

## ***Vedlegg 1 til styresak 091-2018***

### ***Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM)***

#### ***Mandat v. 0.95***

## Programmandat

Program: STIM

Dato: 01. desember 2018 CA PPM ID: PRJ09200

Referanse: 18/00003

# Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering

---

## Mandat

---

**Referanser til andre dokumenter:**

Nr.	Dokumentnavn	Versjon	Arkiv	Dato
1	Protokoll fra ekstraordinært styremøte Sykehuspartner HF 14. juni 2018 sak 054-2018	1.0	Public 360 saksdokument 18/00003-8	14.06.2018
2	Protokoll fra foretaksmøte Sykehuspartner HF 14. juni 2018 sak 054-2018	1.0	Public 360 saksdokument 18/00003	14.06.2018
3	Protokoll fra styremøte Helse Sør-Øst 14. juni 2018	1.0	<a href="https://www.helse-sorost.no/Documents/Styret">https://www.helse-sorost.no/Documents/Styret</a>	14.06.2018
4	Helse Sør-Øst IKT-strategi versjon 2.0	2.0	<a href="https://www.helse-sorost.no/Documents/Digitalfornying/">https://www.helse-sorost.no/Documents/Digitalfornying/</a>	17.12.2015

**Versjonskontroll:**

Versjon	Dato	Kapittel	Endring	Utført av
0.8	25.10.18		Mandat utarbeidet	Programdirektør Arild Dregelid
0.85	15.11.18	Bakgrunn, Utfordringer (nytt kap.), Effektmål.	Basert på innspill Helse Sør-Øst RHF, Sykehuspartner styre og Direktørmøtet,	Programdirektør Arild Dregelid
0.95	30.11.18	Hele dokumentet	Kvalitetskontroll. For godkjenning i styret.	Programdirektør Arild Dregelid

**Godkjent av:**

Versjon	Navn/Organ	Rolle	Stilling	Dato
1.0	Sykehuspartner HF styre			12.12.18

<b>Programnavn:</b> <i>Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM)</i>	<b>Referanse:</b> <i>CA PPM ID: PRJ09042</i>
<b>Beslutningsdato:</b> <i>12. desember 2018</i>	<b>Beslutning:</b> <i>Vedtak i Sykehuspartner HF styre</i>
<b>Programeier:</b> <i>Administrerende direktør Sykehuspartner HF</i>	<b>Programansvarlig:</b> <i>Programdirektør Sykehuspartner HF</i>
<b>Signatur programeier:</b>  <i>Gro Jære            Administrerende direktør            Sykehuspartner HF</i>	<b>Signatur programdirektør:</b>  <i>Arild Dregelid            Programdirektør, Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering            Sykehuspartner HF</i>

**Innhold**

Navn.....	5
Bakgrunn .....	5
Oppdrag.....	5
Utfordringer med dagens infrastruktur .....	6
Avhengigheter .....	7
Forutsetninger for programmets gjennomføring .....	7
Målbilde.....	7
Effektmål .....	8
Omfang, resultatmål og leveranser.....	9
Avgrensninger .....	12
Realisering av effekter og gevinster .....	12
Indikatorer/KPI .....	12
Styring og samarbeid.....	13
Kritiske suksessfaktorer.....	14
Økonomi .....	15

## Navn

Programmets navn er «Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering» (STIM).

## Bakgrunn

Av flere grunner er det tidskrittisk å gjennomføre standardisering og modernisering av IKT - infrastrukturen i Helse Sør-Øst. Dagens IKT-infrastruktur er kompleks og omfattende, med en variert applikasjonsportefølje. I dag er over 3000 ulike programmer sammen med 170 000 medisinsktekniske enheter i bruk basert på mer enn 10 000 servere. Videre mangler regionen en felles plattform for regionale applikasjoner.

Behovet for standardisering og modernisering av denne regionale IKT-infrastrukturen er stort, og risikovurdering av dagens drift foretatt av Sykehuspartner HF bekrefter dette. Standardisering og modernisering vil gi bedre informasjonssikkerhet og personvern knyttet til regionens IKT-systemer og medisinsk-teknisk utstyr.

