

## ***Vedlegg 4 til styresak 091-2018***

### ***Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM)***

#### ***Hovedprosjekt Telekommunikasjon Utbygging telekommunikasjonsplattform (Oslo Universitetssykehus HF og SIKT uplift)***

## 1 Bakgrunn

Telefonitjenester er en kritisk tjeneste i Helse Sør-Øst. Dagens telekomplattform er i all hovedsak basert på lokale telefonsentraler (PBX) og bylinjer (ISDN) levert av Telenor. Løsningene driftes på hvert enkelt sykehus<sup>1</sup>.

Et teknologibytte tvinger seg frem som følge av at Telenor vil avvikle ISDN, og eksterne samtaler vil ikke lenger være mulig. I tillegg er en stor andel av de eksisterende telefonsentralene utdatert («end-of-life») innen utgangen av 2019. Ved bortfall av hussentralene vil det heller ikke være mulig å gjennomføre interne samtaler.

Dagens plattform er basert på lokale telefonsentraler som krever stedsnær service og vedlikehold. Det er behov for å sikre sikker og stabil drift på telekommunikasjonstjenesten, realisere effektivitetsgevinster i driften og muliggjøre nye applikasjonsbaserte tjenester som ikke er mulig på dagens teknologi. Det er derfor helt nødvendig å iverksette tiltak.

Hovedmålet med å etablere regional telekomplattform i Helse Sør-Øst er å løse umiddelbare utfordringer og tilrettelegge for å kunne etablere en moderne og fremtidsrettet telefoni-plattform, der man også vil ha mulighet for å gjøre produktuavhengige teknologivalg. Hovedprosjekt telekom er basert på «Telekom samhandling konseptutredning 1.0», godkjent i Sykehuspartner HF 31. januar 2018.

Grunnlaget for det innledende arbeidet ble utarbeidet i juni 2018 for å håndtere kritisk end-of-life problematikk, infrastrukturmodernisering og applikasjons- og kundenære tjenester, jf styresak 045-2018. Prosjektet har høsten 2018 utført planlegging og design, og kravspesifikasjon for anskaffelse. Risiko- og sårbarhetsanalyse er under arbeid. Investeringsmidler til anskaffelse av hardware i 2018 er ikke benyttet.

Plattformen bygges ut med tilstrekkelig kapasitet og rulles ut til alle helseforetak og lokasjoner. Migrering av alle helseforetak til den regionale plattformen gjøres i et eget prosjekt.

Prosjektet skal:

- Erstatte dagens telefoniplattform med en moderne, regional og kostnadseffektiv telekomplattform.<sup>2</sup>
- Etablere en felles regional telekomplattform som blant annet kan erstatte eksisterende, lokale hussentraler for å oppnå sikker og stabil drift, og derved ivareta pasientsikkerheten.

---

<sup>1</sup> For Sunnaas HF og andre mindre lokasjoner er det etablert en småskala telekomplattform basert på IP Trunk (IPT)/UC-kjerne (UC).

<sup>2</sup> Telekomplattformen baseres på en IP Trunk- og Unified Communications og er den underliggende plattform for kommende telekom- og samhandlingstjenester:

IPT kjerne - regional telekomplattform ivaretar eksterne grensesnitt mot Telenor, internett, NHN, andre RHF etc. IPT vil derfor også være et knutepunkt for tilknytning til/av eksterne skybaserte tjenester.

UC kjernen er hovedkoblingspunktet for alle brukere av telekom-tjenester, per tid med unntak av kritiske alarmer. UC kjernen er en forutsetning for å levere de fleste av de overliggende applikasjonene og muliggjør flytting av lokale tjenester og funksjoner som for eksempel hussentraler over til regional løsning.

- Muliggjøre utrulling av nye terminaler<sup>3</sup>, telefoni- og samhandlingstjenester i henhold til kartlagte brukerbehov, utrullingsplaner og tjenesteveikart.

Prosjektet underbygger Sykehuspartner HFs mål om å levere en moderne telekomplattform som grunnmur for effektivisering og innovative løsninger på telekomplattformen i fremtiden.

