

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehuspartner HF	11. desember 2019

SAK NR 082-2019

DRIFTSORIENTERINGER FRA ADMINISTRERENDE DIREKTØR

Forslag til vedtak

1. Styret tar driftsorienteringer fra administrerende direktør til orientering.
2. Styret ber administrerende direktør gå i dialog med Helse Sør-Øst RHF om implementering av prinsipper for utdatert program- og maskinvare.

Skøyen, 4. desember 2019

Gro Jære
administrerende direktør

Vedlegg

Status leverandørstyring, fornyelser og anskaffelser av leverandøravtaler samt gjenbruk (unntatt offentlighet)

Nr.	Orienteringssaker
1.	Automatisering og digitalisering
2.	Prinsipper for håndtering av teknisk gjeld
3.	Ytelsesutfordringer
4.	Organisasjon
5.	Høring
6.	Revisjoner og tilsyn
7.	Status leverandørstyring, fornyelser og anskaffelser av leverandøravtaler samt gjenbruk (unntatt offentlighet)

1. Automatisering og digitalisering

Virksomhetsområdet HRØR i Sykehuspartner HF avsluttet 18. november 2019 et pilotarbeid på prosessautomatisert behandling *Robotic Process Automation (RPA) – BotAnna* av reiseregninger/kjørebøker. Piloten ble gjennomført på reiseregninger/kjørebøker i Sykehuspartner HF. I Helse Sør-Øst er det årlig om lag 130 000 reiseregninger/kjørebøker. Piloten var vellykket og ROS er godkjent av helseforetakene, og arbeidet med regional utrulling har startet. I uke 48 ble kontroller iverksatt for Sykehuset Innlandet HF og Sykehuset Østfold HF.

For å bygge videre på erfaringene fra HRØR, og ta RPA ut til øvrige deler av virksomheten, har Sykehuspartner HF etablert et Center of Excellence (CoE) innen RPA i virksomhetsområdet IKT-tjenester. Både Sykehuspartner HF selv og helseforetakene vurderes å ha et betydelig effektiviseringspotensiale ved å ta i bruk denne type løsninger. Helse Vest har over en to-års periode automatisert ca. 30 prosesser ved bruk av RPA. De 13 første av disse prosessene hadde i løpet av halvannet år medført en besparelse hos foretakene på 11 000 timer, jf. sak Helse Vest IKT 055-2018 av 14. september 2018.

CoE RPA skal i første omgang gjennomføre to piloter; den ene knyttet til intern effektivisering i virksomhetsområde IKT-tjenester og den andre knyttet til et identifisert behov fra virksomhetsområde Kliniske IKT-tjenester for automatisert innrapportering til Krefregisteret.

Pilotene vil evalueres som utgangspunkt for videre innretning av RPA-arbeidet i Sykehuspartner HF med hensyn til utvikling, forvaltning og drift.

Sykehuspartner HF har i tillegg etablert en mer effektiv arbeidsprosess og systemstøtte for ansettelse/endring i arbeidsforhold, sammen med helseforetakene. Sørlandet sykehus HF og Sykehuset Telemark HF er kommet godt i gang, mens Oslo universitetssykehus HF nylig har startet. Det er utviklet automatisk arkivering av personaldokumenter fra lønn og personalsystemet og sak-arkivsystemet, og denne gikk i produksjon ved Vestre Viken HF i uke 48. En vesentlig del av arbeidet i foretakenes dokumentsentre har vært å manuelt arkivere personaladministrative dokumenter.

Sykehuspartner HF mottok 1. november 2019 bestilling på etablering av standardisert regionalt system for kompetanseplaner og medarbeideroppfølging for alle ansatte i helseregionen. Innføring av et kompetanseplansystem for alle yrkesgrupper innebærer at man får helhetlig kompetanseplanlegging, gjennomføring og godkjenning med all dokumentasjon på ett sted. Hele prosessen går digitalt, noe som også gir gode styringsdata på dette feltet. Dette er et stort digitaliseringsprosjekt og samtidig får Helse Sør-Øst et helhetlig verktøy for strategisk kompetansestyring. Det er etablert et regionalt leveranseprosjekt for dette og planlagt for implementering i Sykehuspartner HF første kvartal 2020.

