

Saksframlegg**Saksgang:**

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	12. desember 2018

SAK NR 091-2018**ETABLERING AV PROGRAM FOR STANDARDISERING OG IKT-
INFRASTRUKTURMODERNISERING (STIM)*****Forslag til vedtak***

1. Styret tar plan for formell etablering av Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering 1. januar 2019 til etterretning.
2. Styret godkjenner programmets mandat og tar programplanen til orientering.
3. Styret gir sin tilslutning til prosjektforslag regional utrulling av trådløst nettverk (WiFi) med 64,7 MNOK inklusive mva. for 2019.
4. Styret gir sin tilslutning til prosjektforslag utbygging av telekomplattform på OUS med 36 MNOK inklusive mva. for 2019.
5. Styret ber administrerende direktør avklare fullmakter for investeringene med Helse Sør-Øst RHF.

Skøyen, 5. desember 2018

Gro Jære
administrerende direktør

1 Administrerende direktørs anbefalinger/konklusjon

Sykehuspartner HF skal standardisere og modernisere IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst, med utgangspunkt i oppdraget gitt i Foretaksmøtet 14. juni 2018. Fra 15. juni 2018 har en interimorganisasjon bygd opp strukturen for Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM), med prosesser og organisasjon, og oppbemannet med kompetanse og kapasitet tilstrekkelig for oppstarten. Tidskritiske prosjekter er allerede igangsatt i programmets regi, jf. sak 045-2018, og Sykehuspartner HF gjennomfører i tillegg tiltak for å redusere risiko i dagens drift. Dialog og samarbeid med kundene er igangsatt, og arenaer for koordinering er etablert.

Program STIM skal bygge en sikker og fleksibel grunnmur for fremtidens helseteknologi. Med godkjenning av programmets mandat og finansiering av prosjektene i 2019 markeres overgangen fra interim- og etableringsperioden til formell oppstart av programmet 1. januar 2019. Programplanen presenterer prioriteringene for 2019 og vedlagte prosjektforslag med budsjettbehov utdyper disse.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar planen for formell etablering av programmet 1. januar 2019 til etterretning. Videre anbefales det at styret godkjenner programmets mandat og tar programplanen til orientering. Det anbefales også at styret gir sin tilslutning til prosjektforslagene med finansiering.

2 Faktabeskrivelse

2.1 Hva saken gjelder

Foretaksmøtet vedtok 14. juni 2018:

1. *«Sykehuspartner HF gis i oppdrag å avbestille kontrakten med DXC. Foretaksmøtet legger til grunn at den videre håndteringen av kontraktuelle og økonomiske forhold knyttet til avbestillingen av kontrakten med DXC ivaretas av Sykehuspartner HF i samsvar med gjeldende fullmaktstruktur i Helse Sør-Øst.*
2. *Sykehuspartner HF gis i oppdrag å etablere et nytt program for standardisering og modernisering av regionens IKT-infrastruktur i samsvar med anbefaling fra styret i Sykehuspartner HF i sak 036-2018. Plan for etablering og gjennomføring av programmet skal forelegges Helse Sørøst RHF for godkjenning.*
3. *Sykehuspartner HF skal i det videre arbeidet vektlegge følgende elementer:*
 - *Risikovurdering av IKT-infrastruktur og driften av denne*
 - *Ivaretagelse av informasjonssikkerhet og personvern som også kan være robust mot endringer i trusselbildet*
 - *Gjenbruk av planverk og investeringer som er gjort så langt*
 - *God involvering av helseforetakene som databehandlingsansvarlige*
 - *Konkretisering av en leveranseplan hvor de mest kritiske områder prioriteres basert på risikovurderinger*
 - *Et hensiktsmessig samspill med leverandørmarkedet basert på en vurdering av egen kapasitet og kompetanse*
4. *Sykehuspartner skal i oppfølgingsmøter med Helse Sør-øst RHF rapportere på gjennomføringen av oppdraget.»*

I denne saken redegjøres det for at etableringsperioden for STIM avsluttes og at programmet formelt etableres fra 1. januar 2019. Programmets mandat legges frem til godkjenning. Videre fremlegges prosjektforslag med budsjettbehov for 2019 til beslutning. I tillegg gis det status på oppdraget om avbestilling av tjenesteavtalen med Enterprise Services Norge AS (DXC).

