

**Saksframlegg**

**Saksgang:**

<b>Styre</b>	<b>Møtedato</b>
Styret Sykehuspartner HF	15. november 2017

**SAK NR 073-2017**

**DRIFTSORIENTERINGER FRA ADMINISTRERENDE DIREKTØR**

***Forslag til vedtak:***

Styret tar driftsorienteringer fra administrerende direktør til orientering.

Skøyen, 8. november 2017

Gro Jære  
administrerende direktør (konst.)

Nr.	Orientering
1	Forsyningssenteret
2	Sikkerhetsavvik
3	Media
4	Organisasjon

### **1. Forsyningssenteret**

Nytt forsyningssenter (ref. sak 056-2017) startet som planlagt 2. oktober 2017. Arbeidet er organisert i et felles prosjekt mellom Sykehuspartner HF og den nye leverandøren OneMed Services AS. Prosjektet er nå inne i siste fase. Overordnet er fremdrift i henhold til plan, og det er samlet sett moderat risiko. Oppsummert status:

- Vareforsyning til Vestre Viken HF og Sykehuset i Vestfold HF ble iverksatt 2. oktober og Sykehuset Østfold HF ble iverksatt 23. oktober. Sykehuset Innlandet HF iverksatte 6. november 2017.
- Pilotperioden er nå gjennomført og styringsgruppen har akseptert piloten for de 3 første helseforetakene i henhold til avtalte kriterier. Det gjenstår mindre avvik, men disse er innenfor avtale kriterier og vil bli løst fortløpende.
- Videre utrulling fortsetter i henhold til opprinnelig plan.

### **2. Sikkerhetsavvik**

Styret er tidligere informert om avvik relatert til databehandling i tredjeland i tilknytning til regional ERP (ref. sak 059-2017). Sykehuspartner HF har av Helse Sør-Øst RHF fått i oppdrag å iverksette nødvendige tiltak for å lukke de avvik som er oppdaget, herunder at det eventuelt fremforhandles nødvendig endringer i databehandleravtale. Sykehuspartner HF har igangsatt arbeide med lukking av alle avvik. I henhold til fremdriftsplan skal alle avvik være lukket i løpet av desember. Det er forventet at drift og utvikling fra India da vil kunne gjenopptas. Avviket er meldt til behandlingsansvarlige i det enkelte helseforetak og Helse Sør-Øst RHF for videre behandling jfr. tjenesteavtalens bilag 10, kapittel 4.1 om varsling av avvik.

Underleverandør for elektronisk kurve har i en periode hatt tilgang fra Israel, uten at dette har vært behandlet i risikovurdering eller godkjent av behandlingsansvarlig. Tilgangene er nå stengt. Dette anses å være et avvik, og er varslet behandlingsansvarlige i det enkelte helseforetak for videre behandling jfr. tjenesteavtalens bilag 10, kapittel 4.1 om varsling av avvik. Ny risiko og sårbarhetsvurdering utarbeides og hvor tilganger gjenåpnes så snart nødvendig godkjenning foreligger.

For radiologiløsningen er det igangsatt en endringsordre på service- og vedlikeholdsavtale for å sikre at avtalen er i henhold til krav i risiko- og sårbarhetsanalyse. Ny vurdering vil bli utført i samarbeid med kunde når endret avtale foreligger. Tilganger holdes stengt inntil forhold er avklart.

### **3. Media**

Det har i oktober vært mye oppmerksomhet rundt Helse Sør-Øst og Sykehuspartner HF. Oppslagene har sitt utspring i outsourcing-saken i mai, som også brukes som bakgrunnsstoff i de fleste artiklene. Datatilsynets varsel om vedtak og overtredelsesgebyr til helseforetakene førte til ny oppmerksomhet som hovedsak i NRK, samt i fagpresse.

Sykehuspartner HF har også fått spørsmål vedrørende tilganger til radiologiløsningen, og hvor konstituert administrerende direktør i Sykehuspartner HF ble intervjuet i NRK om tilganger som er stengt.

#### 4. Organisasjon

**Rekruttering:** Det har vært mange gode og kvalifiserte søkere til de fleste stillingene som har vært lyst ut siden sommeren. Flere nye medarbeidere vil tiltre fremover. Sykehuspartner HF styrker satsningen på informasjonssikkerhet, og har iverksatt rekrutteringskampanje for både å erstatte og øke kapasitet innen området. Det pågår fortsatt prosesser for tilsetting av programdirektør for infrastrukturmodernisering og virksomhetsdirektør Produksjon.

**Fagdag:** Sykehuspartner HF gjennomfører årlig en fagdag for alle ansatte i virksomheten. Formål med dagen er å inspirere, motivere, bygge organisasjonskultur og gi faglig påfyll for økt kunde- og virksomhetsforståelse. Fagdagen ble gjennomført 3. november med over 800 deltakere. Tilbakemeldingene er svært gode med hensyn til formål, og som bidrag til å bygge stolthet for å være en del av Sykehuspartner HF, noe som er særdeles viktig i den situasjonen Sykehuspartner HF står i.

Sykehuspartner har innført en ny «pris» for ansatte i Sykehuspartner HF som utviser fremdragende initiativ, engasjement og innsats for å skape den gode kundeopplevelsen. Prisen ble første gang utdelt på fagdagen.