Samtidig går vi i retning av mer nettbaserte helsetjenester og tjenester som leveres hjem til pasientene. Nye prosesser og arbeidsmåter må understøttes, og det må legges til rette for kommunikasjon mellom ulike aktører og løsninger som kan fungere sammen. Endringene vil muliggjøre effektivisering og teknologisk utvikling. Dette er avgjørende for å understøtte digitaliseringen og innovasjonsinitiativene i regionen som skal bidra til mer helhetlige pasientforløp, pasientsikkerhet og en dreining mot pasientens helsetjeneste. IKT-infrastrukturmoderniseringen er også en nødvendig forutsetning for videreutviklingen av Sykehuspartner HF som en effektiv tjenesteleverandør.

Moderniseringsarbeidet vil kreve mye av hele foretaksgruppen. Helse Sør-Øst, og Sykehuspartner HF spesielt, har gjennom tidligere moderniseringsinitiativ fått bedre forståelse for de krav som må stilles og endringer som må til for å lykkes med infrastrukturmodernisering i regionen. Ervervet kunnskap og erfaring skal legges til grunn.

## Oppdrag

Sykehuspartner HF ble i foretaksmøte 14. juni 2018 gitt i oppdrag «å etablere et nytt program for standardisering og modernisering av regionens IKT-infrastruktur i samsvar med anbefaling fra styret i Sykehuspartner HF i sak 036-2018 fra 2. mai 2018. Plan for etablering og gjennomføring av programmet skal forelegges Helse Sør-Øst RHF for godkjenning.

Sykehuspartner HF skal i det videre arbeidet vektlegge følgende elementer:

- Risikovurdering av IKT-infrastruktur og driften av denne

- *Ivaretagelse av informasjonssikkerhet og personvern som også er robust mot endringer i trusselbildet*
- *Gjenbruk av planverk og investeringer som er gjort så langt*
- *God involvering av helseforetakene som databehandlingsansvarlige*
- *Konkretisering av en leveranseplan hvor de mest kritiske områder prioriteres basert på risikovurderinger*
- *Ha et hensiktsmessig samspill med leverandørmarkedet basert på vurderinger av egen kapasitet og kompetanse.»*

Det innebærer at programmet skal levere en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur som:

- Ivaretar krav til sikker og stabil drift, herunder informasjonssikkerhet og personvern
- Tar i bruk teknologi som tilrettelegger for innovasjon, digitalisering og felles, skalerbare tjenester til beste for behandler og pasient
- Legger til rette for å nå effektmål og realisere gevinster i foretaksgruppen.

Moderniseringen skal ha en helhetlig tilnærming til teknologi, prosesser, organisasjon og kompetanse. Programmet skal utvikle en framtidrettet drifts- og leveransemodell.

Intensjonen er å gjennomføre programmet i løpet av fire til fem år fra tidspunktet for formell etablering.

### Utfordringer med dagens infrastruktur

I Helse Sør-Øst er det i dag tre ulike plattformer. Mangelen på en felles plattform begrenser samhandlingen på tvers av helseforetakene og fordyrer forvaltning og drift. Muligheten for god kommunikasjon mellom helsepersonell i ulike helseforetak og overganger mellom forskjellige behandlingssteder er ikke tilfredsstillende. Det er ikke mulig å koble seg opp mot samme løsning fra alle helseforetak. Det er heller ikke teknologisk lagt til rette for samarbeid på tvers av omsorgsnivåer. En moderne infrastruktur må ivareta dette.

Dagens infrastruktur har ikke standardisert teknologi, og kapasitetsbegrensninger er til hinder for moderne regionale løsninger og felles kjernesystemer. I dag er det vanskelig å innføre nye måter å arbeide på fordi det er krevende å ta i bruk lettvekts-IKT og innovativ teknologi som bidrag til et bedre og mer effektivt helsevesen.

Dagens infrastruktur har kjente sikkerhetsutfordringer. Informasjonssikkerhet og personvern vil forbedres med et fornyet plattformdesign.

Dagens infrastruktur tilrettelegger i liten grad for mobile løsninger slik at ansatte har tilgang på informasjon der og når de trenger den. Infrastrukturen legger heller ikke til rette for

avstandsoppfølging av pasientene. En viktig forutsetning for fremtidens helsetjeneste er en felles, modernisert IKT-infrastruktur.

