid der helseregionene er sammenlignet basert på ressursdata for 2017. Arbeidet er utført i samarbeid med helseregionene og de regionale

IKT-virksomhetene. Sykehuspartner HF har bidratt i arbeidet. Rapporten er nå offentliggjort og utvalgte funn vil bli presentert for styret, jf. også vedlegg. Benchmarking for regnskapsåret 2018 er under arbeid.

5. Mediesaker

Det var oppslag i media i forbindelse med hendelsene beskrevet over.

Positiv nyhetssak i Dagens Næringsliv 12. april 2019, om endring i passordpolicy i Sykehuspartner HF til en mer brukervennlig og samtidig sikrere løsning.

6. Status leverandørstyring, fornyelser og anskaffelser av leverandøravtaler samt gjenbruk (unntatt offentlighet)

Jf. vedlegg.