Innenfor virksomhetsområde HRØR er det et tett samarbeid med andre regioner, da flere har samme administrative støttesystemer og prosesser. I samarbeid med CoE RPA vil HRØR utrede tilnærminger til prosessautomatisering med utgangspunkt i kostnadseffektivitet, medarbeiderutvikling som samtidig stimulerer til styrket tverregionalt samarbeid og kompetansedeling.

2. Prinsipper for håndtering av teknisk gjeld

Sykehuspartner HF har et presserende behov for å oppnå en raskere og mer forutsigbar reduksjon av teknisk gjeld, dvs. program- og maskinvare som har status «End of Service» / «End of Support». Det er derfor utarbeidet forslag til prinsipper for hvordan dette skal skje; Prinsippene vil blant annet komme til anvendelse i videreføringen av det pågående applikasjons- og serversaneringsprosjektet (ASK) hos Sykehuspartner HF:

- Applikasjoner som er besluttet ikke videreført skal saneres fortløpende iht. gjeldende saneringsrutine
- Applikasjoner med underliggende operativsystem og databaser skal være oppgraderte til supporterte versjoner senest ved utløp av «extended support»-perioden
- Applikasjoner og driftsverktøy som ikke kan oppgraderes til gjeldende supportert nivå på underliggende OS- og DB-versjon, skal saneres
- Når det er mindre enn ett år igjen til standard / «extended support» på underliggende OS og DB utløper, skal det ikke utføres tjenesteendringer uten at det også gjøres oppgraderinger av OS/DB til supportert nivå, samt at evt. andre krav til modernisering også oppfylles.
- Forvaltningsmiljøene har ansvaret for at oppgraderinger av OS/DB blir gjennomført før standard eller «extended support» opphører
- Ved utløp av «extended support» for underliggende OS og/eller DB vil berørte tjenester (applikasjoner) bli håndtert slik:
 - Det tilbys drift og forvaltning fra Sykehuspartner basert på «best effort», og de tas ut av SP sin rapportering av kritiske hendelser.
 - Servere og klienter sikres i en tidsbegrenset periode med virtuell patching og andre tiltak som for eksempel isolering til egne soner inntil de er sanert/oppgradert. Ved periodens utløp vil serverne og klientene bli sluset inn i saneringsløpet.
- Merkostnader ved drift av utdaterte servere/databaser/klienter faktureres ut til berørte helseforetak.

Implementering av prinsippene vil planlegges, og prinsippene foreslås innarbeidet i avtaleverket mellom Sykehuspartner HF og helseforetakene i Helse Sør-Øst. Sykehuspartner HF vil foreslå at prising av merkostnader vil innarbeides som en del av tjenestepriismodellen. Forslag til prising vil utarbeides i arbeidet med Økonomisk langtidsplan 2021- 2024 og legges frem for Helse Sør-Øst RHF til beslutning.

3. Ytelsesutfordringer

Det er fortsatt betydelige tregheter i kurveløsningen ved Oslo universitetssykehus HF selv etter oppgradering til 6.11 som ble gjennomført 3. oktober. Treghetene påvirker produksjonen ved sykehuset, og utrullingsplaner har blitt satt på vent i påvente av ytelsesforbedringer.

Oppgraderingen til 6.11 har gitt gode effekter ved flere foretak, med ga ingen store gevinster på ytelsen ved Oslo universitetssykehus HF. Leverandøren har nå fire feilrettinger klare for

test og produksjonssetting som blant annet skal redusere omfanget av at brukerne kastes ut av løsningen og bedre ytelsen.

Feilrettingen som adresserer det at brukerne kastes ut ble produksjonssatt ved Oslo universitetssykehus HF 21. november 2019. Så langt ser den ut til å ha god effekt og den overvåkes fortløpende. Det er laget planer for utrulling av denne feilrettingen på de resterende foretakene i regionen. De resterende feilrettingene vil bli testet og produksjonssatt i sekvens en og en for å kunne måle effekten av hver retting. Sykehuspartner HF har også sendt inn konkrete forslag til optimalisering som leverandøren vurderer/tester, og vil komme med konkrete tilbakemeldinger på.

Sykehuspartner HF har løpende dialog med leverandør på teknisk nivå, og ukentlige møter på mellomledernivå. Dialogen oppleves som konstruktiv og løsningsorientert.