## Avhengigheter

Programmet har avhengigheter til:

- Utviklingsplaner og behov i helseforetakene i Helse Sør-Øst
- Tiltak/leveranser fra/til program for Informasjonssikkerhet og personvern (ISOP)
- Tiltak/leveranser fra/til prosjekt for Applikasjonssanering og konsolidering (ASK)
- Tiltak/leveranser fra/til program for Regional klinisk løsning (RKL), Regional IKT for forskning (RIF) og andre regionale programmer
- Tiltak/leveranser fra/til linjen i Sykehuspartner HF
- Tiltak/leveranser fra/til Sykehusbygg HF.

Listen over avhengigheter er ikke uttømmende.

## Forutsetninger for programmets gjennomføring

Følgende forutsetninger legges til grunn:

- Regional aksept for programmets mandat og gjennomføringsplaner
- En effektiv regional prosess for risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS)
- En regional sikkerhetsarkitektur der kravene til sikkerhet er akseptert i foretaksgruppen
- Tilgang til nødvendig kapasitet og kompetanse.

## Målbilde

Overordnet målbilde for IKT-infrastrukturmodernisering i Helse Sør-Øst er en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur som muliggjør leveranse av fleksible, effektive tjenester og innovasjon i helseforetakene, til beste for pasientbehandlingen.

Det innebærer at IKT-infrastrukturen skal:

- Være regional, med et felles kjøremiljø for IKT-infrastruktur og applikasjoner i Helse Sør-Øst
- Ivareta krav og forventninger til informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring
- Bestå av standardkomponenter som fleksibelt kan settes sammen for å tilfredsstille foretaksgruppens behov
- Muliggjøre integrasjoner mellom komponentene i IKT-infrastrukturen, applikasjoner og understøttende systemer
- Gi forbedret endringsevne og leveranse av regionale IKT-tjenester
- Gi en god brukeropplevelse og støtte fremtidige bruksmønstre.

Måloppnåelse vil kreve endringer i foretaksgruppens arbeidsprosesser, organisering og kompetanse.

### Effektmål

Realisering av målbildet skal gi følgende overordnede effektmål i Helse Sør-Øst:

- **Samhandling, informasjonsdeling og pasientforløp**  
Den moderniserte felles plattformen for regionale applikasjoner skal bidra til bruk av regionale løsninger og deling av informasjon i hele behandlingskjeden, herunder tjenester, pasientinformasjon og tilrettelegging for pasientens helsetjeneste. Plattformen skal gi en god brukeropplevelse og støtte de til enhver tid gjeldende bruksmønstrene.
- **Forbedret tjenestekvalitet**  
Den moderniserte plattformen skal legge til rette for at helseforetakene har tilgang på stabile IKT-tjenester til rett tid, på rett sted, for å ivareta pasientsikkerhet og en effektiv pasientbehandling med høy kvalitet. IKT-infrastrukturen skal tilrettelegge for smidig og sømløs oppgradering av applikasjoner og løsninger. Brukeropplevd ytelse skal alltid være tilfredsstillende.
- **Forbedret informasjonssikkerhet og personvern**  
Den moderniserte IKT-plattformen skal legge til rette for tilfredsstillende informasjonssikkerhet og personvern i Helse Sør-Øst. Moderniseringen skal erstatte gamle driftsmiljøer som har kjente sårbarheter med standardiserte løsninger og sikkerhetsmekanismer.
- **Økt kostnadseffektivitet og -forutsigbarhet**  
Moderniseringen skal bidra til å realisere stordriftsfordeler i driften og forvaltningen av IKT-infrastrukturen. Driften av IKT-plattformen skal effektiviseres ved standardisering, sentralisering, innføring av verktøy for automatisering og større grad av fjernstyring. Utdatert teknologi og programvare med høye driftskostnader skal erstattes og den moderniserte plattformen skal være skalerbar for vekst og nye behov. Antall og varighet av driftsavbrudd skal minimeres.
- **Forbedret fleksibilitet og endringsevne**  
Den moderniserte plattformen skal understøtte helseforetakenes behov for utvikling og innovasjon gjennom forbedret fleksibilitet og endringsevne i leveranse av IKT-tjenester. Nye tjenester, og endringer på eksisterende tjenester, skal leveres raskere til helseforetakene. Dette skal bidra til at helseforetakene i fremtiden kan utnytte muligheter som innovasjon og teknologiutvikling gir.