3 Etablering av program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering

3.1 Status

STIM har vært under etablering siden 15. juni 2018. Med godkjent mandat og finansiering etableres programmet formelt 1. januar 2019.

3.2 Mandat

Mandatet for programmet er ferdigstilt og utgjør vedlegg 1 til saken. Mandatet er utarbeidet i henhold til retningslinjene i Helse Sør-Øst med utgangspunkt i oppdraget av 14. juni 2018, gjenbruk av planer fra tidligere moderniseringsinitiativ samt alternativvurderingene.

Programmet skal bygge en regional, sikker og fleksibel grunnmur for fremtidens helseteknologi. Mandatets hensikt er å sette de konkrete, langsiktige mål og krav til programmet som helhet, og samtidig gi handlingsrom hva gjelder løsningsvalg. Mandatet beskriver programmets leveranser og resultatmål, samt effektmålene for foretaksgruppen:

- Samhandling og deling av informasjon i hele behandlingskjeden.
- Forbedret tjenestekvalitet og sikre, brukervennlige og stabile IKT-tjenester.
- Forbedret informasjonssikkerhet og personvern - sikkert, standardisert og i henhold til GDPR.
- Økt kostnadseffektivitet, -forutsigbarhet og automatisering. Antall og varighet på driftsavbrudd skal minimeres.
- Økt fleksibilitet og endringsevne. Behov for endring, utvikling og innovasjon ivaretatt.

For å nå målsettingene beskrevet i mandatet, og for å imøtekomme morgendagens forventninger til bruk av digital teknologi i Helse Sør-Øst, er det behov for tydelige prioriteringer og en velfungerende styringsmodell med tydelig fordeling av roller, ansvar og myndighet. Videre fordres involvering og gode forberedelser i helseforetakene for mottak av leveransene fra STIM. Avgjørende faktorer som styring og samarbeid, avhengigheter, forutsetninger og suksessfaktorer er beskrevet i mandatet.

Mandatet er tidligere presentert for Sykehuspartner HF styre, i tillegg til tillitsvalgte, IKT-ledermøtet i Helse Sør-Øst og Direktørmøtet. Mottatte innspill er innarbeidet i det endelige mandatet. Direktørmøtet ga sin tilslutning til mandatet 22. november 2018.

Administrerende direktør anbefaler at styret godkjenner mandatet for STIM.

3.3 Styring og samarbeid

Myndighet og ansvar utøves i henhold til etablert virksomhetsstyring i Helse Sør-Øst. Dette er overordnet beskrevet i mandatet. I forbindelse med etableringen av programmet er det lagt vekt på å opprette en robust organisasjonsstruktur som gir klare styringslinjer med kompetente og beslutningsdyktige styringsorganer. Sentralt i styringen av programmet er å sikre at de ulike aktørene har den nødvendige kompetansen for anskaffelser og

gjennomføring av IKT-prosjekter, og at styringen og oppfølgingen tilpasses programmets kompleksitet. Et styringsdokument skal utarbeides for programmet.

En samarbeidsmodell er etablert for involvering og dialog i den horisontale linjen mellom helseforetakene og Sykehuspartner HF som ansvarlig for gjennomføring av programmet. Programmet vil gjennom et strukturert samarbeid etablere oversikt over aktørenes behov og oppklare eventuelle motstridende eller uforenlige krav.

Direktørmøtet er et viktig organ for forankring med helseforetakene og vil fungere som en sponsorgruppe for programmet. Videre er det regionale IKT-ledermøtet og Regionalt sikkerhetsfaglig råd viktige arenaer. Det etableres en egen referansegruppe ledet av Helse Sør-Øst RHF. En viktig oppgave for referansegruppen er å samordne kravene til programmet.