4. Organisasjon

Fagdagen

Fagdagen 2019 ble arrangert 1. november. Fagdagen er etablert som en viktig møteplass for alle medarbeidere i Sykehuspartner HF og bidrar til både faglig påfyll, inspirasjon, motivasjon og bygging av organisasjonskultur. Tilsammen deltok mer enn 1 000 medarbeidere på fagdagen. Den røde tråden var videreutviklingen av Sykehuspartner HF som tjenesteleverandør. Dette ble belyst gjennom gode interne og eksterne foredrag.

Ledelsesutviklingsprogram 2019

Sykehuspartner har i 2019 gjennomført sitt ledelsesutviklingsprogram (LUP) for personalledere og nøkkelressurser. Samlet deltok om lag 40 medarbeidere.

Kursets mål har vært:

- Knytte ledelsesutvikling og virksomhetsutvikling tydelig sammen gjennom deltakernes egne forbedringsoppdrag
- Gi ledere innsikt i Sykehuspartner HFs lederplattform, samt utvikle egen ledelsesplattform
- Gi ledere innsikt i egne preferanser, styrker og lederatferd
- Gi trening i ulike ledelsesstiler og kommunikasjonsstiler
- Gi verktøy og metoder for å håndtere ulike deler av lederrollen
- Gi arena for læring og kulturbygging mellom ledere i Sykehuspartner HF

Kurset er inndelt i tre moduler basert på lederplattformen; *Fokusere*, *Engasjere* og *Levere* og deltakerne har vært samlet 10 dager, mars til november 2019.

På siste samling presenterte deltakerne sine forbedringsoppdrag for ledergruppen. Presentasjonene viste hvordan deltakerne har benyttet verktøy, metoder og nettverket de har fått gjennom LUP til å gjennomføre forbedringer i prosesser, samhandling, kultur og å utvikle eget lederskap. Deltakerne viste også hvordan de som ledere arbeider med implementering av verdiene; *Fremoverlent*, *Ansvarlig*, *Medspiller*, både i egen lederrolle og hos sine medarbeidere.

Nye direktører

Terje Takle Johnsen gikk fra 1. november 2019 inn som direktør for nytt sammenslått virksomhetsområde Prosjekttjenester og leverandørstyring, jf. orientering i sak 063-2019 og 072-2019.

Geir Ove Staaen er fast ansatt som direktør for Kliniske IKT-tjenester med virkningsdato 1. januar 2020. Han ble konstituert i stillingen 1. februar 2019, jf. orientering i sak 010-2019, han kom da fra stillingen som direktør for virksomhetsområde HRØR.

Det vil bli igangsatt prosess for tilsetting av ny direktør for virksomhetsområde HRØR. Konstituert direktør Marit Eskeland vil fortsette i stillingen til hun går av med pensjon, etter planen 1. mai 2020.

5. Høring

Ny *e-helselov* og endringer i *IKT-standardforskriften* ble sendt på høring fra helse- og omsorgsdepartementet 28. oktober 2019, med høringsfrist 15. januar 2020 for ny lov. Høringsbrev, høringsutkast samt innkomne hørings svar per dato fremgår under Regjeringen – dokumenter – høringer:

[https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/horing---ny-e-helselov-og-endringer-i-ikt-standardforskriften/id2675404/?expand=horingssvar&lastvisited=Direktoratet for e-helse](https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/horing---ny-e-helselov-og-endringer-i-ikt-standardforskriften/id2675404/?expand=horingssvar&lastvisited=Direktoratet+for+e-helse)

Ytterligere orientering vil bli gitt i møtet.

6. Revisjoner og tilsyn

Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst følger for tiden opp tidligere utførte revisjoner, og ønsker å følge opp tiltaksarbeidet som Sykehuspartner HF har gjort etter revisjonen *Forvaltning av programvarelisenser* gjennomført i 2018. Resultatene fra oppfølgingen vil inngå i en samlet rapportering til styret i Helse Sør-Øst RHF sitt revisjonsutvalg.

Det er ikke varslet nye revisjoner/tilsyn eller avsluttet pågående revisjoner/tilsyn i perioden.

7. Status leverandørstyring, fornyelser og anskaffelser av leverandøravtaler samt gjenbruk (unntatt offentlighet)

Jf. vedlegg 1.