Med bakgrunn i disse overordnede effektmålene vil programmet i samarbeid med helseforetakene konkretisere effektmålene i prosjektene.

### Omfang, resultatmål og leveranser

I tråd med oppdraget gitt i foretaksmøtet skal programmets omfang, resultatmål og leveranser ivareta kravet til gjenbruk av planverk og investeringer som er gjort så langt. Oversikten over resultatmål og leveranser kompletteres ved behov.

#### Datasenter

Programmet skal etablere et moderne, regionalt, skalerbart og fleksibelt datasenter med en applikasjonsplattform for regionale kliniske løsninger og andre regionale initiativ. Datasenteret skal være sikkert, redundant og tilfredsstillende krav om geo-redundans. Dette er første steg i etableringen av den moderniserte plattformen, som muliggjør migrering fra dagens plattform og raskere etablering av nye tjenester for helseforetakene. Videre skal det legges til rette for å etablere offentlige og private skytjenester der det er hensiktsmessig. Dette inkluderer følgende planlagte tiltak:

- Design og implementering av regionalt datasenter, herunder programvaredefinert datasenter
- Applikasjonsplattform for regionale løsninger og komponenter
- Ivareta regional backup/sikring av data
- Ivareta redundante kommunikasjonsrom per helseforetak
- Redusere antall lokale datarom basert på prinsipper for hva som skal være henholdsvis lokale og sentrale datarom og ivareta sikkerhets- og beredskapsmessige krav
- Etablere skytjenester der det er hensiktsmessig
- Etablere en ny, felles driftsmodell for infrastruktur- og plattformtjenester i sentrale datasenter og lokale datarom
- Designe og implementere tekniske basistjenester for å muliggjøre migrering av tjenester til modernisert plattform.

#### Nettverk (WAN og LAN)

Programmet skal etablere en helhetlig og regional nettverksinfrastruktur som gir god kontroll, synlighet, sporbarhet og oversikt over utstyr og aktivitet på nettverket. Dette skal gi et sikkert og stabilt nettverk for tjenestene og brukerne, og understøtte bruk av mobile tjenester. Dette inkluderer følgende planlagte tiltak:

- Etablering av et programvaredefinert klient- og datasenternetnettverk
- Innføring av ny modell for dynamisk sikkerhetssegmentering
- Etablering av regionalt, standardisert trådløst nett
- Autentisering og identifisering av endepunkter

- Kryptering av datatrafikk mellom helseforetakene.

Det legges til grunn at Norsk Helsenett skal levere WAN og kryptering planlegges gjennomført i regi av Norsk Helsenett.

### **Telekommunikasjon**

Programmet skal etablere én regional telekom- og samhandlingsplattform som gir brukerne tilgang til de tjenestene de har behov for – på standard arbeidsflater. Dette inkluderer følgende planlagte tiltak:

- Utbygging og utrulling av en regional telekom- og samhandlingsplattform (basert på IP-telefoni og Unified Communication). På basis av modernisert plattform skal det leveres nye løsninger for:
  - Telefoni basert på ny teknologi (IPT/UC)
  - Samhandlingsløsninger som ivaretar kommunikasjon internt i Helse Sør-Øst, med pasienter og pårørende
  - Regional katalogtjeneste inneholdende alle ansatte og roller med kontaktinformasjon
  - Regional meldingsintegrator.
- Standardisere, konsolidere og effektivisere alarmplattformen.

### **Arbeidsflate<sup>1</sup> og klientmaskinvare**

Programmet skal standardisere og modernisere, samt øke tilgjengelighet og sikkerhet på arbeidsflaten i Helse Sør-Øst. Dette inkluderer følgende planlagte tiltak:

- Videreutvikle og rulle ut arbeidsflate til alle helseforetak i regionen
- Rulle ut Windows 10 operativsystem på alle relevante klienter i regionens helseforetak
- Erstatte utdatert klientmaskinvare
- Oppdatere og rulle ut regional Citrix-plattform til alle helseforetak i regionen
- Etablere og rulle ut en mobil arbeidsflate
- Arbeidsflaten skal ha funksjonalitet for administrasjon, sikring og tilgjengeliggjøring av kliniske applikasjoner på mobile enheter.