STIM programstyringsgruppe skal påse at programmet gjennomføres effektivt og i tråd med de rammer og forutsetninger som ligger til grunn. Det er lagt vekt på å etablere en styringsgruppe med høy kompetanse, og den er sammensatt med både interne og eksterne representanter. Administrerende direktør i Sykehuspartner HF leder STIM programstyringsgruppe og har kalt inn til første møte 19. desember 2018.

3.4 Organisering og bemanning

Programmet skal være et effektivt rammeverk for gjennomføring av prosjektene, og er organisert med programfunksjoner og programkontor under programdirektøren. Programfunksjoner består av felles fagmiljøer innen eksempelvis arkitektur og sikkerhet, og skal sikre enhetlig planlegging, gjennomføring og leveransestyring. Programkontoret har blant annet ansvar for økonomistyring, risikostyring og rapportering.

Ambisjonen er å etablere en proaktiv og robust program- og prosjektstyring. Programmet etablerer en aktiv risikostyring som skal sikre at korrekt og relevant informasjon når frem til beslutningsorganer og videreføres til neste fase i prosessen. Programmets leveranser organiseres i hovedprosjekter.

Fagroller i programmet skal som hovedregel fylles av interne ressurser så lenge kompetanse og kapasitet er tilstede. I tillegg bemannes programmet gjennom rekruttering av nye ansatte samt med konsulenter. Programmet opplever god respons på rekrutteringstiltak internt og eksternt, og har nå tilstrekkelig kapasitet og kompetanse til å igangsette arbeidet. Vurdering av behov for kompetanse og bemanning for programperioden pågår.

3.5 Programplan

Programplanen operasjonaliserer mandatet og gir rammeverket for programmets proaktive styring og oppfølging av prosjektene innen tid, kost, kvalitet og omfang, slik at resultatmålene nås. Behovet for leveranser er omfattende, planleggingen utføres gjennom en risikobasert tilnærming, og det har vært lagt vekt på å prioritere de mest kritiske områdene først. Programplanen omfatter overordnet plan for programperioden og detaljplan for gjennomføringen gjeldende år. Arbeidet utføres i dialog med Helse Sør-Øst RHF. Programperioden er estimert til 4-5 år fra 1. januar 2019.

Følgende forutsetninger gjelder for gjennomføringen av STIM i henhold til plan:

- Regional aksept for programmets mandat og gjennomføringsplaner.

- En effektiv regional prosess for risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS).
- En regional sikkerhetsarkitektur der kravene til sikkerhet er akseptert i foretaksgruppen.
- Tilgang på nødvendig kapasitet og kompetanse.
- Finansiering.

Standardiseringen og moderniseringen av IKT-infrastrukturen deles overordnet i følgende faser:

1. Konsolidering på dagens plattform, med målrettet forbedring av dagens drift og gjennomføring av tidskritiske oppgraderinger
2. Etablering av første deler av felles, regional, moderne plattform.
3. Gradvis migrering til moderne plattform, etablering av tjenestene på moderne plattform og gradvis utfasing av IKT-infrastruktur som ikke skal videreføres.
4. Videreutvikling av moderne plattform med framtidsrettede tjenester.
5. Overføring av moderne plattform til linjeorganisasjonen for forvaltning og videre utvikling.
6. Avslutning av programmet. Linjeorganisasjonen sørger for livssyklus håndtering av IKT.

Arbeidet i de første fasene av programmet representerer i stor grad et løft av dagens IKT-infrastruktur og er en forutsetning for det moderniseringsarbeidet som skal utføres i senere faser. Det er behov for en rask utvikling av første del av moderne plattform med regionalt datasenter som applikasjonsplattform for regionale kliniske løsninger og andre regionale initiativ. Samtidig må arbeidet baseres på felles prinsipper for arkitektur og sikkerhet som aksepteres av hele regionen. Planen søker å balansere dette. Moderne plattform muliggjør oppstart av migrering til moderne plattform, og gradvis bedre og mer funksjonelle tjenester i tråd med målbildet.

