

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	11. desember 2019

SAK NR 080-2019

PROGRAMPLAN MED LEVERANSEPLAN 2020 – PROGRAM STIM

Forslag til vedtak

Styret godkjenner STIM programplan med plan for leveranser i 2020.

Skøyen, 4. desember 2019

Gro Jære
administrerende direktør

Vedlegg

STIM programplan 2020

Administrerende direktørs anbefalinger/konklusjon

Program for standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM) er etablert og gitt i oppdrag å bygge en standardisert, modernisert og sikker regional IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst. Leveransene skal muliggjøre fleksible, effektive tjenester og innovasjon i helseforetakene. Programmet skal videre bidra til kompetanse- og utviklingsutvikling i Sykehuspartner HF. Programmets gjennomføringsperiode er 2019-2023. Videre arbeid med modernisering ut over 2020 vil bli gjennomgått i møtet.

Med en risikobasert tilnærming til oppdraget om standardisering og modernisering, legger Sykehuspartner HF vekt på å prioritere de mest kritiske områdene først. I 2019 er det lagt vekt på å forbedre sikkerheten, redusere teknisk gjeld og starte utviklingen av prosjekter for moderniseringen, spesielt felles plattform og nettverk.

Prioriteringene av leveransene for 2020 er beskrevet i vedlegg STIM programplan, og er i tråd med budsjettinnspill for Sykehuspartner HF, sak 075-2019.

Administrerende direktør anbefaler at styret godkjenner programplan STIM med plan for leveranser i 2020.

1 Faktabeskrivelse

1.1 Hva saken gjelder

Styret vedtok i sak 091-2018 STIMs mandat. Programplan for gjennomføring av standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering operasjonaliserer programmets mandat, og er det overordnede plandokumentet (se vedlegg).

STIM programplan 2019 ble behandlet i sak 007-2019. Programplanen rulleres årlig, og denne saken omhandler STIM programplan med leveranseplan for 2020. Planen ble godkjent i STIM programstyringsgruppe 18. november 2019.

Programplan med leveranseplan 2020

Programmet er i hovedsak på plan, jf. oppsummeringen i sak 075-2019, *Budsjettinnspill 2020*. STIM har med en risikobasert tilnærming i 2019 prioritert leveranser som dekker kritiske behov hos helseforetakene og reduserer teknisk gjeld. Prosjektene som er i gjennomføringsfase er i hovedsak i henhold til plan, og Windows 10 ruller ut i henhold til revidert plan. Prosjektene som skal modernisere nettverk og plattform arbeider med beslutningsunderlag for å gå over i gjennomføringsfase, disse ligger noe bak opprinnelig plan.

I 2020 videreføres arbeidet med tidskritiske prosjekter, samt sanering og standardisering av IKT-porteføljen. Sikkerheten i lokale datarom forbedres basert på fastsatte krav og anbefalte tiltak. Dette er helseforetakenes ansvar. Samtidig starter etableringen av felles plattform og modernisering av nettverk, dimensjonerende for moderniseringen. Hovedprinsippet om at regionale tjenester skal leveres fra felles plattform (regionalt kjøremiljø) via det regionale nettverket til helseforetakene (jf. sak 034-2019) legges til grunn. Parallelt utvikles en fremtidsrettet drifts- og forvaltningsmodell og plan for migrering til felles plattform. Omfanget av lokale datarom vil da reduseres.

I 2020 skal oppgraderingen til Windows 10 og prosjektene Regional Citrix-plattform, Trådløst nettverk og Telekomplattform gjennomføres iht. vedtatte planer. Prosjekt Regional Citrix-

plattform synkroniseres med Windows 10 for å oppnå synergieffekter og øke kapasiteten i prosjekt Windows 10 i kritiske perioder.

Felles plattform trinn 1 utvikles og skal være klar for bruk til testing av blant annet ny regional radiologiløsning. Koordinert med felles plattform trinn 1 (integreert nettverk) og innføringen av kryptert stamnett (eksternt nett WAN) i samarbeid med Norsk Helsenett SF moderniseres lokalt nettverk (LAN). Utviklingen baseres på felles prinsipper for arkitektur og sikkerhet. Prosjektene Testplattform, Tjenestemigrering og Framtidig driftsmodell utvikles i takt med etablering og bruk av felles plattform. Slik muliggjøres oppstart av migrering fra dagens plattformer til felles regional plattform.

De overordnede prioriteringene i 2020 er:

- Godkjente prosjekter i gjennomføringsfase
 - Windows 10, Regional Citrix-plattform, Utrulling av Telekomplattform, Utrulling av trådløst nettverk, Mobilitetsplattform. Windows 10 har prioritet over Regional Citrix-plattform
- Felles plattform trinn 1
 - Inkluderer sikkerhetsarkitektur, integreert nettverk (DC LAN), driftsmodell og forvaltning
- Nettverk
 - Modernisering lokalt nettverk (LAN), Innføring av kryptert stamnett
- Testplattform

Øvrige prosjekter utvikles koordinert med felles plattform og nettverk, innen rammen av tildelte driftsmidler. Prosjekter vil fremmes for godkjenning når grunnlaget er klart.