### **Integrasjon og tverrgående tjenester**

Programmet skal legge til rette for en hensiktsmessig arkitektur og systemintegrasjon mellom de ulike komponentene i IKT-infrastrukturen, applikasjoner og understøttede

---

<sup>1</sup>

Definisjon Arbeidsflate: Distribusjon og produksjon av innhold i brukergrensesnittet som brukeren konsumerer digitale tjenester på.

systemer, samt ivaretagelse av sikkerhetsmessige krav. Dagens integrasjonsplattform skal utvides med hybride løsninger/API-Gateway som legger til rette for grensesnitt mellom IKT-infrastrukturen og applikasjoner og tjenester.

Programmet skal utvikle teknologi og prosesser som legger til rette for tjenestestyring og automatisert samhandling mellom kunder og leverandører på en fleksibel og kosteffektiv måte. Utviklingen skal gjennomføres i tett samarbeid med linjeorganisasjonen.

Dette inkluderer blant annet å etablere et sikkert, skalerbart og fleksibelt testmiljø for modernisert IKT-infrastruktur og å legge til rette for forvaltning av dette. Testkonseptet skal understøtte regionens behov og tilby tjenester for utvikling, test og kurs.

### **Migrering av tjenester og applikasjoner**

Programmet har ansvaret for å planlegge og gjennomføre det omfattende arbeidet med migrering av applikasjoner og tjenester fra dagens plattform til moderne plattform. Planleggingen starter i parallell med prosjektene som etablerer moderne plattform, blant annet nytt regionalt datasenter med applikasjonsplattform.

Så snart nytt regionalt datasenter er etablert, skal applikasjoner og tjenester migreres over. Innledningsvis prioriteres kritiske leveranser, blant annet fra RKL.

Deretter skal applikasjoner og tjenester som det er teknisk og økonomisk forsvarlig å migrere, migreres over til nytt regionalt datasenter i tett samarbeid med alle helseforetak i regionen. I sammenheng med applikasjonsmigreringen, skal operativsystem og databaser oppdateres til gjeldende versjoner.

### **Utvikle en framtdsrettet drifts- og leveransemodell**

Programmet skal utvikle en framtdsrettet drifts- og leveransemodell på tvers av hovedprosjektene som effektivt understøtter og forvalter den framtidige infrastrukturen. Dette innebærer å etablere infrastruktur som en tjeneste. Arbeidet skal gjennomføres i samarbeid med linjeorganisasjonen og vil innbefatte arbeidsprosess, kompetanse og organisasjon.

Programmet skal overføre oppgaver, ansvar og kompetanse til linjeorganisasjonen når infrastrukturen er i stabil drift etter en prøvedriftsperiode.

### **Standardisering**

Programmet skal standardisere IKT-infrastrukturen for å forenkle og effektivisere utvikling og drift, og for å øke sikkerheten. Programmet skal tilrettelegge for omfattende utfasing av infrastruktur som ikke er kompatibel, ikke kan oppdateres eller ikke er sikker, og erstatte disse med standardiserte løsninger og sikkerhetsmekanismer. For å nå målet kreves involvering, prioriteringer og gjennomføringskraft i programmet og i foretaksgruppen.

## Basistiltak

Programmet skal identifisere og initiere basistiltak som enten er en forutsetning for gjennomføring av programmets leveranser, eller er en forutsetning for å hente ut ønsket effekt av øvrige tiltak. Ansvar for tiltakene avklares gjennom styringsprosessen for programmet. Følgende liste representerer aktuelle tiltak:

- Etablere en regional sikkerhetsarkitektur og domenestruktur, samt implementere sikkerhets- og skillemekanismer som ivaretar krav til informasjonssikkerhet og personvern. Dette inkluderer soneinndeling i datasenter. Denne tas fram i samarbeid mellom ISOP, STIM, helseforetakene og Helse Sør-Øst RHF.
- Kartlegging av relasjoner og integrasjoner mellom applikasjoner, servere og øvrig infrastruktur, og sørge for at disse knyttes mot tjenestekatalogen og tjenestestylingen.
- Gjennomføre oppgradering av applikasjoner som ikke tilfredsstillter kravene til modernisert plattform, men som er kritiske for virksomheten.