Når moderne plattform er etablert, videreutvikles og effektiviseres dagens tjenester på denne. Moderniseringen fortsetter med etablering av skytjenester og tiltak som sikrer best mulig understøttelse av helseforetakenes behov for systemer og applikasjoner samt pasientenes behov, også hjemme.

For 2019 legger programplanen opp til følgende leveranser:

- Oppgradering til Windows 10 for hoveddelen av foretaksgruppen (innen 14.01.2020).
- Videre utrulling av tidskritisk funksjonalitet innen arbeidsflate, telekommunikasjon og trådløst nettverk.
- Etablering av regional sikkerhetsarkitektur i samarbeid med program for informasjonssikkerhet og personvern og helseforetakene
- Utvikling av moderne datasenter, basert på både programvaredefinert datasenter teknologi og tradisjonell teknologi, for å ivareta behovene for felles plattform for de regionale løsningene og slik at første fase av migrering til modernisert plattform kan gjennomføres.
- Tiltak innen nettverk for å understøtte programvaredefinert datasenter.
- Forberedende arbeid og oppstart av prosjekter som skal gjennomføres fra 2020.
- Utarbeide resterende planer og prosjektdokumentasjon for programmets leveranser, herunder planer for gevinstrealisering og framtidig driftsmodell.

Avklaring av teknologiske veivalg av regional betydning er et suksesskriterium for moderniseringen.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar programplanen for STIM til orientering, se vedlegg 2.

4 Programmens leveranser

Totalomfanget av hovedprosjektene i STIM er overordnet beskrevet i mandatet for programmet.

Hovedprosjekter er etablert for:

- Arbeidsflate
- Datasenter
- Nettverk
- Telekommunikasjon

I tillegg gjennomføres oppgraderingen til Windows 10 som eget prosjekt.

Hovedprosjekt under planlegging er:

- Tverrgående tjenester
- Fremtidig drifts- og leveransemodell

Prosjektforslag med finansering innenfor Nettverk og Telekom er klare for godkjenning av styret (se avsnitt 4.2 samt vedlegg 3 og 4).

Programmet har avhengigheter til program for informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring (ISOP) og Applikasjonssanering og -konsolidering (ASK).

I STIM er de viktigste avhengighetene mellom leveransene av trådløst nettverk og telekom. Moderniseringen avhenger at programmet evner å etablere moderne datasenter/applikasjonsplattform. Dette betinger at overordnede prinsipper og krav til de regionale løsningene fastsettes. Moderne plattform er kritisk blant annet for leveransene fra Regional klinisk løsning (RKL).

4.1 Besluttete prosjekter

De iverksatte tidskritiske prosjektene Windows 10, Trådløst nettverk og Telekommunikasjon er i hovedsak i henhold til plan, jf. styresak 045-2018.

4.2 Prosjektforslag klar for beslutning

Prosjektforslag til beslutning er:

- Videre utrulling av trådløst nettverk i foretaksgruppen
- Utbygging av regional telekommunikasjonsplattform ved OUS HF og oppgradering SIKT (software uplift)

Norsk Helsenett SF og Sykehuspartner HF vil i samarbeid utarbeide prosjektforslag for kryptering av WAN, der det anbefales at Norsk Helsenett SF gradvis overtar ansvaret for kjernenettet og gjennomfører krypteringen i henhold til sitt oppdrag.

Prosjektforslagene er utarbeidet i henhold til Prosjektveiviseren i Helse Sør-Øst. Før prosjektene fremmes for godkjenning påser programmet at kritiske forhold innen arkitektur

og sikkerhet er ivarettatt, at forslaget er faglig forankret i linjen, at budsjettforslag/business case er tilstrekkelig gjennomarbeidet, at vesentlige risikoer og avhengigheter er kartlagt og at kapasitet for gjennomføring er planlagt og realistisk.

Det innstilles på at styret gir tilslutning til prosjektforslagene med finansiering (se vedlegg 3 og 4), jf. sak 092-2018 *Revidert budsjettinnspill Sykehuspartner HF 2019*.