Framtidig driftsmodell skal utvikles som del av virksomhetsutviklingen i Sykehuspartner HF, i tett samarbeid med linjeorganisasjonen. I 2020 prioriteres driftsmodell for sikkerhetszone, felles plattform og livssyklusforvaltning for Windows 10. I tillegg starter overføringen til drift av leveranser som avsluttes i 2020.

Budsjettet for 2020 er basert på *Økonomisk langtidsplan 2020-2023*. På investeringssiden er en andel av langtidsplanrammen reservert som likviditet i Helse Sør-Øst RHF. En helhetlig gjennomgang og vurdering av ambisjonsnivå og budsjettbehov for moderniseringen i hele programperioden vil bli gjennomført i arbeidet med *Økonomisk langtidsplan 2021-2024*.

Risiko og tiltak for leveranseplan 2020 er vurdert på overordnet nivå i programplanen. Program og prosjekt vil aktivt identifisere og gjennomføre tiltak for å sikre fremdrift og redusere risiko.

For å dele risiko og sikre kapasitet og kompetanse legges det opp til bruk av leverandørmarkedet der det er hensiktsmessig i henhold til STIM leverandørstrategi.

Det fremgår av *Oppdrag og bestilling 2019*:

«måloppnåelse (les: for programmet STIM) vil kreve endringer i foretaksgruppens arbeidsprosesser, organisering og kompetanse.»

Dette peker på sentrale elementer som ligger til grunn for at programmet STIM skal lykkes. Programmet involverer helseforetakene i arbeidet. I 2019 er det lagt stor vekt på å etablere regional aksept for programmets mandat og gjennomføringsplaner, herunder en regional sikkerhetsarkitektur der kravene til sikkerhet er akseptert av foretaksgruppen.

Helseforetakene må også sette av tilstrekkelig kapasitet og ressurser til å forberede og ta imot programmets leveranser. I tillegg må programmet STIM ha tilstrekkelig finansiering av prosjektene.

2 Administrerende direktørs vurdering

Administrerende direktør legger vekt på realistiske planer for gjennomføring av IKT-infrastrukturmoderniseringen i Helse Sør-Øst og har tillit til at programmet gjennom programplanen med prioriteringer og leveranseplan i 2020 ivaretar dette. Kundekritiske prosjekter er i gjennomføringsfase og administrerende direktør legger vekt på at disse prosjektene gis prioritet slik at de leverer i henhold til plan. Moderniseringsprosjekter som er under planlegging vil bli fremlagt for styret fortløpende. Dette er beslutninger med strategiske retningsvalg som vil få store konsekvenser for modernisert infrastruktur. IKT-infrastruktur er et område som er under stor utvikling, med flere muligheter for kjøp av tjenester i markedet og der også offentlige aktører i stadig større grad konsumerer eller har besluttet å konsumere IKT-infrastruktur som en tjeneste. Dette er muligheter som Sykehuspartner HF må vurdere, og som kan bidra til å redusere risiko knyttet til det å drifte parallelle miljøer. Videre kan dette bidra til å frigjøre kapasitet, for eksempel til byggeprosjekter.

Administrerende direktør legger vekt på at målbildet for moderniseringen ferdigstilles, slik at dette blir dimensjonerende for infrastrukturen. Videre må fasene i moderniseringen av IKT-infrastrukturen tydeliggjøres, slik at det fremkommer hvordan gjenbruk og sanering ivaretas. Det vektlegges at det ligger gode faglige vurderinger til grunn for anbefalingene, at arbeidet brytes opp i prosjekter som har et håndterbart omfang og en akseptabel risikoprofil og at markedet benyttes på en hensiktsmessig måte. Tid er imidlertid også en viktig faktor, det haster å komme i gang med moderniseringen, det er avhengigheter til byggeprosjektene og ny regional RIS/PACS løsning.

Det planlegges med en gradvis overføring av leveranser og ansvar til linjeorganisasjonen i takt med prosjektenes leveranser. En vesentlig del av moderniseringen er utvikling av en driftsmodell som effektivt understøtter den moderniserte IKT-infrastrukturen. Programmet ønsker også å ta med seg det beste fra lignende arbeid i de andre helseregionene samt andre større tjenesteleverandører og IKT-virksomheter. Både helseregionene og annen større IKT-virksomhet er representert i programstyret. Det innhentes også jevnlig informasjon fra innføring av lignende verktøy/løsninger/prosesser fra andre virksomheter som presenteres for programmets prosjekter.

IKT-infrastrukturmoderniseringen er kompleks og omfattende. Program og prosjekt vil aktivt identifisere og gjennomføre tiltak for å sikre fremdrift og redusere risiko.

Sykehuspartner HF legger stor vekt på at programmet gjennomføres i tett samarbeid med helseforetakene. Helseforetakene deltar i styringsgrupper for hovedprosjektene. Direktørmøtet og IKT-ledermøtet er viktige fora for å drøfte og avklare komplekse regionale problemstillinger. Målet er at foretaksgruppen blir omforent om tiltakene som kreves for å få på plass en regional, sikker og fleksibel plattform.

Administrerende direktør anbefaler at styret godkjenner programplan STIM med plan for leveranser i 2020.