## Avgrensninger

Programmet skal ikke forvalte eller drifte infrastruktur etter overlevering til ordinær drift.

Programmet skal ikke etablere nye eller endre eksisterende kliniske applikasjoner eller tjenester uten at dette er eksplisitt presisert.

## Realisering av effekter og gevinster

Programmet skal legge til rette for realisering av effekter og gevinster i Sykehuspartner HF som tjenesteleverandør og i helseforetakene som konsumenter av IKT-tjenester.

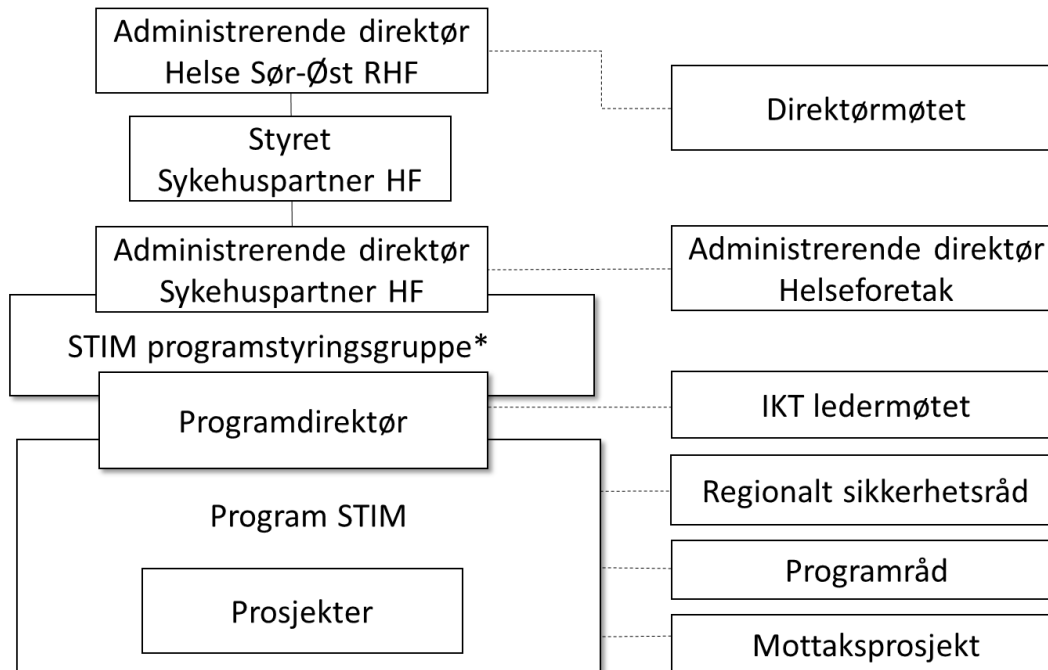
Programmet vil foreslå tiltak for uttak av effekter og gevinster. Ansvar for å realisere effekter og gevinster ligger i linjen hos Sykehuspartner HF og i helseforetakene.

## Indikatorer/KPI

Programmet skal identifisere indikatorer for mål av både resultat- og effektmål i samarbeid med linjen i Sykehuspartner HF og helseforetakene. Indikatorene inngår i programplanen.

## Styring og samarbeid

Myndighet og ansvar utøves i henhold til etablert virksomhetsstyring i Helse Sør-Øst.



\*med ekstern ekspertise

Det skal utarbeides et styringsdokument for å presisere roller, ansvar og myndighet i forbindelse med gjennomføringen av programmet.

En samarbeidsmodell etableres for involvering og dialog i den horisontale linjen mellom helseforetakene og Sykehuspartner HF som ansvarlig for gjennomføring av programmet. Etablerte fora som Direktørmøtet, IKT-ledermøtet og Regionalt sikkerhetsfaglig råd benyttes til å forankring og diskusjon av relevante saker. Risiko- og sårbarhetsvurderinger skal følge regionens etablerte prosess.