4.3 Prosjektforslag under utarbeidelse

Programmet planlegger å legge frem prosjektforslag med finansieringsbehov for hovedprosjekt Datasenter, Arbeidsflate (bredning av Regional Citrix plattform (RCP) og Enterprise Mobility Management (EMM)), Telekom (utrulling OUS) og Tverrgående tjenester (kartlegging/sikkerhet/integrasjon) i 2019.

Gjennomføring av disse prosjektene betinger at det reserveres likviditet på investeringsbudsjettet for 2019.

4.4 Planarbeid

Det er behov for å starte planleggingen av videre arbeid innen Nettverk, Arbeidsflate, Telekom, Fremtidig driftsmodell og Tverrgående tjenester. Driftsmidler for planarbeidet inngår i programmets budsjett.

4.5 Økonomi

4.5.1 Budsjettbehov for 2019

Finansielle rammer for program og prosjekt for 2019 inngår i budsjettprosessen for 2019, jf. sak 092-2018 *Revidert budsjettinnspill Sykehuspartner HF 2019*.

4.5.2 Budsjettbehov for programperioden

Samlet budsjettbehov for moderniseringen er ikke beregnet da prosjektporteføljen fra 2020 og utover bare delvis er utviklet. Budsjettbehovet vil inngå i økonomisk langtidspan (ØLP) 2020-2023.

Behovet forventes å ligge i et spenn mellom estimatet i ØLP 2019-2022 (begrenset til 4-årsperioden) og alternativvurderingene gjennomført fram til juni 2018.

4.6 Anskaffelsesstrategi

Leveranser fra det eksterne leverandørmarkedet vil utgjøre et betydelig operasjonelt og finansielt omfang i STIM og være av avgjørende betydning for gjennomføringsevnen til programmet. Sykehuspartner HF har gjennom det pågående arbeidet med en anskaffelsesstrategi tatt frem forslag til retningslinjer som skal legges til grunn ved gjennomføring av anskaffelser i STIM.

4.7 Ekstern kvalitetssikring

Det skal etableres ekstern kvalitetssikring for programmet. Styret inviteres til å gi innspill på dette i styremøtet 12. desember 2018.

5 Avbestilling av kontrakten med Enterprise Services Norway AS (DXC Technology)

Sykehuspartner HF fikk i Foretaksmøte 14. juni 2018 i oppdrag å avbestille kontrakten med Enterprise Services Norway AS (DXC Technology). Foretaksmøtet la til grunn at den videre håndteringen av kontraktuelle og økonomiske forhold knyttet til avbestillingen av kontrakten

skulle ivaretas av Sykehuspartner HF i samsvar med gjeldende fullmaktstruktur i Helse Sør-Øst RHF.

Sykehuspartner HF sendte avbestilling av tjenesteavtalen for IKT-infrastrukturmodernisering til DXC Technology 14. juni 2018. I perioden frem til 24. oktober pågikk forhandlinger med DXC Technology. Sykehuspartner HFs styre godkjente forhandlingsresultatet som et fullt og endelig oppgjør for avbestillingen av tjenesteavtalen mellom Sykehuspartner HF og DXC Technology i styremøte 24. oktober 2018 (sak 085-2018). Som en del av avbestillingsoppgjøret overtok Sykehuspartner HF maskin- og programvare. Styret i Helse Sør-Øst RHF ga i styremøte 28. oktober 2018 Sykehuspartner HF investeringsfullmakt til å kjøpe ut maskin- og programvare.

Avtalen om oppgjør mellom Sykehuspartner HF og DXC Technology ble signert 30. oktober 2018.

I forliksavtalen kjøpte Sykehuspartner HF ut maskin- og programvare fra DXC Technology for 141,4 MNOK eks. mva. Sykehuspartner HF har kartlagt og identifisert gjenbruk for mesteparten av maskinvaren. Maskinvaren er overlevert til Sykehuspartner HF og detaljplanlegging for bruk av utstyret pågår. For dette utstyret, som for tilsvarende maskinvareinvesteringer, vil det påløpe årlige vedlikeholdskostnader. Avtaler for vedlikehold er under etablering.