Basert på risikovurderinger og behov for fleksibilitet, gjennomføres prosjekt Regional telekomplattform som flere delleveranser for utbygging og utrulling av plattformen. For å begrense utbygging på dagens plattform, bygges det i første omgang for Oslo Universitetssykehus HF. I tillegg gjennomføres en begrenset oppgradering av telekomplattform på SIKT (uplift). Deretter bygges tilsvarende på modernisert plattform for hele foretaksgruppen:

- BP3.1: Utbygging - dagens plattform Oslo Universitetssykehus HF (begrenset tjenestesett (erstatte As-Is funksjonalitet) og SIKT4 uplift)
- BP3.2: Utrulling - dagens plattform Oslo Universitetssykehus HF og utvalgte SIKT lokasjoner
- BP3.3: Utbygging av modernisert plattform og utvidet tjenestesett
- BP3.4: Utrulling av resterende helseforetak/lokasjoner til modernisert plattform
- BP3.5: Migrering fra dagens plattform til modernisert plattform for alle HF

Denne saken beskriver gjennomføring av første delleveranse (BP3.1).

## 2 Prosjektbeskrivelse

Formålet med dette prosjektet er å oppgradere telekomplattformen for Oslo Universitetssykehus HF samt foreta en oppgradering av SIKT (software uplift) på dagens plattform.

Utrulling av plattformen utgjør et eget prosjekt, som legges frem for beslutning for styret i starten av 2019.

### 2.1 Forventet nytte

Den forventede nytten er fortsatt sikker og stabil drift av tjenestene, samt tilrettelegging for fremtidige gevinster gjennom etablering av nye applikasjonsbaserte telekom tjenester. Dette vil muliggjøre:

- Effektivisering av drift som følge av regional løsning og sentralisert drift
- Reduksjon i sambandskostnader
- Reduksjon av eksisterende serviceavtaler
- Utfasing av end-of-life/end-of-service elementer (hussentraler og bylinjer)
- Reduksjon av driftskostnader
- Innføring av nye tjenester og løsninger

---

<sup>3</sup> Terminaler omfatter fasttelefoner, trådløse telefoner og arbeidsflater med applikasjonsklient (SMART telefoner, iPad, PC).

<sup>4</sup> SIKT: IP Trunk/UC plattform som er i produksjon i SIKT for hovedsakelig Sunnaas samt lokasjoner som benytter IPT-delen.

- Proaktiv drift og raskere respons/feilretting.
- Bedret rapportering på KPI og SLA.

De finansielle gevinstene tas ut i utrullingsprosjektet.

## 2.2 Leveransene i dette prosjektet

Prosjektet omfatter utbygging av telekomplattform for Oslo Universitetssykehus HF på dagens plattform og oppgradering av SIKT (software uplift), med følgende leveranser:

- Etablere telekomplattform for Oslo Universitetssykehus HF
- Gjennomføre oppgradering av eksisterende telekomplattform på SIKT (software uplift), som muliggjør begrenset utrulling på SIKT plattform
- Tilgjengeliggjøre funksjoner/tjenester som ivaretar dagens funksjoner
- Etablere bedre verktøy for drift og overvåkning
- Klargjøre for migrering av Oslo Universitetssykehus HF sine lokasjoner og utvalgte SIKT lokasjoner fra gamle hussentraler til ny telekomplattform.

## 2.3 Plan for gjennomføring



Prosjektet for bygging av telekomplattform på Oslo Universitetssykehus HF og oppgradering av telekomplattform på SIKT, har følgende overordnede milepæler og aktiviteter:

- BP2 – oppstart planlegge utbygging: juni 2018
  - Planlegge utbygging: juni 2018-desember 2018
- BP3 - oppstart utbygging: desember 2018
  - Utbygging: desember 2018-juni 2019
  - Pilotering: august 2019 – september 2019
- BP4 – avslutte utbygging: september 2019.

## 2.4 Økonomi

Estimert kostnad for utbygging av telekomplattform for Oslo Universitetssykehus HF og SIKT uplift utgjør 36 MNOK.

Prosjektet skal i størst mulig grad benytte eksisterende rammeavtaler, og benytte markedet for prosjektleveranser der det er hensiktsmessig.

## 2.5 Risiko og avhengigheter

Hvis teknologibytten forsinkes, eller besluttes ikke gjennomført på nåværende tidspunkt, vil det medføre både økonomiske og driftsmessige utfordringer for Helse Sør-Øst:

- Økt risiko for økt nedetid på telekom tjenester
- En betydelig investering for utskifting av telefonsentraler, som senere erstattes av modernisert plattform
- Dyrere vedlikeholdsavtaler
- Effektiviseringsgevinstene på driften utsettes