En styringsgruppe for programmet, STIM programstyringsgruppe, etableres for å få en hensiktsmessig oppfølging av programmet.

Dette mandatet operasjonaliseres gjennom en programplan som gir et rammeverk for programmets styring og oppfølging av prosjektene. Programplanen skal legge til rette for en proaktiv program- og prosjektstyring innen tid, kost, kvalitet og omfang, slik at resultatmålene nås. Programplanen forelegges STIM programstyringsgruppe for godkjenning.

### Helse Sør-Øst RHF

Helse Sør-Øst RHF er oppdragsgiver.

**Styret i Sykehuspartner HF**

Styret skal påse at Sykehuspartner HF etablerer og gjennomfører programmet med tilfredsstillende ledelse og oppfølging i samsvar med styrets instruks.

**Sykehuspartner HF**

Administrerende direktør i Sykehuspartner HF er programeier.

Sykehuspartner HF ved programmet er ansvarlig for oppnåelse av resultatmålene i tråd oppdrag og føringer, og skal etablere en hensiktsmessig samarbeidsmodell for innføring i helseforetakene.

**STIM programstyringsgruppe**

STIM programstyringsgruppe skal godkjenne programplanen og bidra til at programmet gjennomføres i henhold til mandatet. Sentrale beslutninger på program- eller prosjektnivå forelegges styringsgruppen for godkjenning.

Programstyringsgruppen skal aktivt støtte programmet og bidra til at målsettingene nås.

Programstyringsgruppen skal, basert på beste praksis og sentrale utviklingstrekk innen IKT-modernisering, sikkerhet og digitalisering, gi råd og føringer til programmet.

**Helseforetak**

Hvert helseforetak deltar i programmets aktiviteter, med mål om å finne løsninger som både ivaretar lokale behov og behovene i regionen som helhet.

Helseforetakene har ansvar for innføringen av programmets leveranser ved eget foretak. Det enkelte helseforetak og programmet etablerer felles mottaksprosjekt.

Helseforetakene skal ivareta foretakets rolle som databehandlingsansvarlig og behandle sikkerhetsvurderinger av leveransene i programmet innenfor gjeldende frister.

Helseforetakene er ansvarlig for å realisere effekter og gevinster.

**Programråd**

Programrådet etableres av programmet. Programrådet er et forum for diskusjon av felles problemstillinger. Formålet er å bidra til forankring av målbilde og planer, til å få innspill på prioriteringer og veivalg samt avstemming av forventninger. Alle helseforetakene deltar i programrådet.

**Styringsgruppe/prosjektråd**

Styringsgruppe eller prosjektråd etableres for hovedprosjektene.

**Kritiske suksessfaktorer**

Standardisering og modernisering av den regionale IKT-infrastrukturen krever dialog, involvering og samarbeid mellom foretakene i Helse Sør-Øst.

For å nå målsettingene er det identifisert følgende kritiske suksessfaktorer:

- En styringsmodell med tydelig fordeling av ansvar, myndighet og roller.

- Effektive prosesser for eskalering og beslutning innen foretaksgruppen.
- God forankring i linjen i Sykehuspartner HF, i helseforetakene og i Helse Sør-Øst RHF.
- Godt samarbeid med helseforetakene, Helse Sør-Øst RHF og leverandører.
- Gode forberedelser i Sykehuspartner HF og øvrige helseforetak for mottak av programmets leveranser.

## Økonomi

Programmet vil følge etablerte prosesser for virksomhetsstyring og økonomi. Programmet utarbeider budsjettforslag for kostnader på programnivå og for prosjektene.

Det utarbeides prosjektforslag med businesscase og kostnadsramme for gjennomføringen. Disse fremmes fra Sykehuspartner HF for behandling i styret og i Helse Sør-Øst RHF i henhold til gjeldende fullmaktmatrise i Helse Sør-Øst.

Oppdaterte program- og prosjektplaner med budsjettbehov behandles i den årlige prosessen med oppdrags- og bestillingsdokument fra Helse Sør-Øst RHF, som grunnlag for årlige budsjetter og økonomisk langtidsplan.