Programvareporteføljen Sykehuspartner HF har overtatt fra DXC Technology er betydelig. Det er identifisert konkret gjenbruk for deler av programvaren og mulige anvendelsesområder for ytterligere bruk av programvaren, og Sykehuspartner HF jobber med å analysere og konkretisere disse. Det vil bli orientert nærmere om status i møtet.

6 Administrerende direktørs vurdering

Det er tidskrittisk å standardisere og modernisere IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst. Demografiske endringer, høye forventninger, ressursutfordringer og et mål om «pasientens helsetjeneste» for helsesektorens arbeid, fordrer at hele foretaksgruppen iverksetter tiltak som bidrar til at Helse Sør-Øst får på plass en regional, sikker og fleksibel grunnmur for fremtidens helseteknologi.

Standardisering og modernisering innebærer muligheter og endring hos helseforetakene, og arbeidet vil kreve regional innsats. Helse Sør-Øst, og Sykehuspartner HF spesielt, har gjennom tidligere moderniseringsinitiativ opparbeidet bedre forståelse for de krav som må stilles og endringer som må til for å lykkes.

I tråd med oppdraget om avbestilling av kontrakten med DXC Technology ble avtalen om oppgjør mellom Sykehuspartner HF og DXC Technology signert 30. oktober 2018.

Sykehuspartner HF har etablert Program STIM i samsvar med oppdraget gitt i foretaksmøtet 14. juni 2018. Mandatet er ferdigstilt etter en omfattende prosess i foretaksgruppen, og programmet etableres formelt per 1. januar 2019. Administrerende direktør vektlegger at det legges realistiske planer og at det oppnås en enighet i regionen om sentrale prinsipper for arkitektur og sikkerhet som basis for arbeidet med felles, moderne plattform.

Programmet skal løse oppdraget gitt i mandatet, og arbeidet med leveransene er i gang. I 2019 gjennomføres tidskritisk oppgradering av Windows 10, trådløst nettverk og telekommunikasjon. Videre er ambisjonen å utvikle den moderne plattformen gjennom hovedprosjekt datasenter. Det legges opp til å fremme prosjektforslag for dette i 2019. Finansieringen av programmet med tilhørende prosjekter er innarbeidet i forslag til budsjett for Sykehuspartner HF, jf. sak 092-2018 *Revidert budsjettinnspill Sykehuspartner HF 2019*.

Administrerende direktør vil legge vekt på en robust, proaktiv programstyring, der helseforetakene involveres gjennom etablerte fora. Videre vil Sykehuspartner HF påse at Riksrevisjonens merknader til tidligere IKT-prosjekter følges opp med tanke på en best mulig gjennomføring av programmet. Til støtte for den overordnede programstyringen etableres STIM programstyringsgruppe, med relevant ekspertise.

Sykehuspartner HF er avhengig av et hensiktsmessig samspill med leverandørmarkedet for å lykkes med oppdraget. Administrerende direktør vil derfor påse at det pågående arbeidet med anskaffelsesstrategi prioriteres.

Programmet vil samarbeide med helseforetakene om mottak av leveransene. Tilpasninger av organisasjon og arbeidsprosesser må til for at foretakene skal kunne realisere effekter og gevinster. Moderniseringen blir omfattende, og vil kreve aktiv støtte fra styret i Sykehuspartner HF, Helse Sør-Øst RHF som oppdragsgiver samt foretaksgruppen som samarbeidspartnere og kunder.

Vedlegg

- Vedlegg 1 STIM Mandat v.0.95
- Vedlegg 2 STIM Programplan v.0.85
- Vedlegg 3 STIM Nettverk Utrulling trådløst nettverk (WiFi)
- Vedlegg 4 STIM Telekom Utbygging telekommunikasjonsplattform
- Vedlegg 5 STIM Måleparametre for infrastrukturmoderniseringen (Unntatt offentlighet. Off.l § 24, 3. ledd, off.l § 12 bokstav c)